

1 アンケートの目的

県立図書館が実施している市町村立図書館等支援事業について利用の動向を調査し、今後の支援事業に活かすことを目的とする。

2 アンケートの概要

- ① 実施時期 : 平成22年1月末を回答期限にして1月14日に発送
- ② 対象 : 県内の市町村立図書館及び一部の公民館図書室
- ③ 用紙配布・回収方 : 配布は搬送便を利用。回収は搬送便やFAX、郵送など
- ④ 回収率 : 配布館数54 館、回収館数53 館、回収率98%

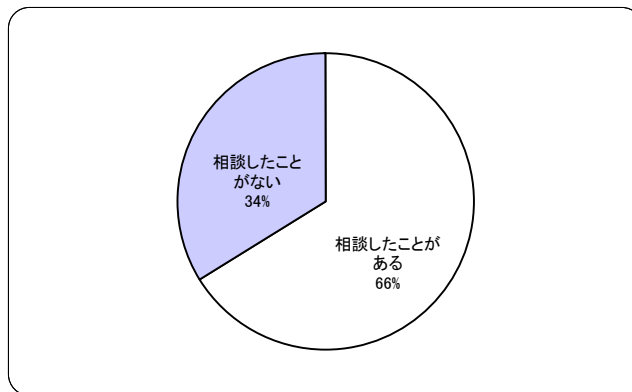
1 図書館運営等に関する相談

県立図書館では、市町村立図書館等からの図書館運営等に関する相談を受けていますが、これについてお尋ねします。

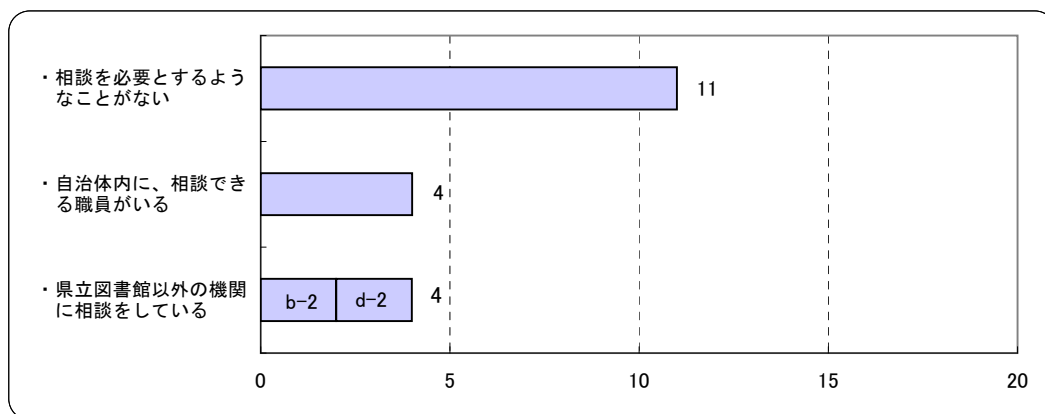
「相談したことがない」が3分の1を占める。その内訳をみると、「相談の必要がない」、「自治体内に相談できる職員がいる」などとなっている。

(1) そのような相談をしたことがありますか？

相談したことがある	35
相談したことがない	18



(2) 相談したことがない理由を次からお選びください(複数回答可)。(グラフ内の記号は下記の内容、数字は館数)



県立図書館以外の機関に相談している。→具体的には？(複数回答可)

- a. 他県の県立図書館
- b. 近隣の市町村立図書館
- c. 日本図書館協会等、図書館以外の機関
- d. その他

県立図書館以外の機関に相談している。→理由をお書き下さい。(カッコ内の数字は館数)

- ・ 分館のため、本館に相談。 (2)
- ・ コメントなし。 (2)

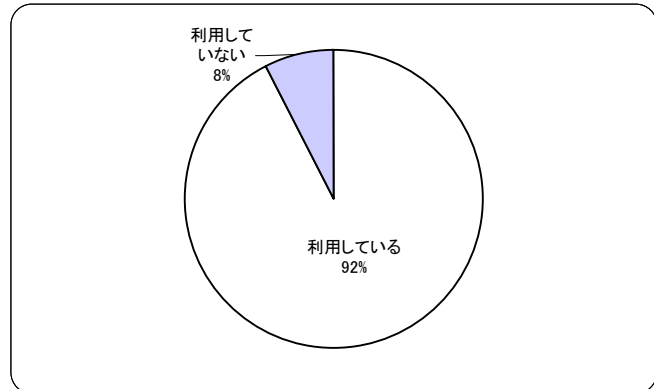
## 2 協力貸出

県立図書館では、市町村立図書館等を対象とした「協力貸出」を行っていますが、これについてお尋ねします。

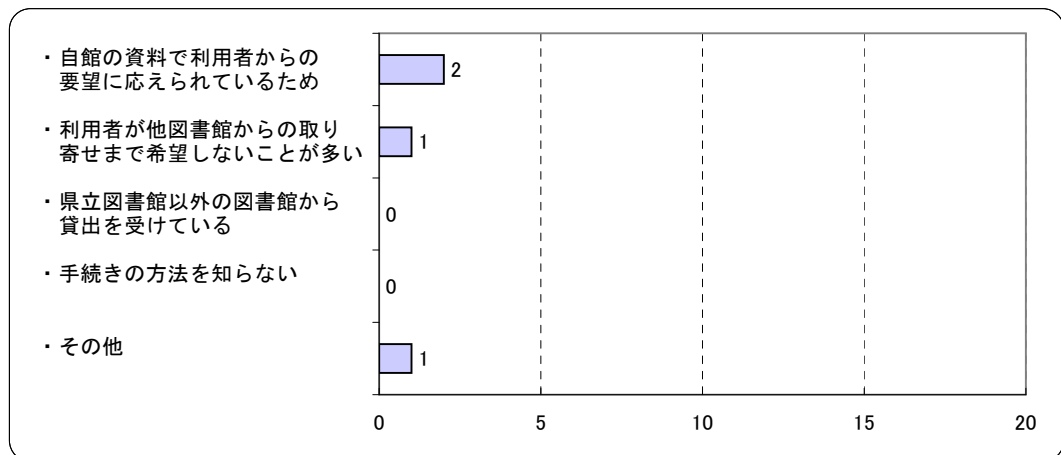
「利用していない」は8%と少ない。その理由は、「自館で要望に応えられている」などである。

### (1) この協力貸出について

利用している	49
利用していない	4



### (2) 利用していない理由を次からお選びください(複数回答可)。(グラフ内の記号は下記の内容、数字は館数)



県立図書館以外の図書館から貸出を受けている。→具体的には？(複数回答可)

- a.他県の県立図書館 b.近隣の市町村立図書館 c.その他

県立図書館以外の図書館から貸出を受けている。→理由をお書き下さい。

(該当なし)

【その他】(カッコ内の数字は館数)

- ・市町村間の相互貸借で対応(1)

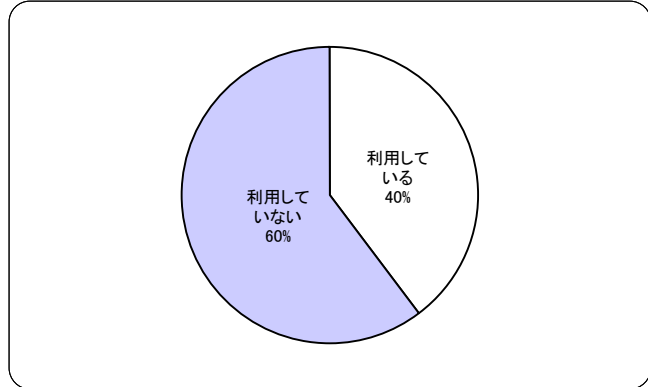
### 3 団体貸出

県立図書館では、県内の市町村立図書館等や各種団体向けに図書などの資料をまとめて貸し出す「団体貸出」を行っています。これについてお尋ねします。

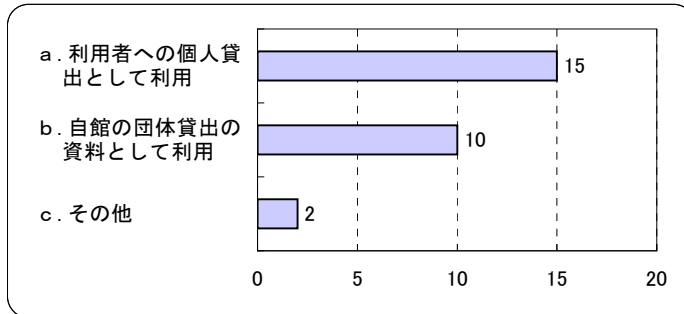
約6割が「利用していない」。その主な理由は、「業務に余裕がない」、「弁償に対応できない」などとなっている。

#### (1) この団体貸出を利用していますか？

利用している	21
利用していない	32



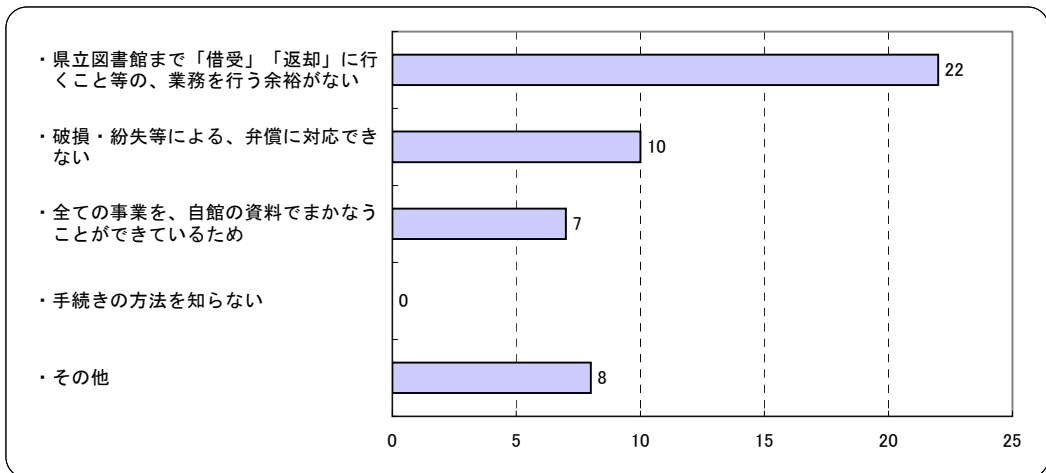
#### 利用している → 利用の目的は？(複数回答可)



#### 【その他】

- ・移動図書館用
- ・小学校への貸出

#### (2) 利用していない理由を次からお選びください(複数回答可)。



#### 【その他】(カッコ内の数字は館数)

- ・借受図書資料の管理体制が整っていない。(3)
- ・協力貸出でまかなえている。(2)
- ・全ての事業を自館と近隣図書館の資料でまかなえている。(1)
- ・その他 (2)

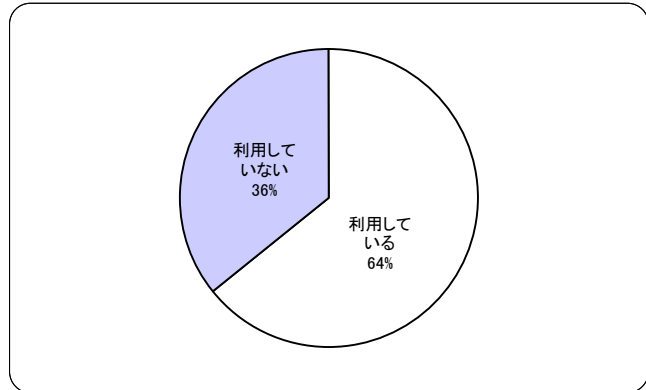
#### 4 協力レファレンス

県立図書館では、市町村立図書館等からいただいた様々なご質問にお答えする「協力レファレンス」を行っていますが、これについてお尋ねします。

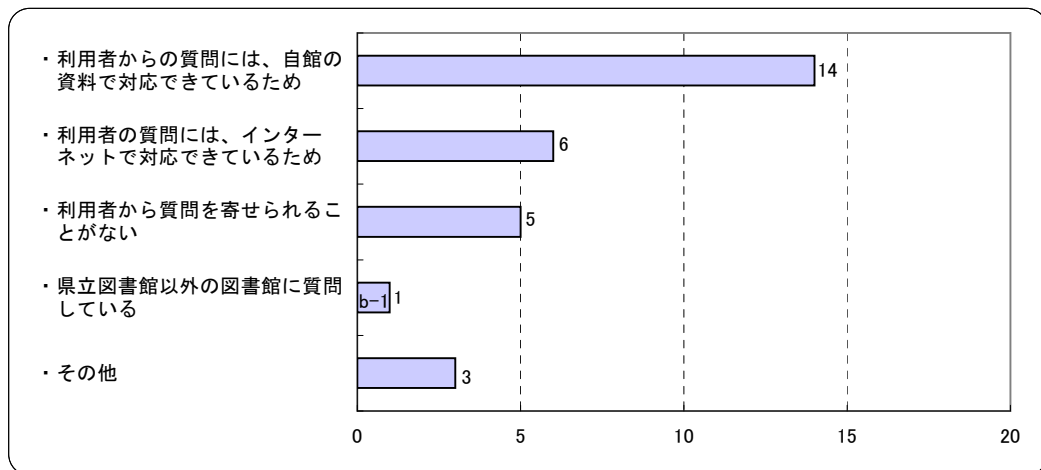
「利用していない」が3割強を占める。内訳をみると、「自館の資料で対応できる」、「インターネットで対応できる」などとなっている。

##### (1) 協力レファレンスを利用していますか？

利用している	34
利用していない	19



##### (2) 利用していない理由を次からお選びください(複数回答可)。(グラフ内の記号は下記の内容、数字は館数)



県立図書館以外の図書館に質問している。→具体的には？(複数回答可)

- a.他県の県立図書館    b.近隣の市町村立図書館    c.その他

県立図書館以外の図書館に質問している。→理由をお書き下さい。

(コメントなし。)

【その他】(カッコ内の数字は館数)

- ・主なレファレンスは地域に関する事であり、自治体内に詳しい職員がいるため。(1)
- ・本館への問合せで対応。(1)
- ・県立図書館の協力貸出や他館との相互貸借により自己完結に努めているため。(1)

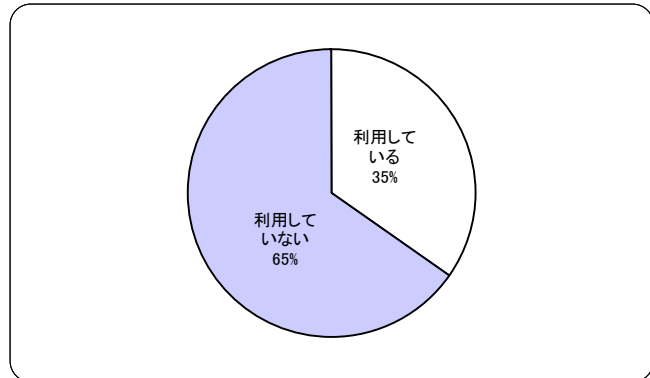
## 5 郵送複写

県立図書館では、郵送による複写サービスを行っていますが、これについてお尋ねします。

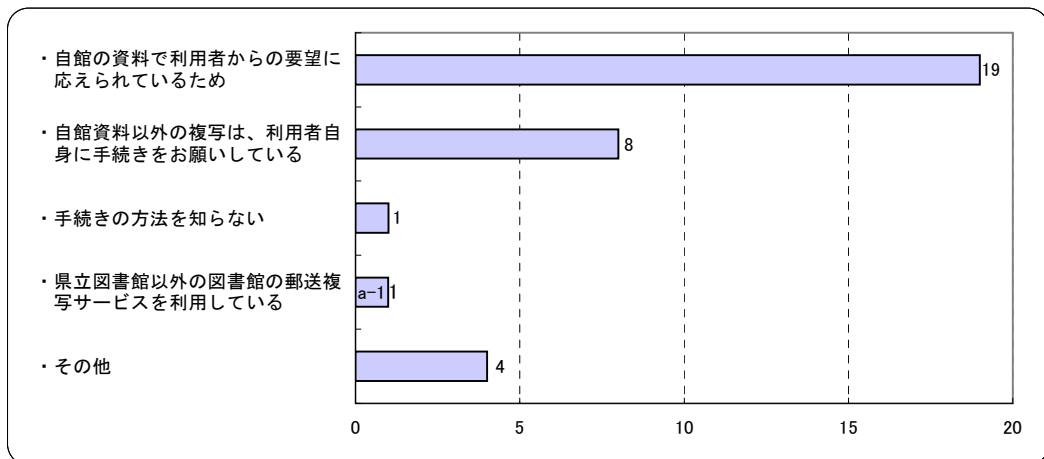
「利用していない」が約3分の2を占めている。主な理由は、「自館の資料で応えられている」、「利用者自身で手続きするようにお願いしている」などとなっている。

### (1) 郵送複写について利用していますか？

利用している	18
利用していない	34



### (2) 利用していない理由を次からお選びください(複数回答可)。(グラフ内の記号は下記の内容、数字は館数)



県立図書館以外の図書館の郵送複写サービスを利用している。→具体的には？(複数回答可)

- a.他県の県立図書館 b.近隣の市町村立図書館 c.その他

県立図書館以外の図書館の郵送複写サービスを利用している。→理由をお書き下さい。

(コメントなし。)

【その他】(カッコ内の数字は館数)

- ・県立図書館資料を借用し、自館で複写している。(2)
- ・その他。(2)

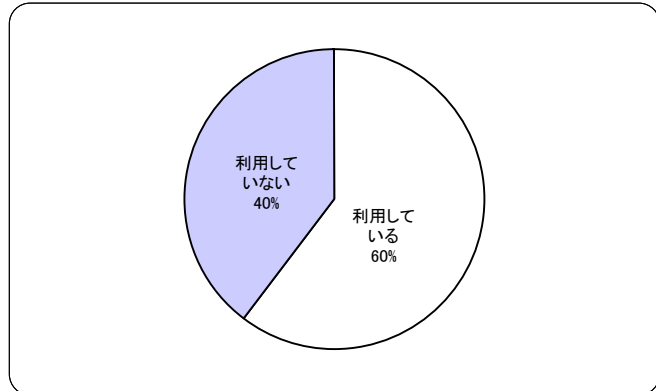
## 6 催事情報の掲載

県立図書館では、ホームページで市町村立図書館等の催事情報を掲載していますが、これについてお尋ねします。

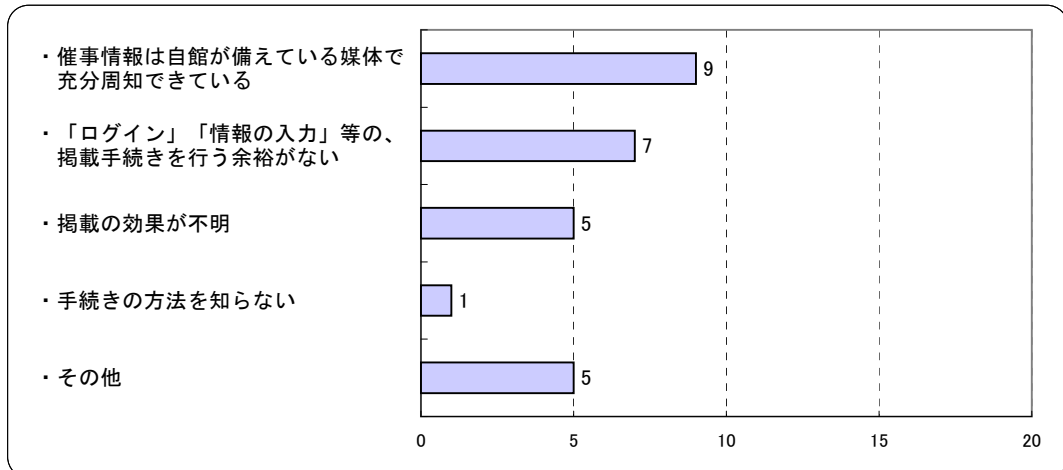
「利用していない」が4割を占める。その理由は、「自館の媒体で充分」、「掲載手続きを行う余裕がない」、「掲載の効果が不明」などとなっている。

### (1) 催事情報について利用していますか？

利用している	32
利用していない	21



### (2) 利用していない理由を次からお選びください(複数回答可)。



#### 【その他】(カッコ内の数字は館数)

- ・市内の広報媒体を利用した方が有効。(1)
- ・その他(4)

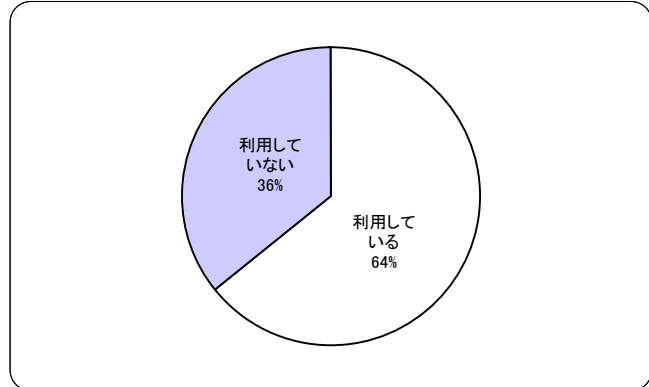
## 7 展示資料の貸出

県立図書館では、展示した資料を市町村立図書館等に貸し出す事業を行っていますが、これについてお尋ねします。

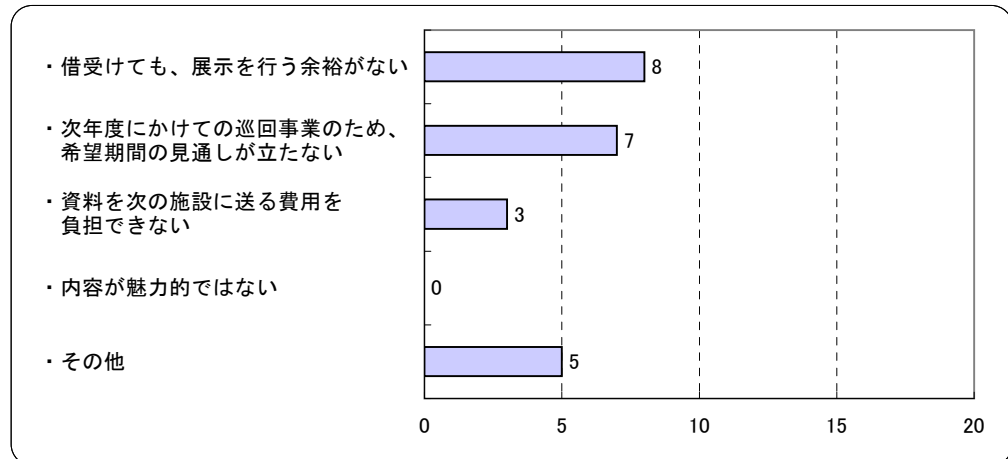
「利用していない」が3割強を占める。その理由は、「展示を行う余裕がない」、「希望期間の見通しが立たない」、「輸送費用の負担ができない」などとなっている。

### (1) 展示資料貸出を利用していますか？

利用している	34
利用していない	19



### (2) 利用していない理由を次からお選びください(複数回答可)。



#### 【その他】(カッコ内の数字は館数)

- ・展示スペースがない。(2)
- ・借受資料の管理が難しい。(1)
- ・その他(2)

## 8 職員研修

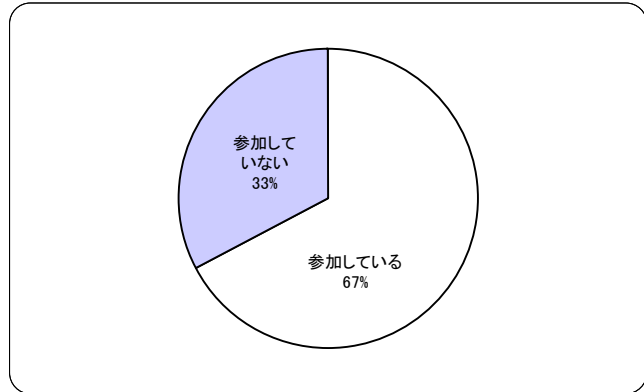
県立図書館では、県内の図書館職員等を対象とした研修を行っていますが、これについてお尋ねします。

各研修とも「参加していない」が約3割を占める。。その主な理由は、「職員数の余裕がない」、「旅費を負担できない」などとなっている。

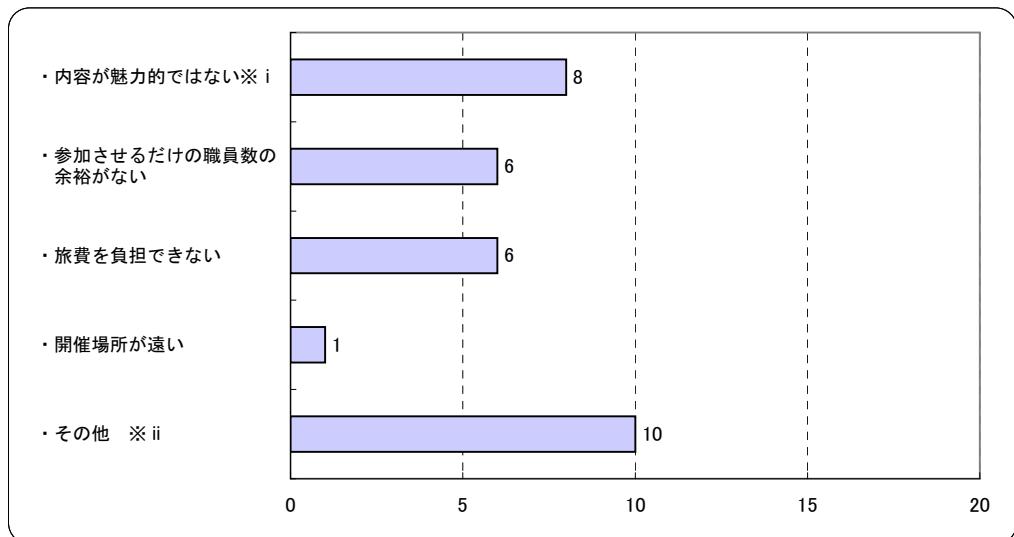
### ア 新任図書館長等研修会

#### (1) 研修参加の有無

参加している	33
参加していない	16



#### (2) 参加していない理由(複数回答可)



#### i どういう内容の研修を希望しますか？(カッコ内の数字は館数)

- ・絵本の読み聞かせに使えるグッズの制作(1)
- ・アニメーション(1)
- ・著作権法(1)
- ・「ブックトーク」の実演講習(1)
- ・クレーマー対応及び防犯(1)
- ・児童図書の選書(1)
- ・司書補レベルの研修(1)
- ・現場で困っていることなどを話し合う情報交換の場(1)

#### ii その他の理由を具体的に記載願います。(カッコ内の数字は館数)

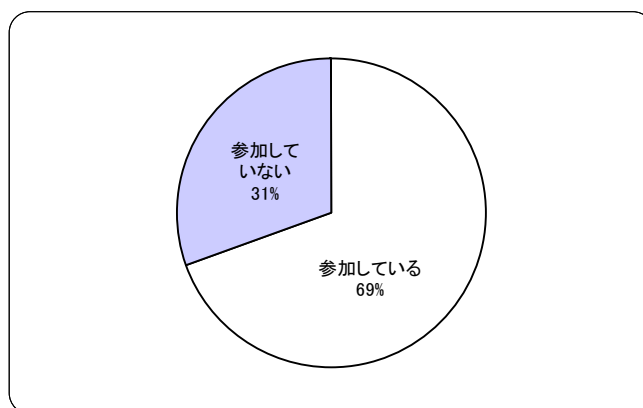
- ・該当職員なし(6)
- ・日程が合わない(3)
- ・その他(1)



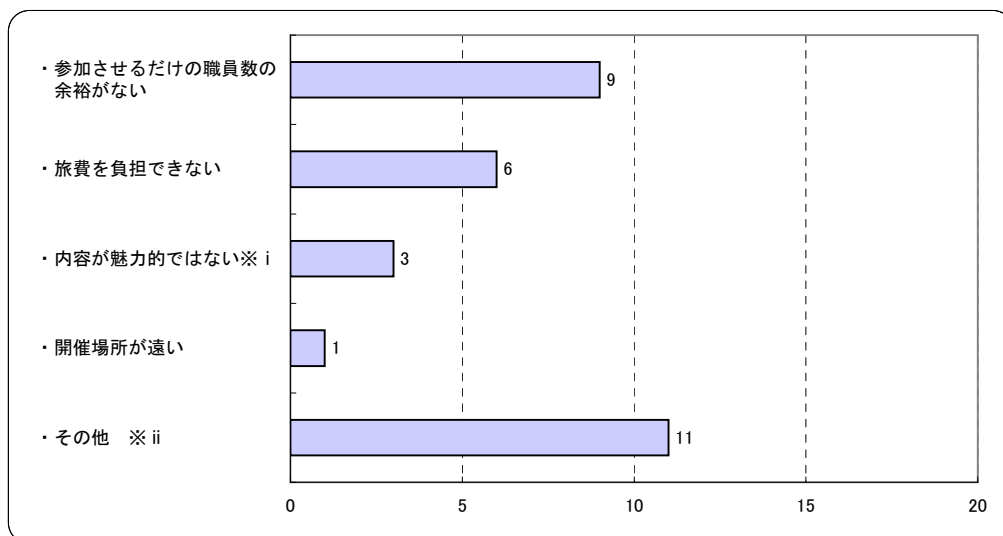
## イ 新任職員研修会

### (1) 研修参加の有無

参加している	34
参加していない	15



### (2) 参加していない理由(複数回答可)



#### i どういう内容の研修を希望しますか？(カッコ内の数字は館数)

- ・絵本の読み聞かせに使える手遊びや歌等の実技習得(1)
- ・アニメーション(1)
- ・本の修理等(1)

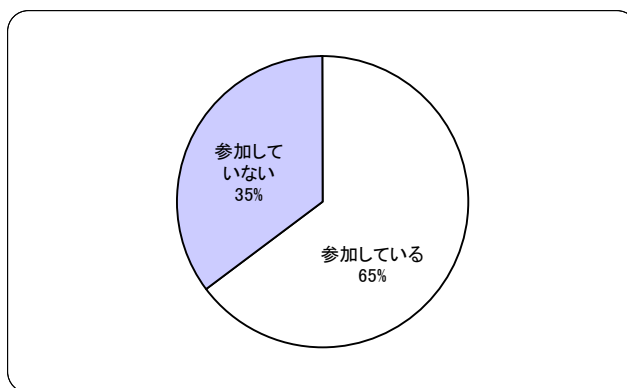
#### ii その他の理由を具体的に記載願います。(カッコ内の数字は館数)

- ・該当職員なし(7)
- ・日程が合わない(2)
- ・その他(2)

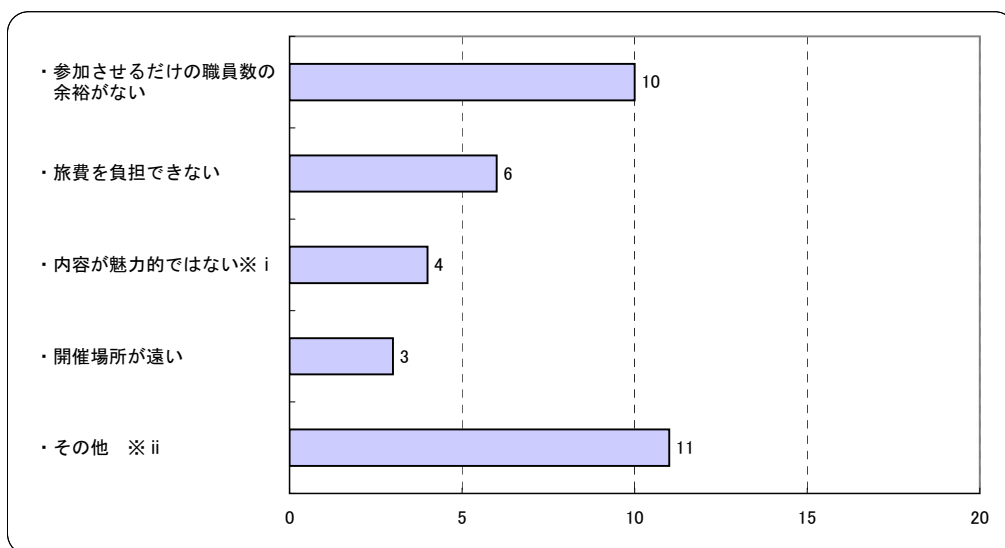
## ウ 中堅職員研修会

### (1) 研修参加の有無

参加している	31
参加していない	17



### (2) 参加していない理由(複数回答可)



#### i どういう内容の研修を希望しますか？(カッコ内の数字は館数)

- ・本の修理(2)
- ・接遇(1)
- ・古書の鑑定、選別(1)

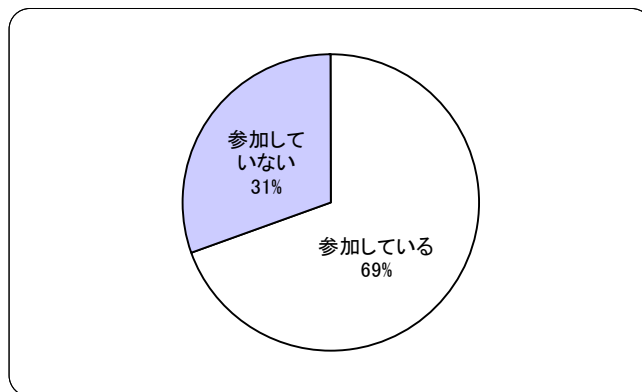
#### ii その他の理由を具体的に記載願います。(カッコ内の数字は館数)

- ・該当職員なし(6)
- ・日程が合わない(2)
- ・その他(3)

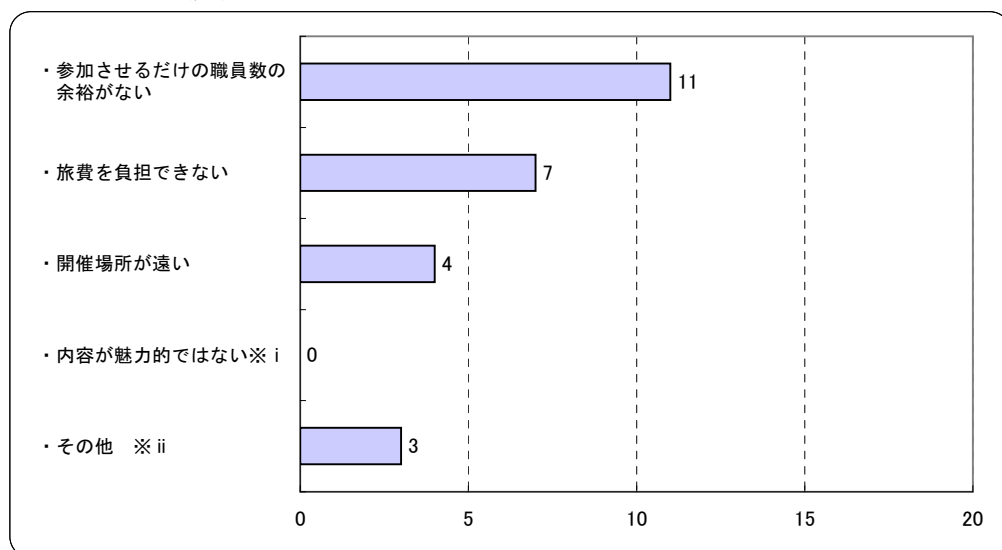
## エ 図書館職員・図書館協議会委員合同研修会

### (1) 研修参加の有無

参加している	34
参加していない	15



### (2) 参加していない理由(複数回答可)



#### ii その他の理由を具体的に記載願います。(カッコ内の数字は館数)

- ・日程が合わない(1)
- ・その他(1)
- ・コメントなし(1)

## 9 上記以外の支援事業

今後、県立図書館に実施してもらいたい支援事業はありますか？(自由記入)

記 載 内 容	館 数
・ 定期的な図書館学の講座開設	2
・ ボランティアや一般を対象とした読みきかせ、ブックトークなどの研修・講座への講師派遣	2
・ 講師の紹介	1
・ ブックスタートの講習	1
・ 市町村図書館からの購入リクエスト	1
・ 資料搬送事業の充実	1
・ 岩手県公共・大学・専門図書館等連絡協議会加盟大学からの相互貸借の返却時における資料搬送事業の利用	1
・ 年に数回展示できるような、小分けにした巡回展示の実施	1
・ 県内図書館所蔵の郷土資料のデータベース化	1

## 10 その他

県立図書館に対して要望等がありましたら、自由にお書きください。

### 記 載 内 容

#### 【資料搬送事業について】

- ・ 同事業の全面支援
- ・ 運搬費を増額
- ・ 同事業を利用せず資料の配送を依頼した、特別な場合の経費負担を、往復負担から片道負担にすること。

#### 【レファレンスについて】

- ・ 岩手県内に関するレファレンス・データベースの充実と利便性の向上
- ・ 協力レファレンスのスキルアップ
- ・ 基本的なレファレンス・ツールのリストの提供

#### 【研修について】

- ・ 読み聞かせ、ブックトークの初心者向け研修
- ・ 本の修理
- ・ 早い時期の専門研修の実施

#### 【資料収集について】

- ・ 資料費の増額
- ・ 洋書の充実
- ・ 児童書の全点購入の復活

#### 【その他】

- ・ 購入リクエストの実施
- ・ 協力貸出の制限冊数(10冊)の撤廃
- ・ 県立図書館の業務担当者名簿の作成と市町村立図書館等への配付
- ・ 企画展示資料リストの情報提供等
- ・ 団体貸出の継続実施
- ・ アンケート調査結果に対する県立図書館の対応のフィードバック