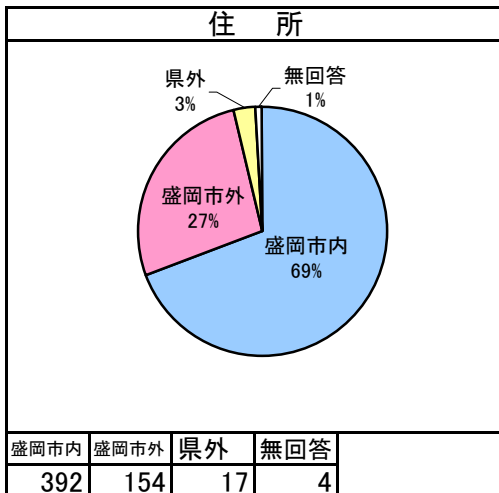
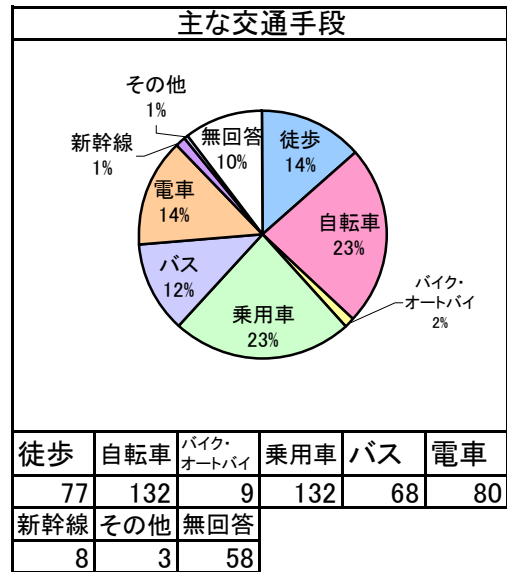
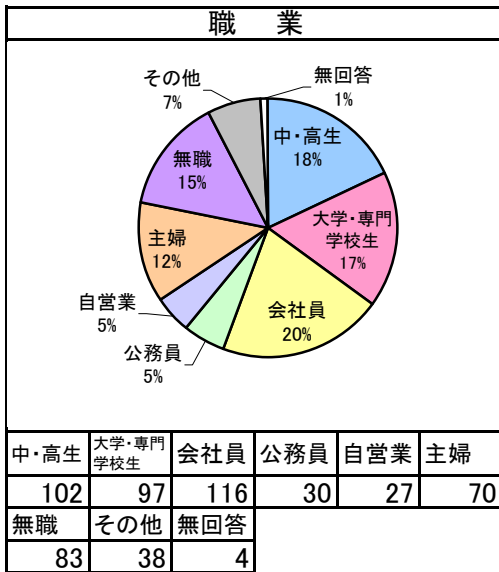
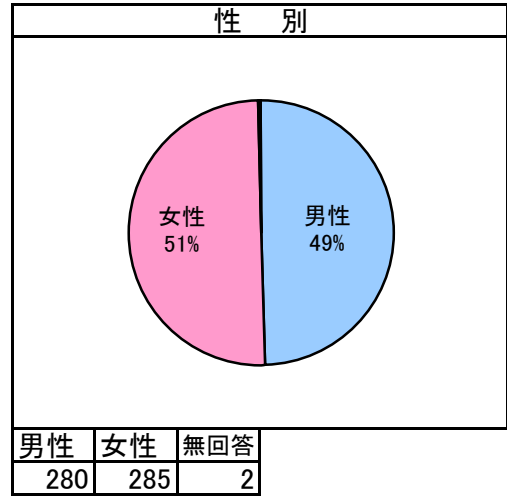
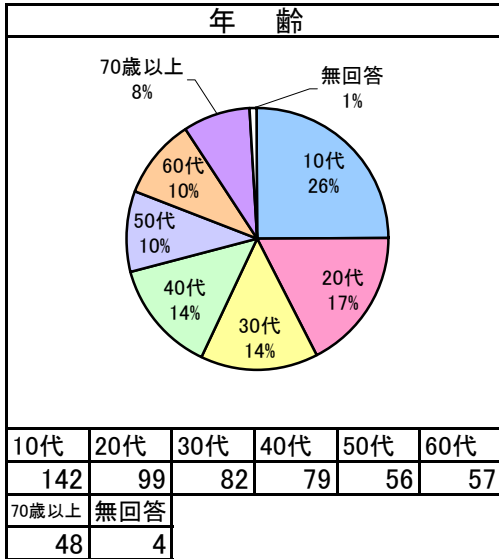


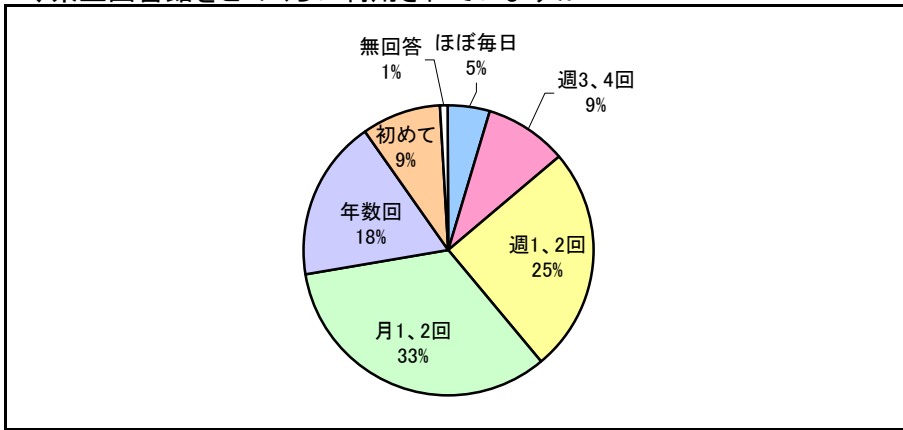
# 平成23年 岩手県立図書館 来館者アンケート結果

- ① 実施時期 : 平成23年10月6日(木)～10日(月)(5日間)
- ② 対象 : 10代以上の県立図書館来館者
- ③ 用紙配布・回収方法 : 3階、4階でそれぞれ、10時、13時、17時の3回、アンケート用紙を配布し、館内で記入の上、回収箱で回収。
- ④ サンプル数 : 配布数 650枚、回収数 567枚、回収率 87.23%



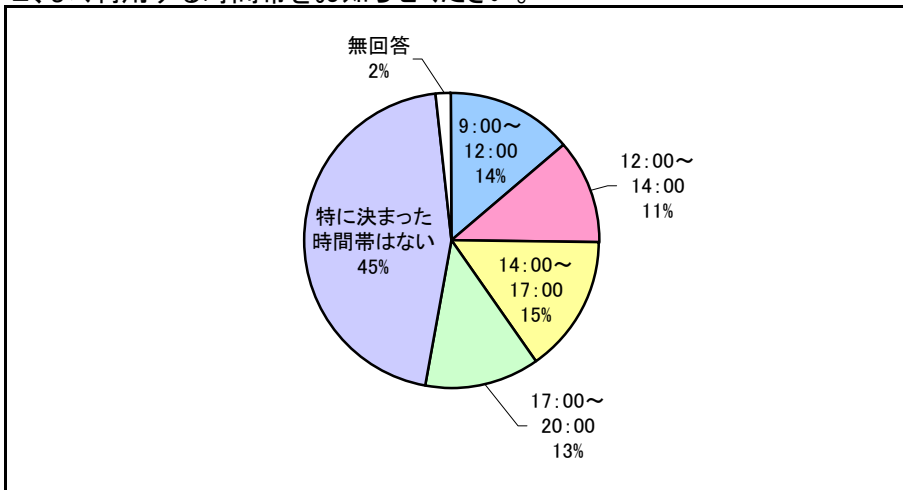
【盛岡市外】		【県外】	
市町村名	票数	市町村名	票数
滝沢村	39	岩手町	2
紫波町	28	大船渡市	2
宮古市	15	一戸町	2
花巻市	10	二戸市	1
八幡平市	8	遠野市	1
矢巾町	7	洋野町	1
奥州市	7	市町村名無記入	7
一関市	7		
久慈市	5		
雫石町	5		
北上市	4		
釜石市	3		
		都道府県名	票数
		宮城県	4
		秋田県	4
		青森県	4
		神奈川県	1
		千葉県	1
		東京都	1
		新潟県	1
		沖縄県	1
		都道府県名無記入	0

1、県立図書館をどのくらい利用されていますか？



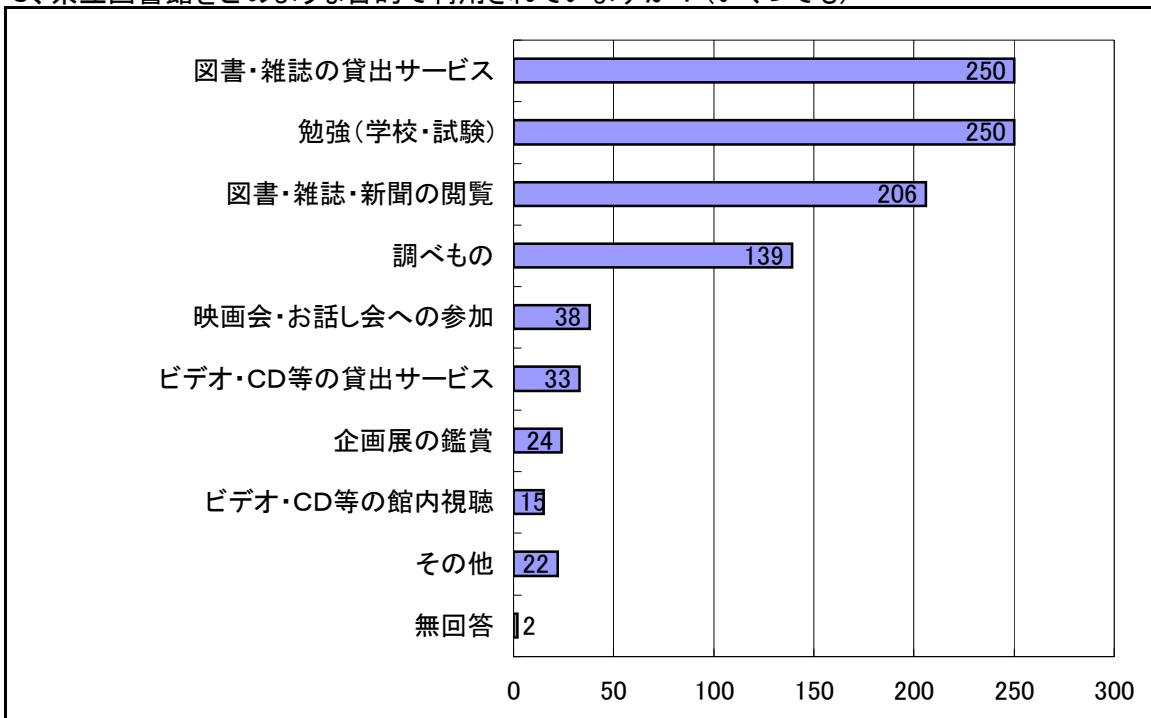
ほぼ毎日	週3、4回	週1、2回	月1、2回	年数回	初めて	無回答
27	52	141	190	102	50	5

2、よく利用する時間帯をお知らせください。



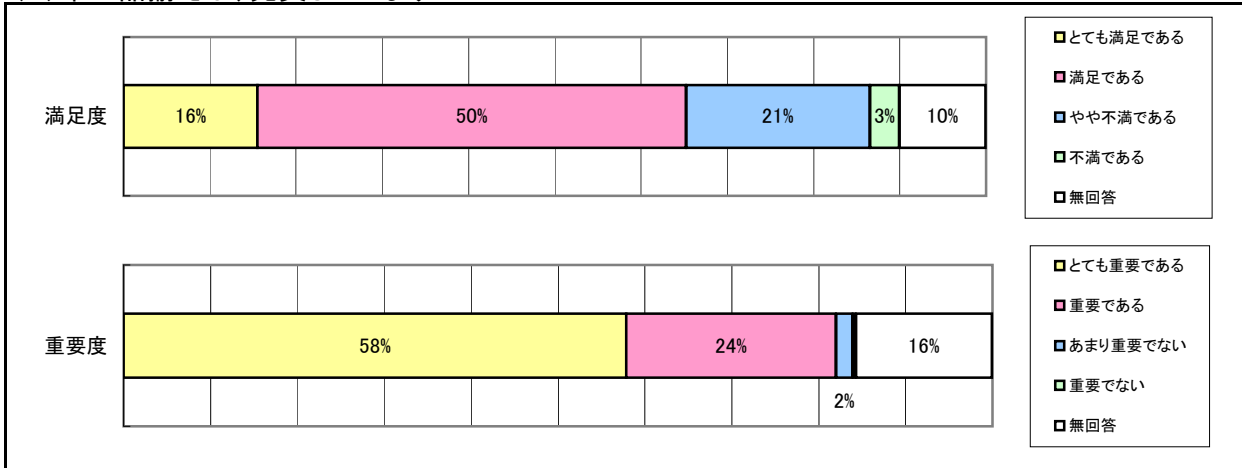
9:00~12:00	12:00~14:00	14:00~17:00	17:00~20:00	特に決まった時間帯はない	無回答
78	65	86	71	257	10

3、県立図書館をどのような目的で利用されていますか？(いくつでも)

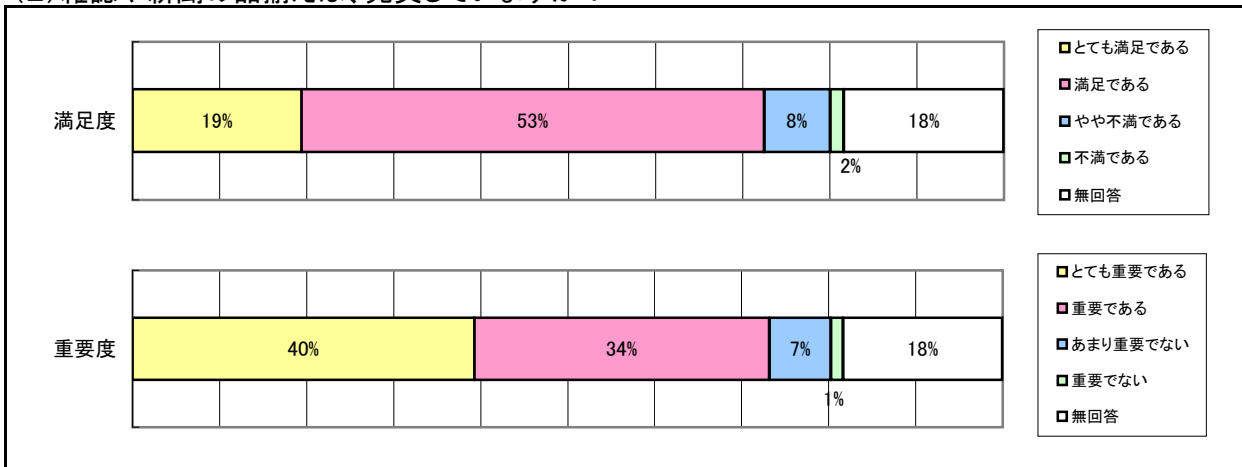


4、次の質問項目について、「満足度」と「図書館を利用するうえでの重要度」をお知らせください。

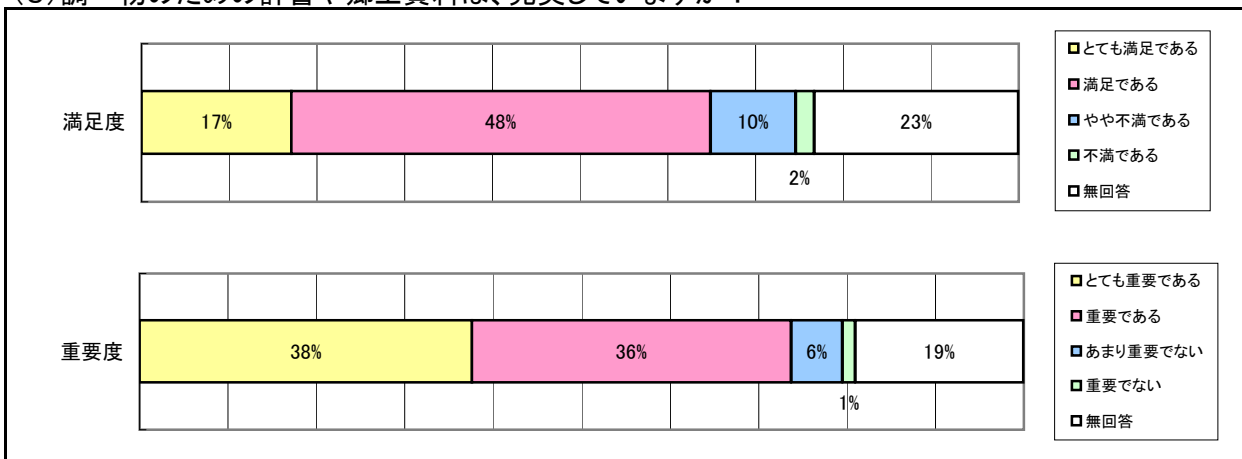
(1)本の品揃えは、充実していますか？



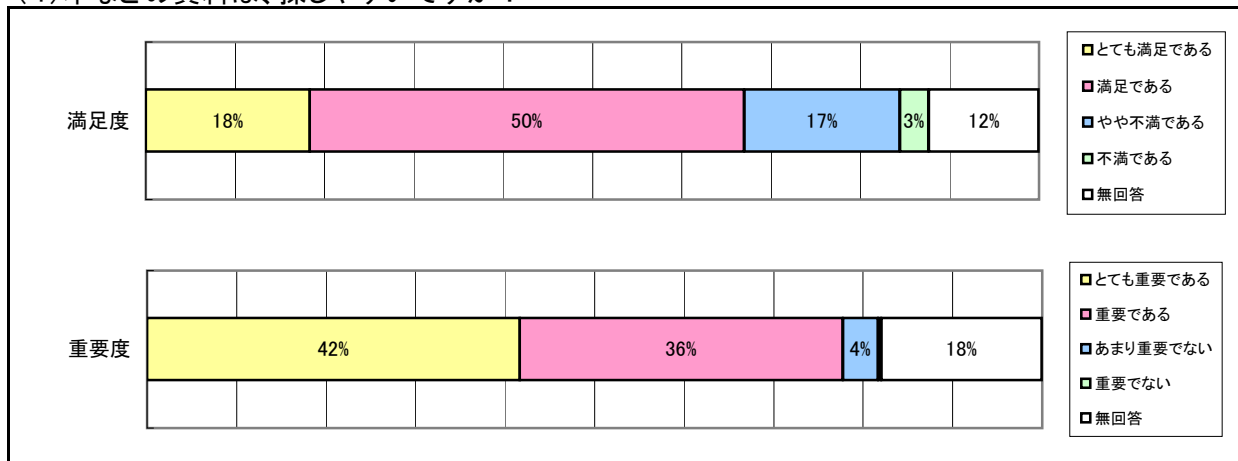
(2)雑誌や新聞の品揃えは、充実していますか？



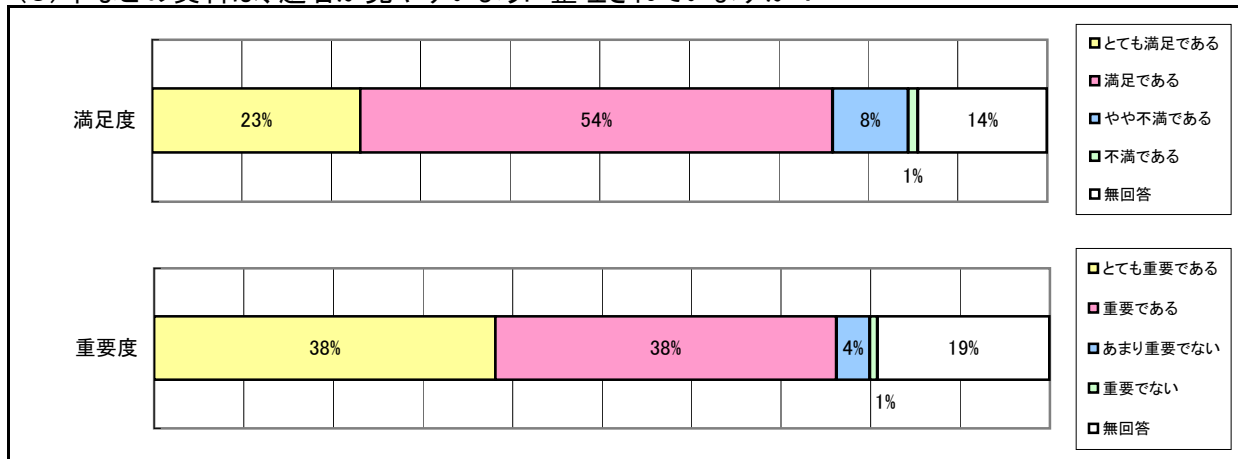
(3)調べ物のための辞書や郷土資料は、充実していますか？



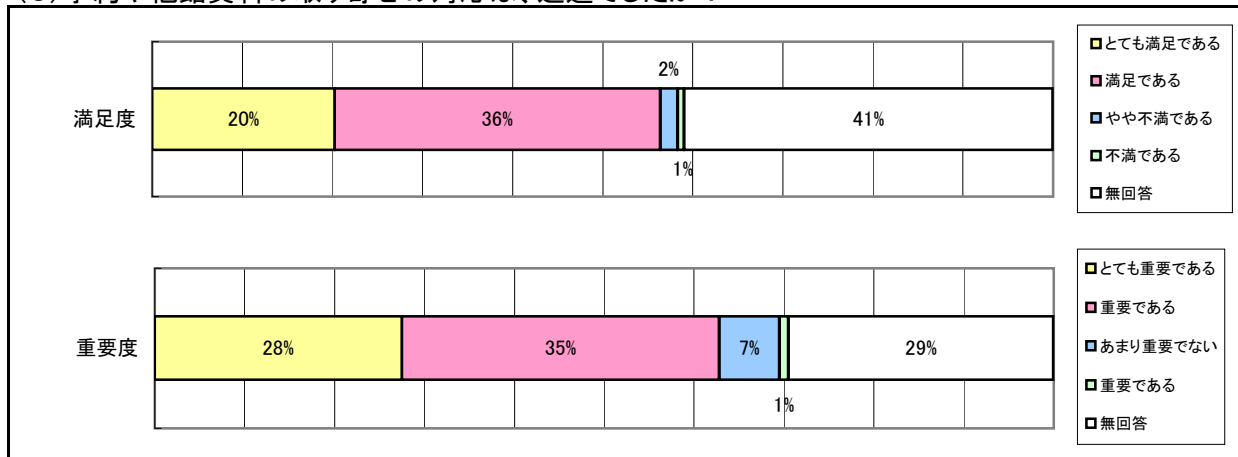
(4)本などの資料は、探しやすいですか？



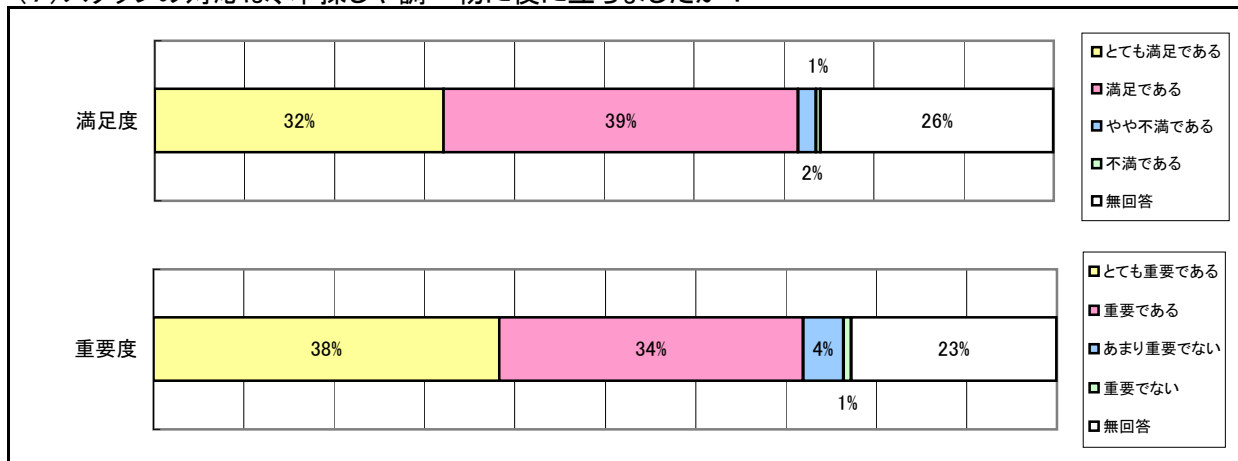
(5)本などの資料は、題名が見やすいように整理されていますか？



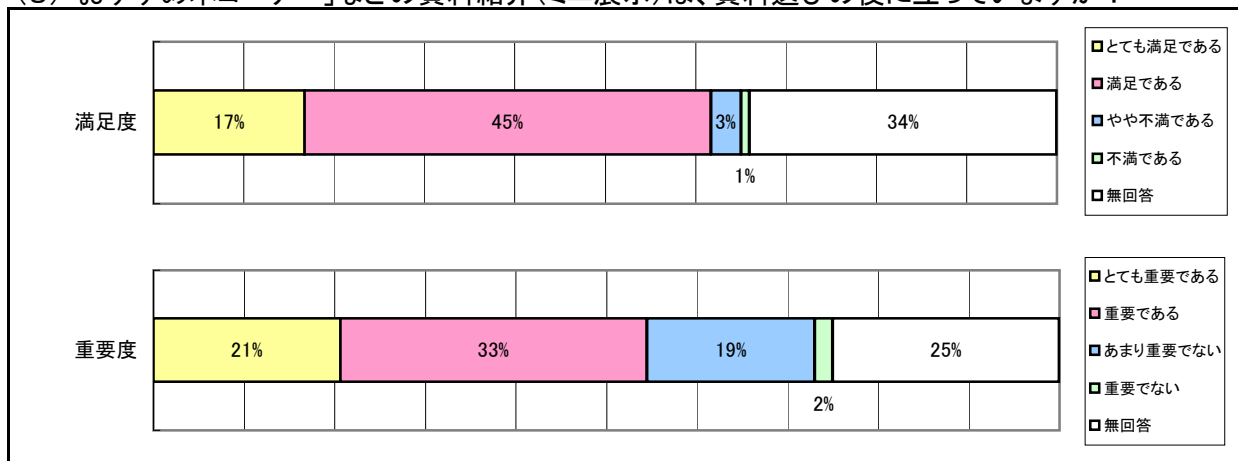
(6)予約や他館資料の取り寄せの対応は、迅速でしたか？



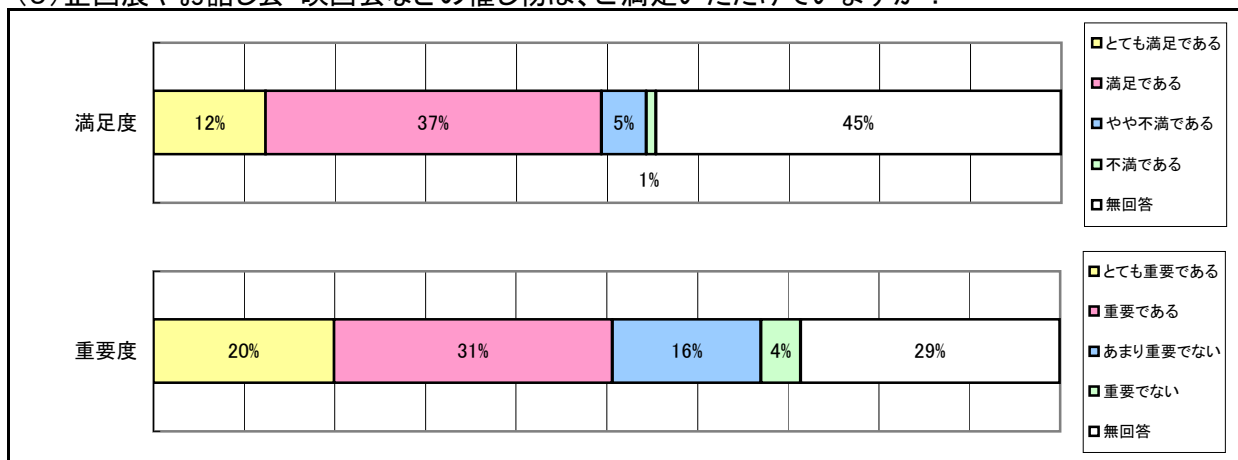
(7) スタッフの対応は、本探しや調べ物に役に立ちましたか？



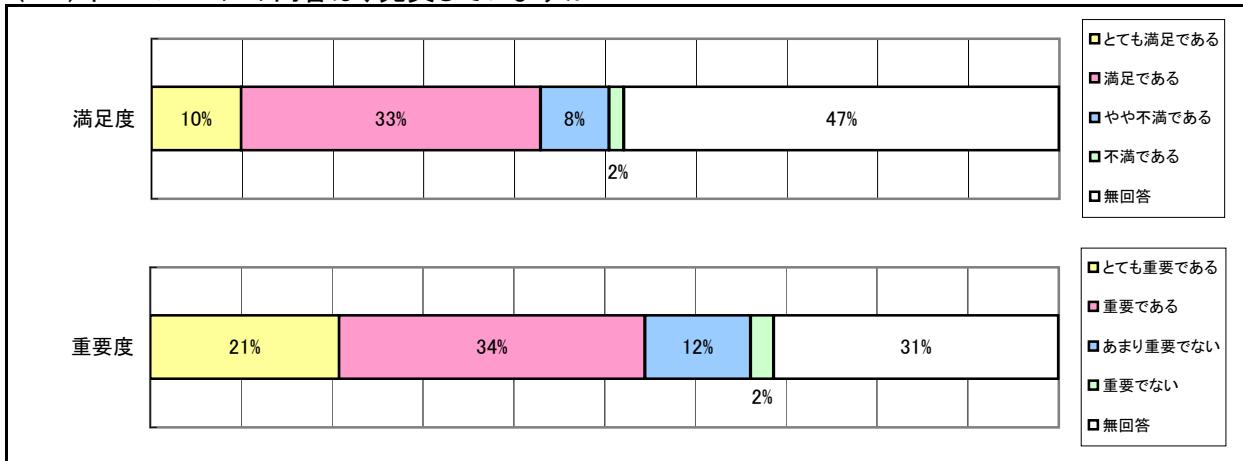
(8) 「おすすめ本コーナー」などの資料紹介(ミニ展示)は、資料選びの役に立っていますか？



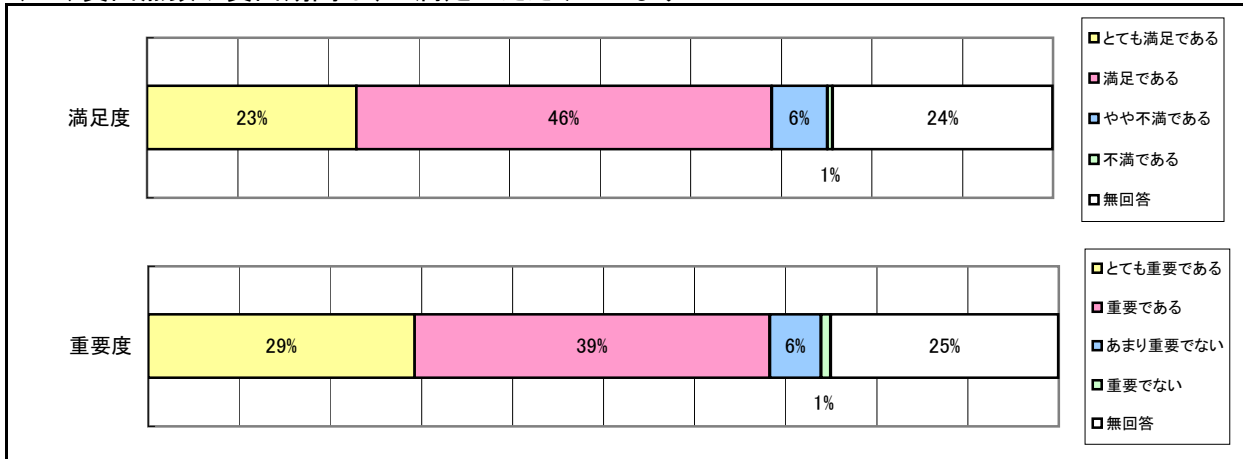
(9) 企画展やお話し会・映画会などの催し物は、ご満足いただけていますか？



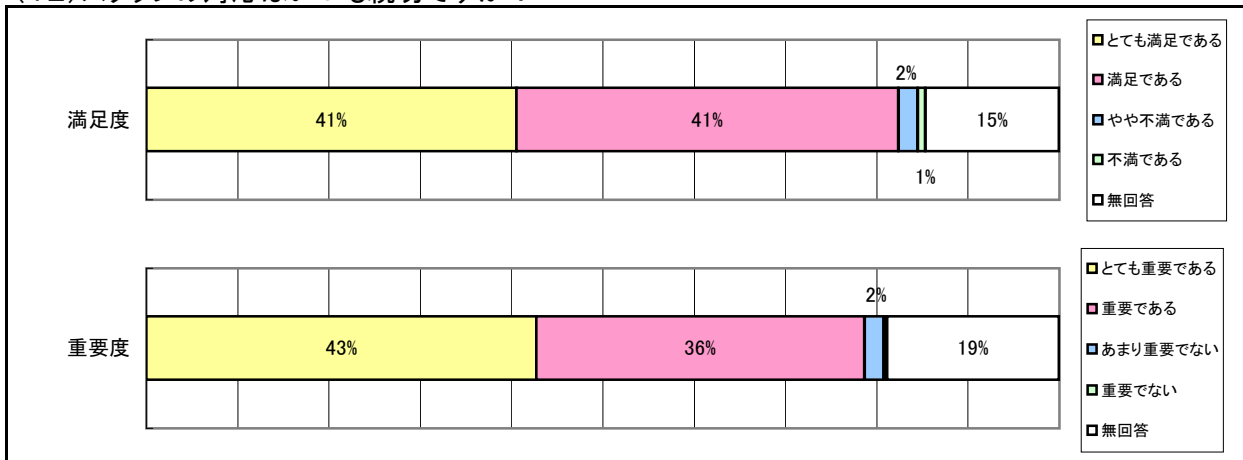
(10) ホームページの内容は、充実していますか？



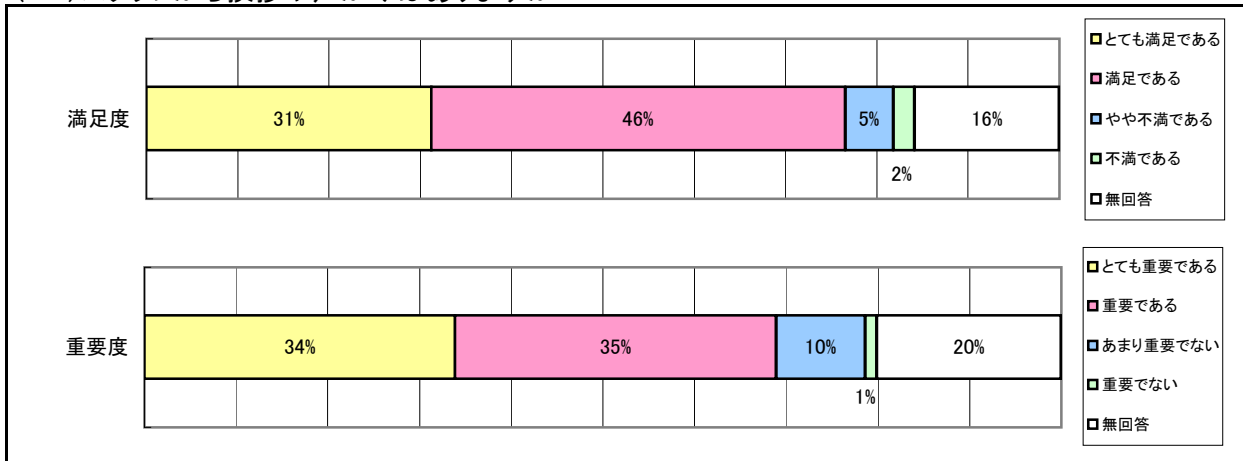
(11) 貸出点数や貸出期間は、ご満足いただけていますか？



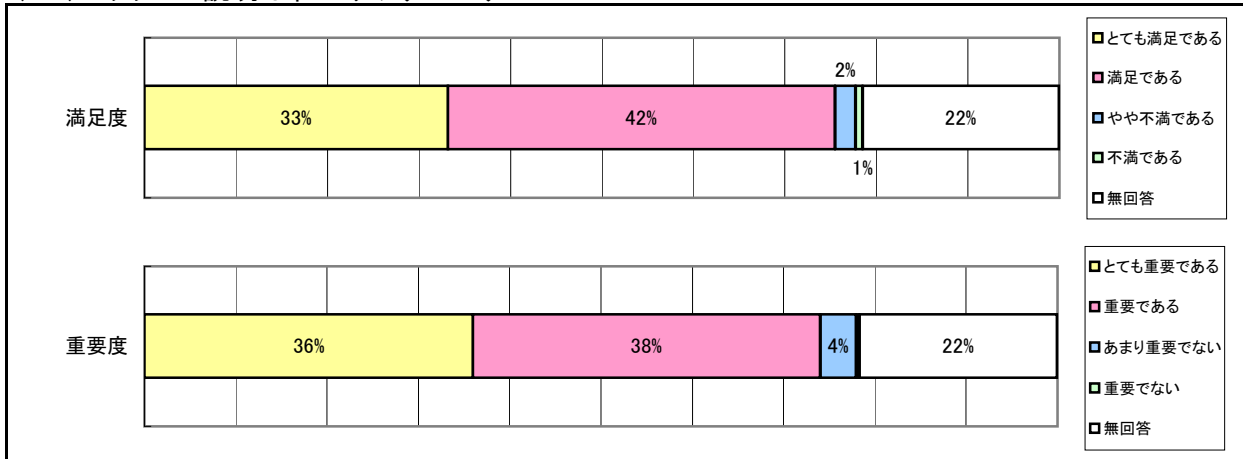
(12) スタッフの対応はいつも親切ですか？



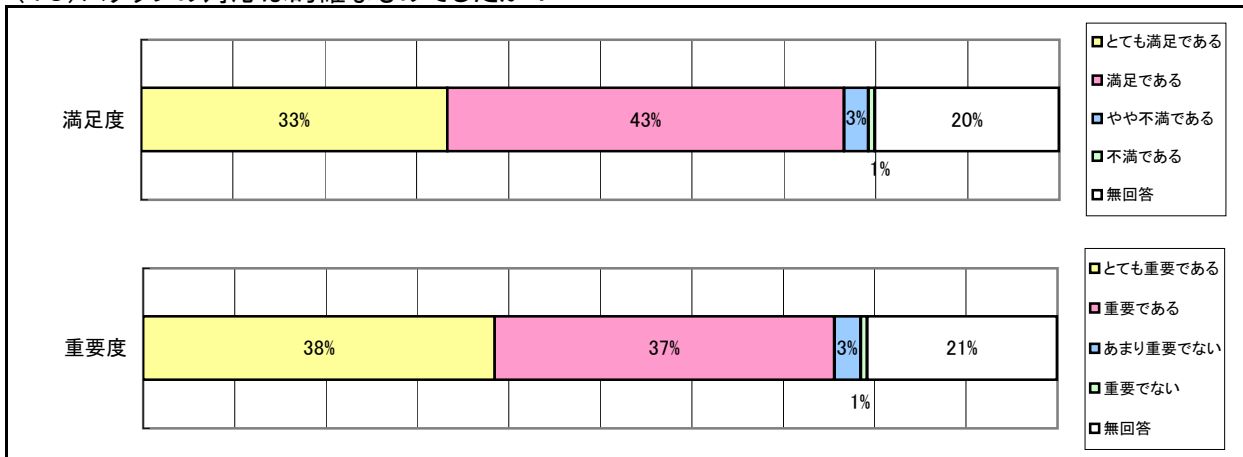
(13) スタッフから挨拶や声かけはありますか？



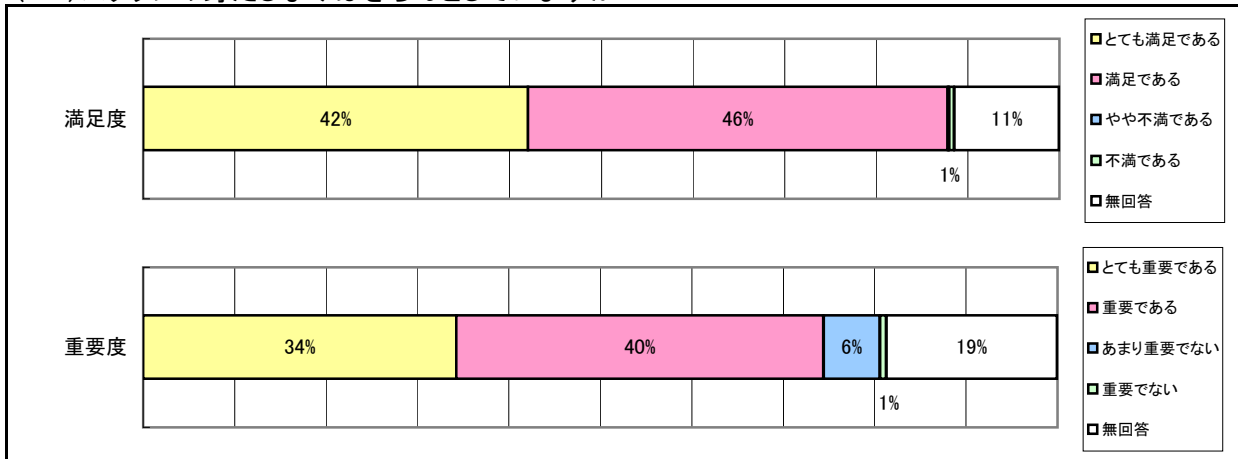
(14) スタッフの説明はわかりやすいですか？



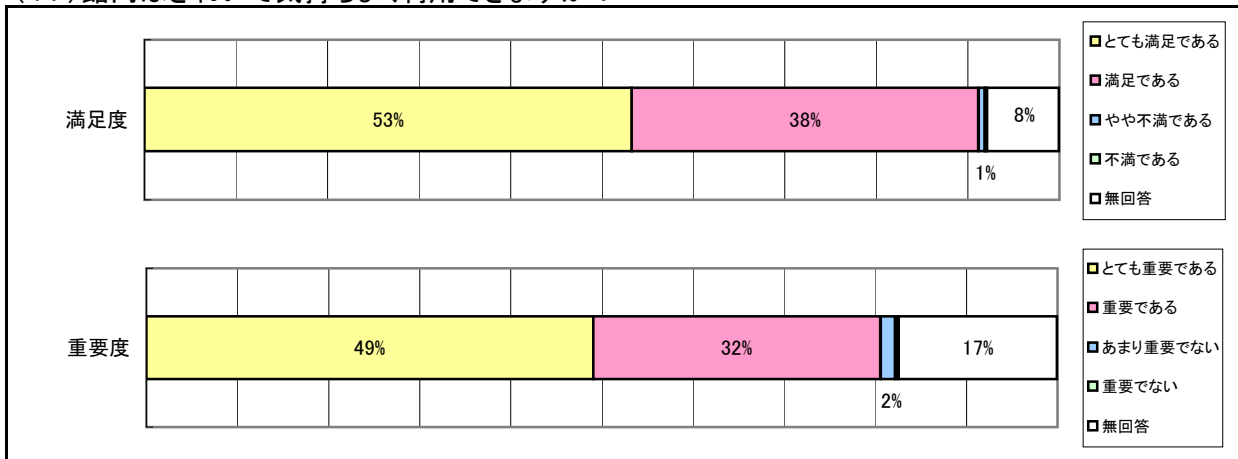
(15) スタッフの対応は的確なものでしたか？



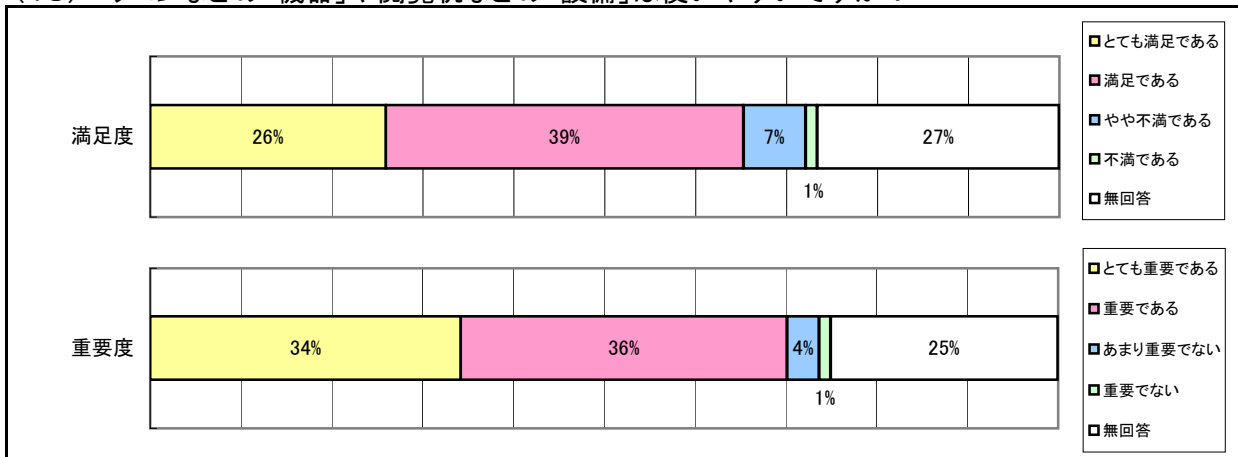
(16) スタッフの身だしなみはきちんとしていますか？



(17) 館内はきれいで気持ちよく利用できますか？

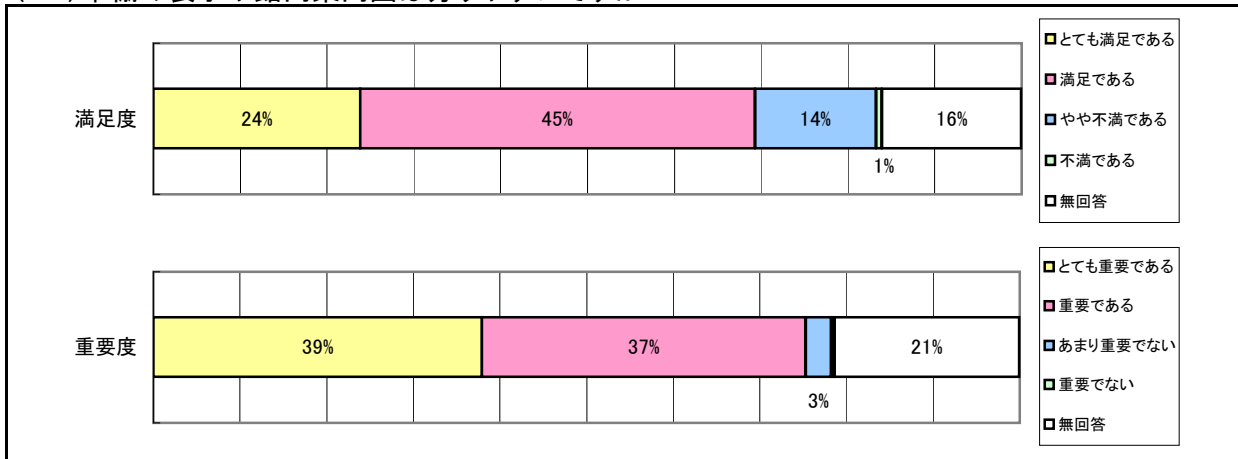


(18) パソコンなどの「機器」や閲覧机などの「設備」は使いやすいですか？

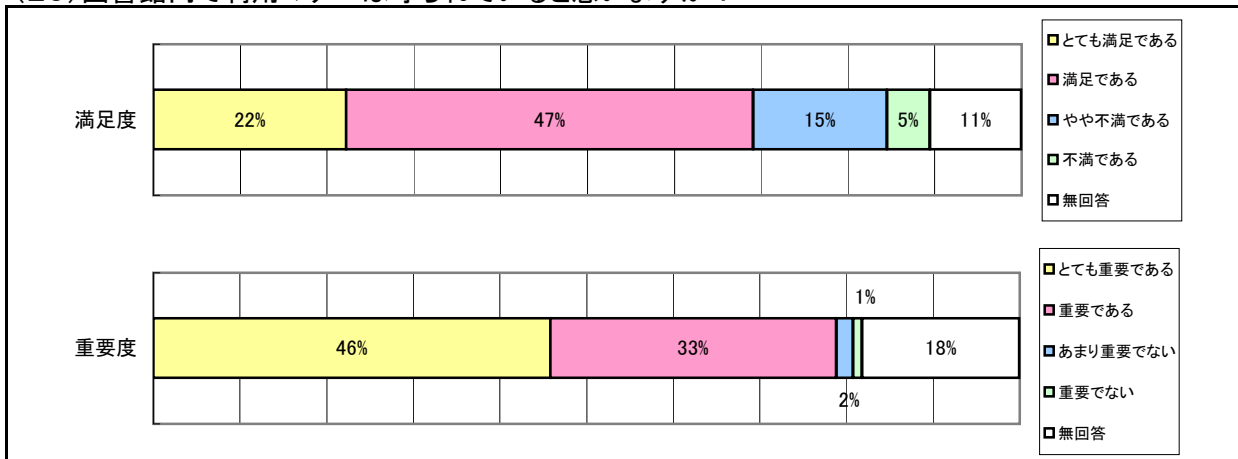




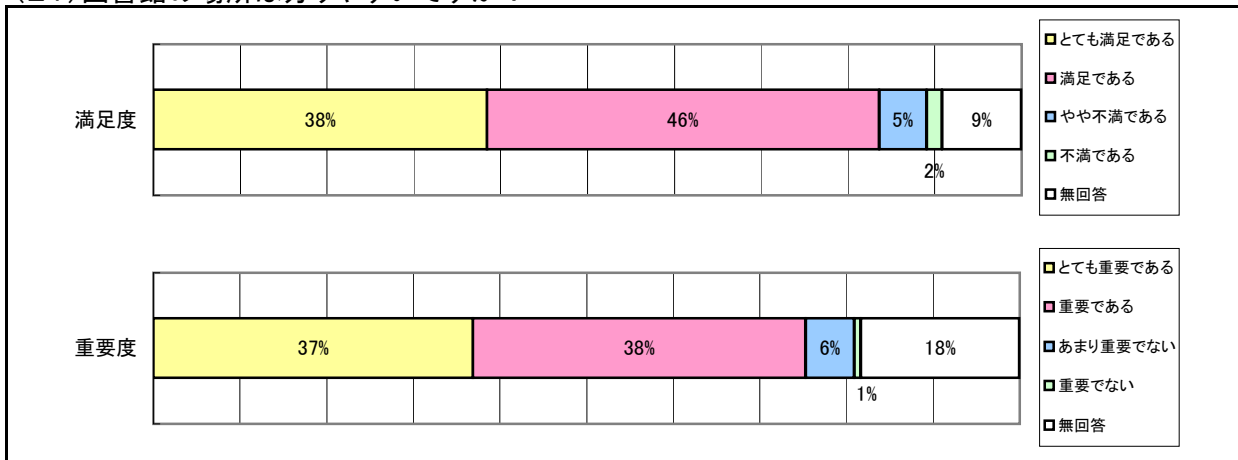
(19) 本棚の表示や館内案内図は分りやすいですか？



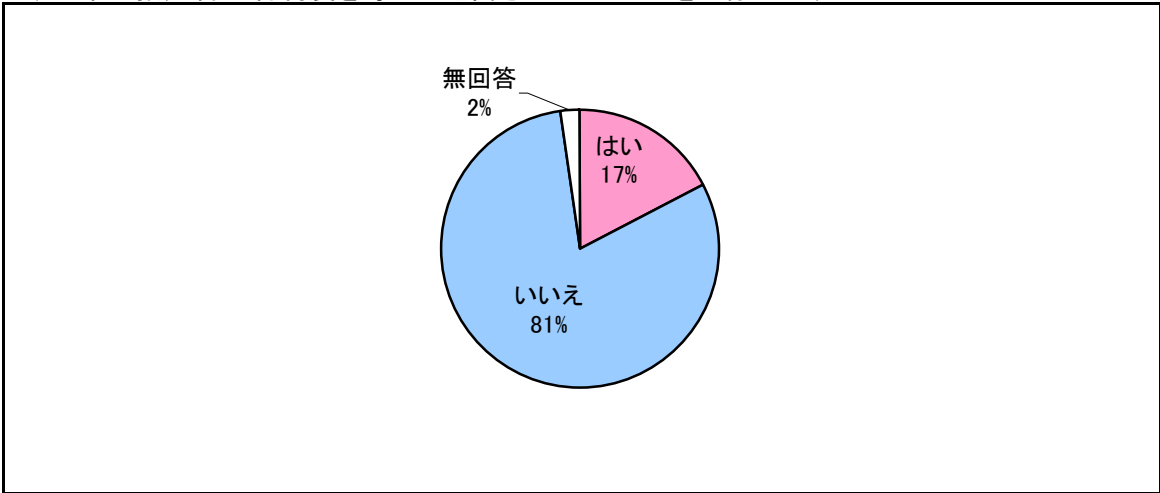
(20) 図書館内で利用マナーは守られていると思いますか？



(21) 図書館の場所は分りやすいですか？

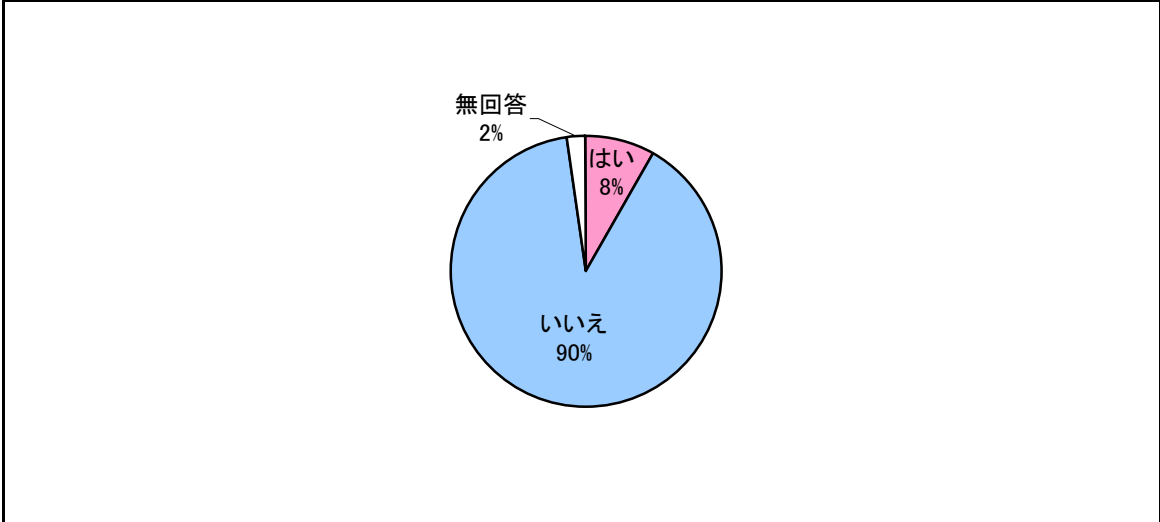


5、当館が指定管理者制度を導入し運営されていることをご存知ですか？



はい	いいえ	無回答
99	456	12

6、当館を運営している指定管理者が(株)図書館流通センター(TRC)であることをご存知ですか？



はい	いいえ	無回答
47	508	12