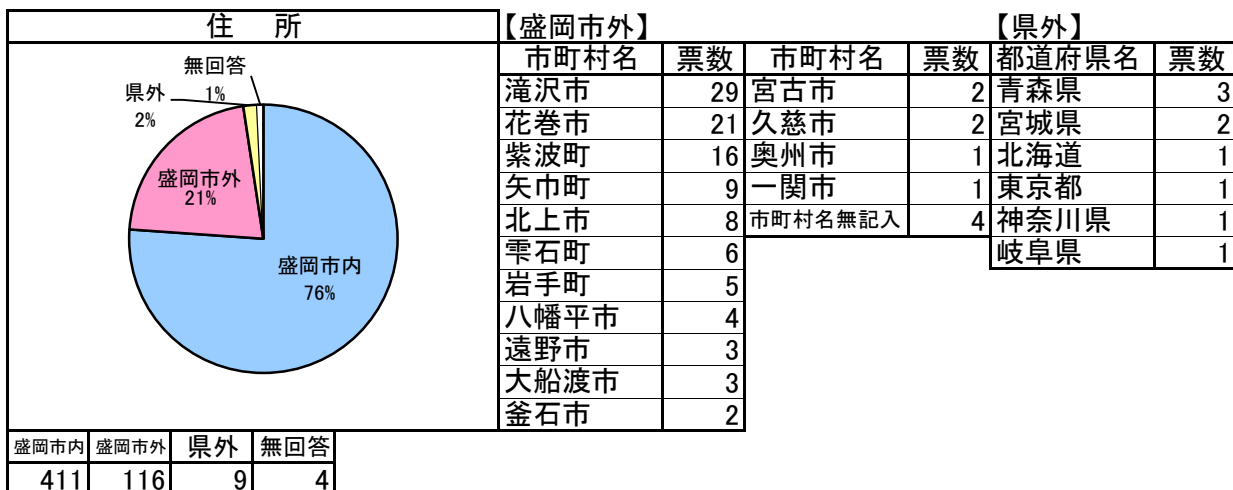
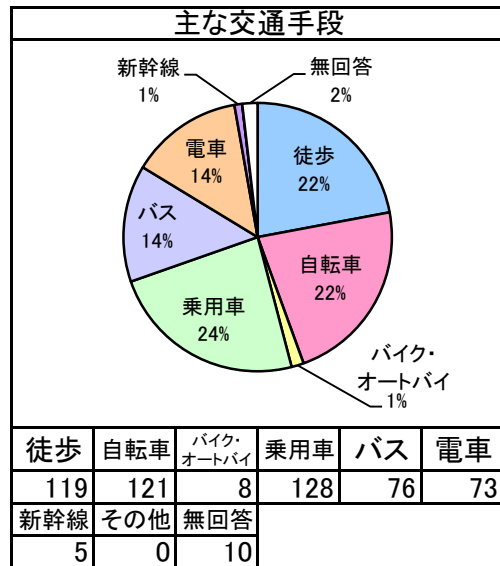
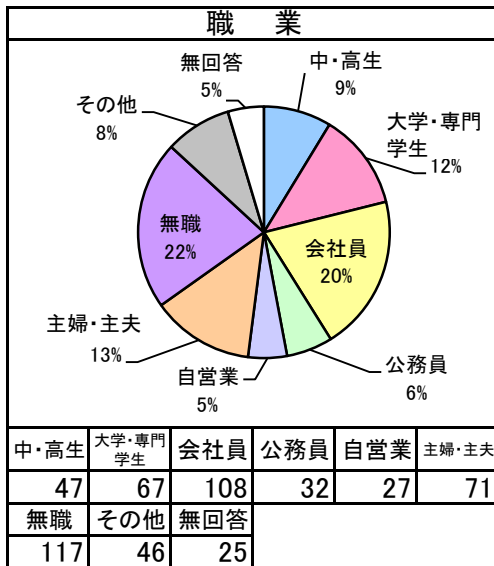
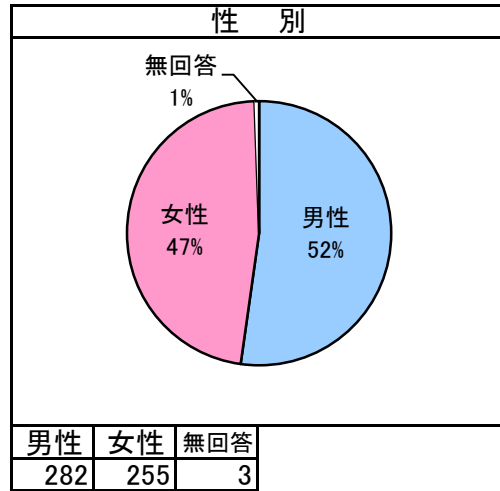
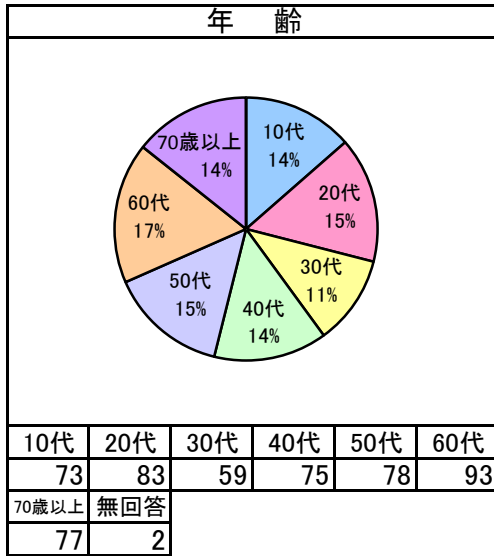
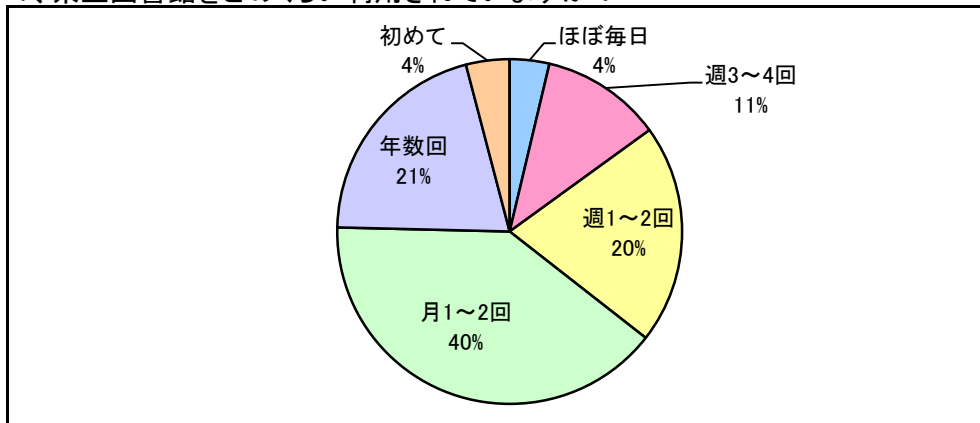


平成26年 岩手県立図書館 来館者アンケート結果

- ① 対象 : 10代以上の県立図書館来館者
 ② 実施方法 : 平成26年10月一カ月間、館内にアンケート用紙と回収箱を設置し実施。540名の方から回答をいただいた。

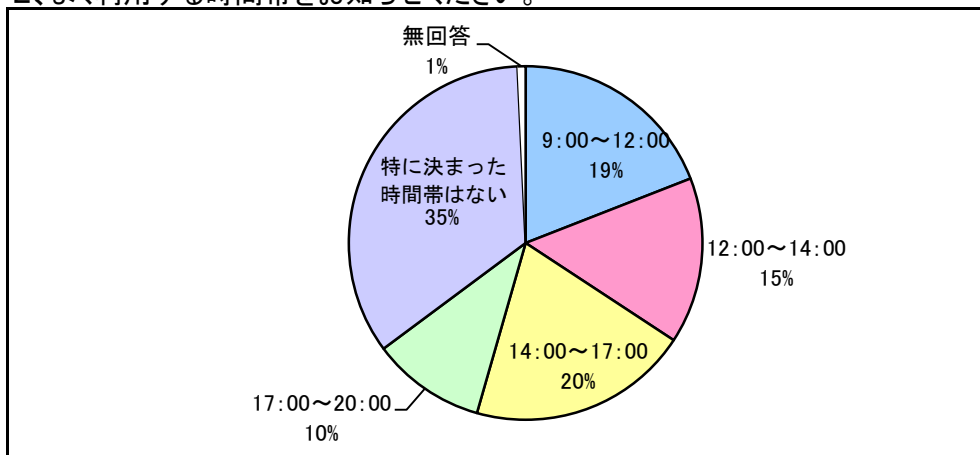


1、県立図書館をどのくらい利用されていますか？



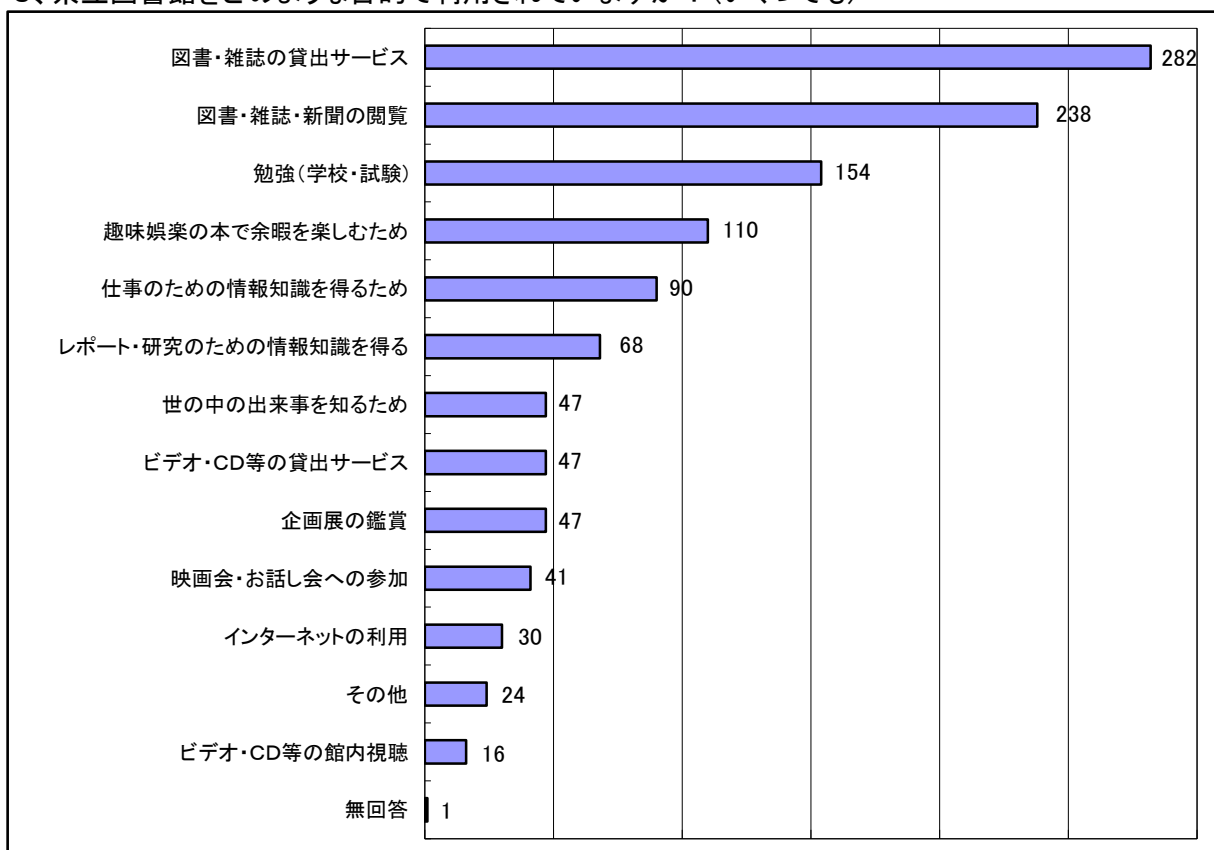
ほぼ毎日	週3~4回	週1~2回	月1~2回	年数回	初めて	無回答
20	61	111	215	111	22	0

2、よく利用する時間帯をお知らせください。

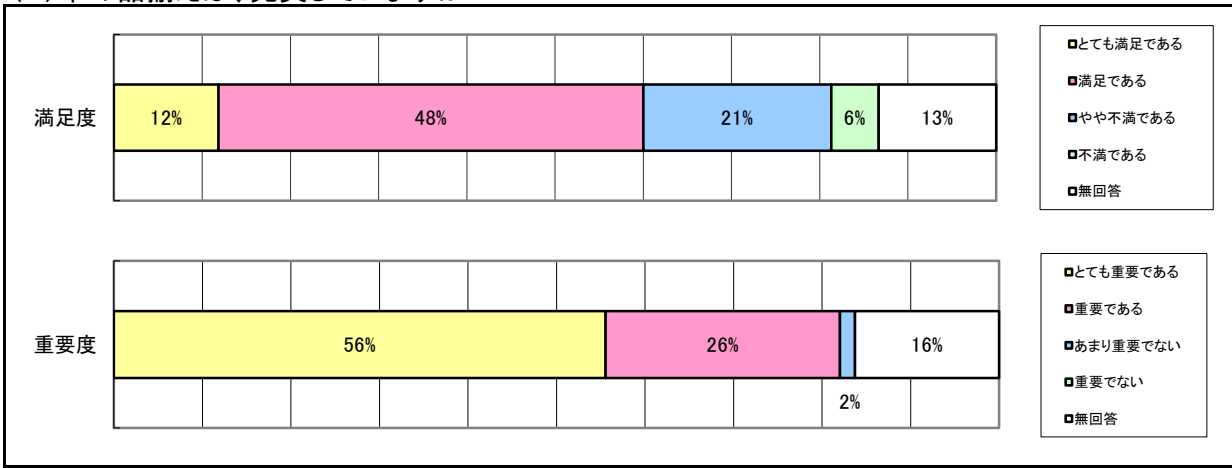


9:00~12:00	12:00~14:00	14:00~17:00	17:00~20:00	特に決まった時間帯はない	無回答
103	82	109	56	186	4

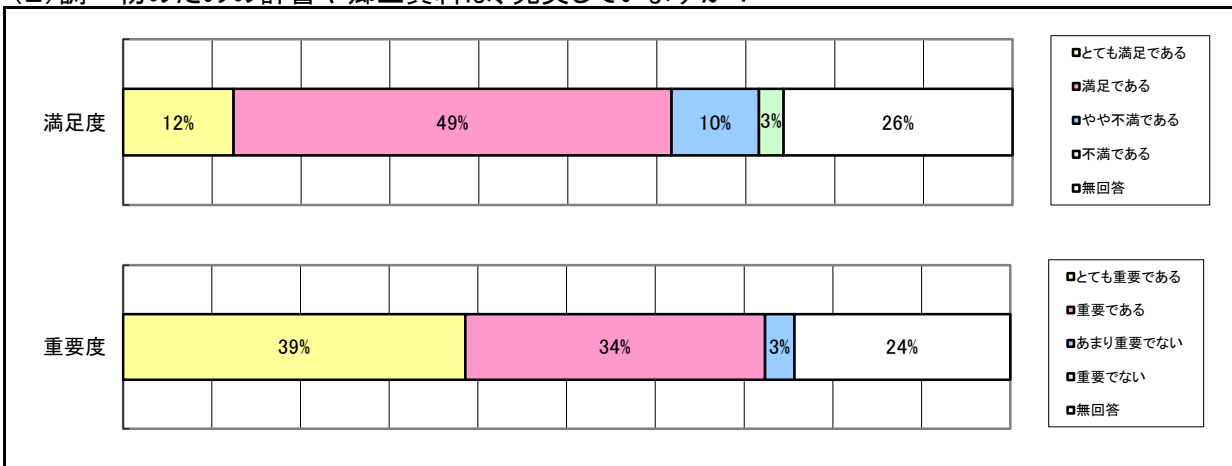
3、県立図書館をどのような目的で利用されていますか？(いくつでも)



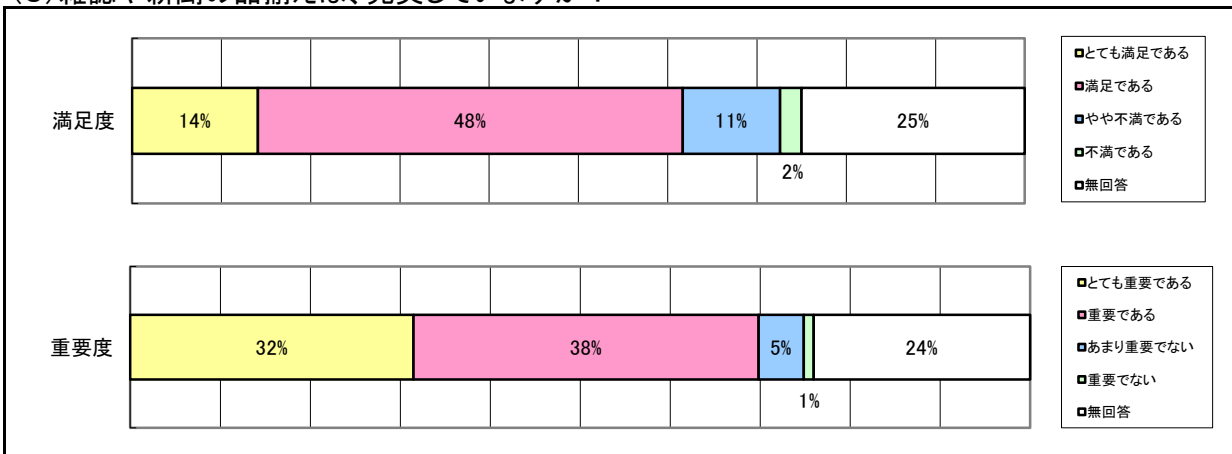
4、次の質問項目について、「満足度」と「図書館を利用するうえでの重要度」をお知らせください。
 (1)本の品揃えは、充実していますか？



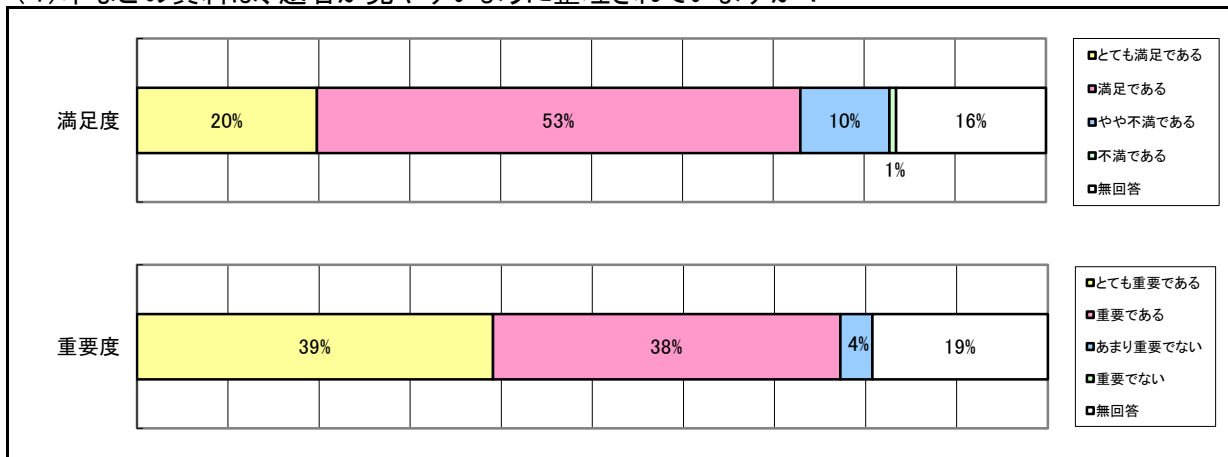
(2)調べ物のための辞書や郷土資料は、充実していますか？



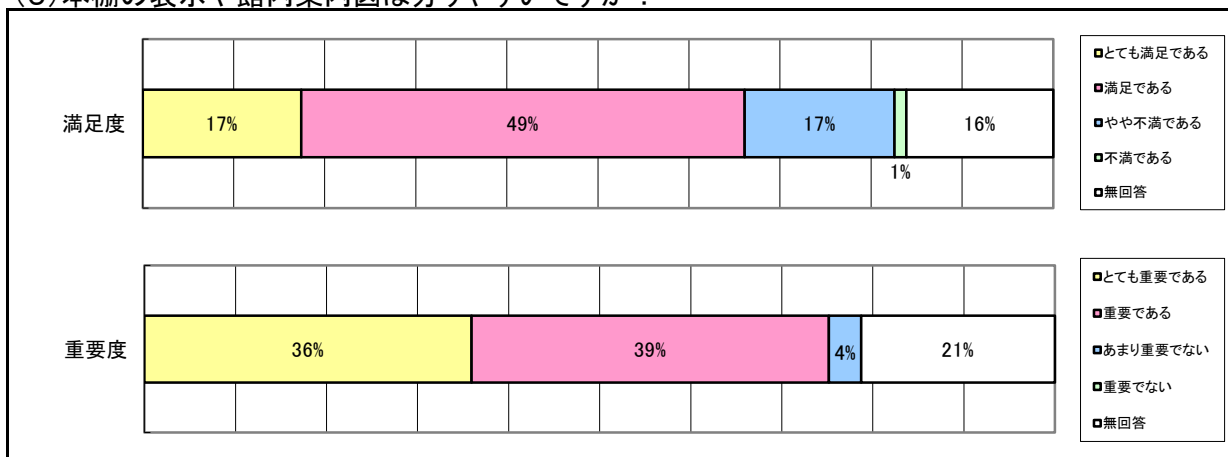
(3)雑誌や新聞の品揃えは、充実していますか？



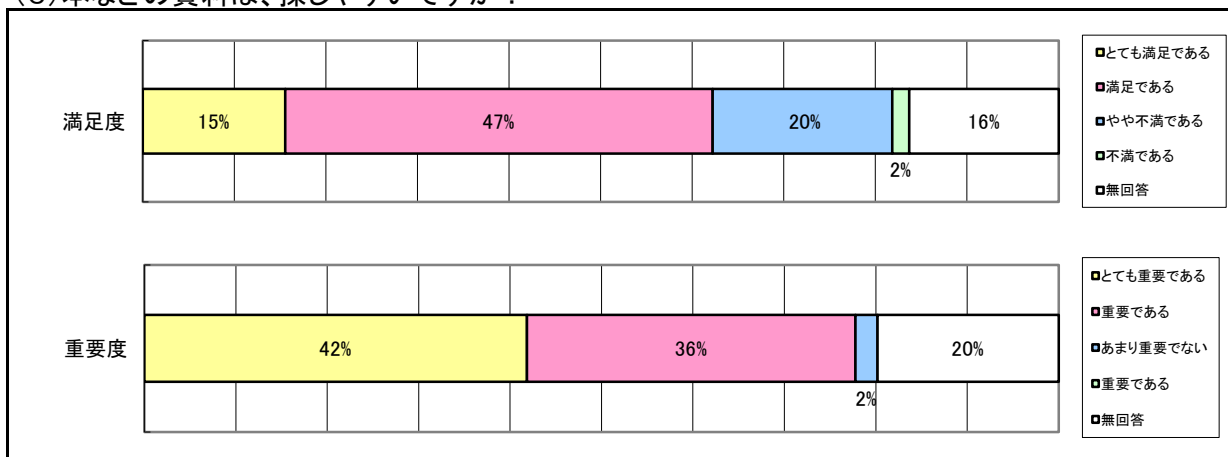
(4)本などの資料は、題名が見やすいように整理されていますか？



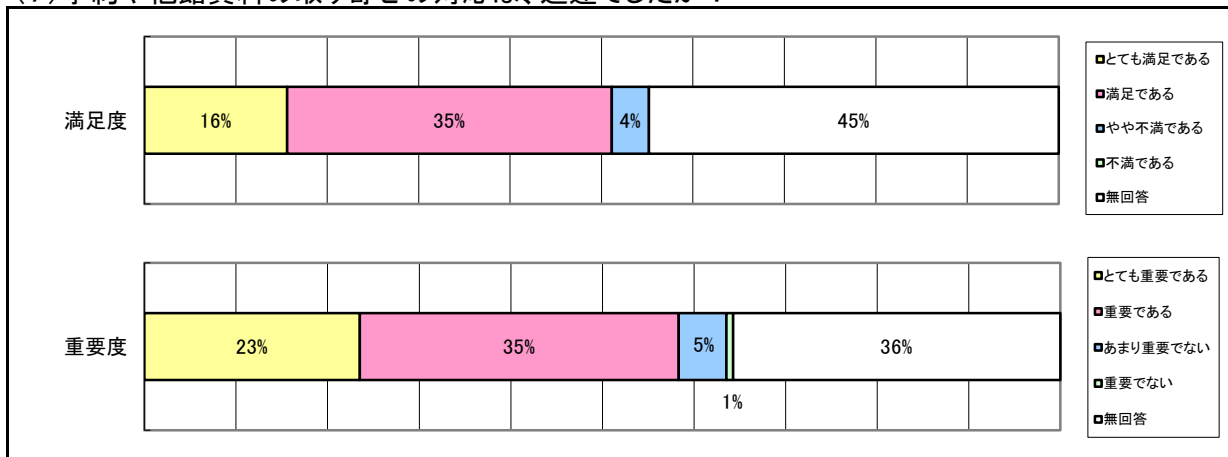
(5)本棚の表示や館内案内図は分りやすいですか？



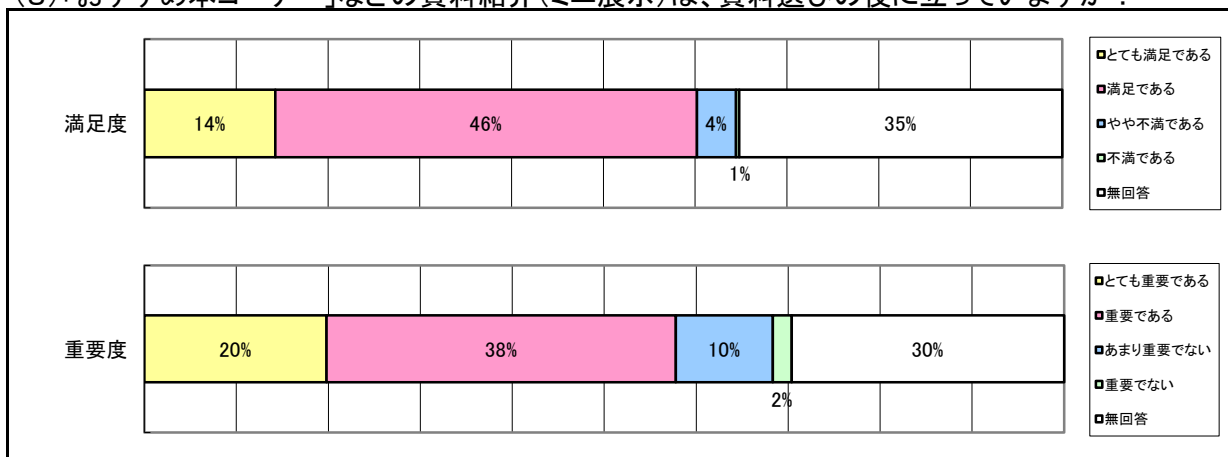
(6)本などの資料は、探しやすいですか？



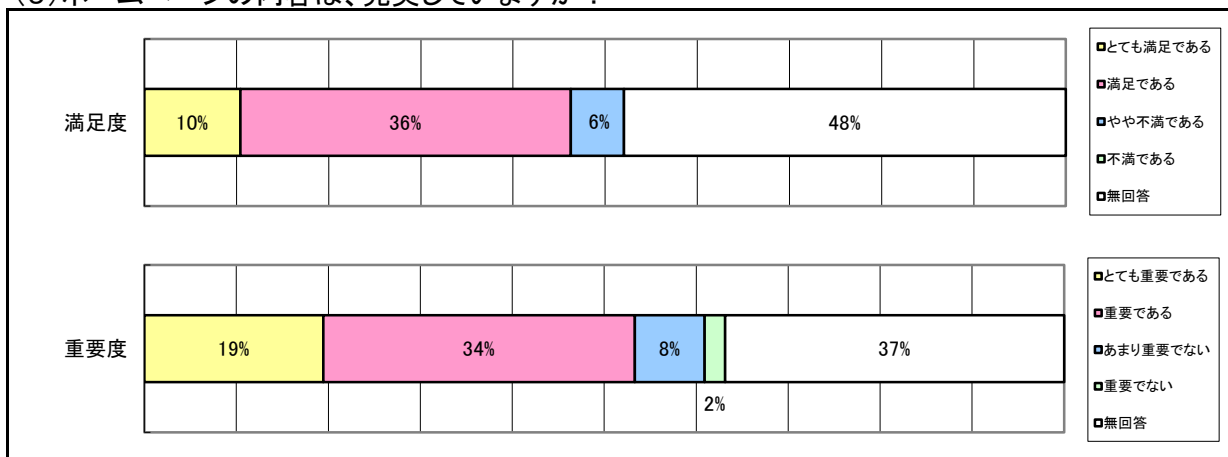
(7) 予約や他館資料の取り寄せの対応は、迅速でしたか？



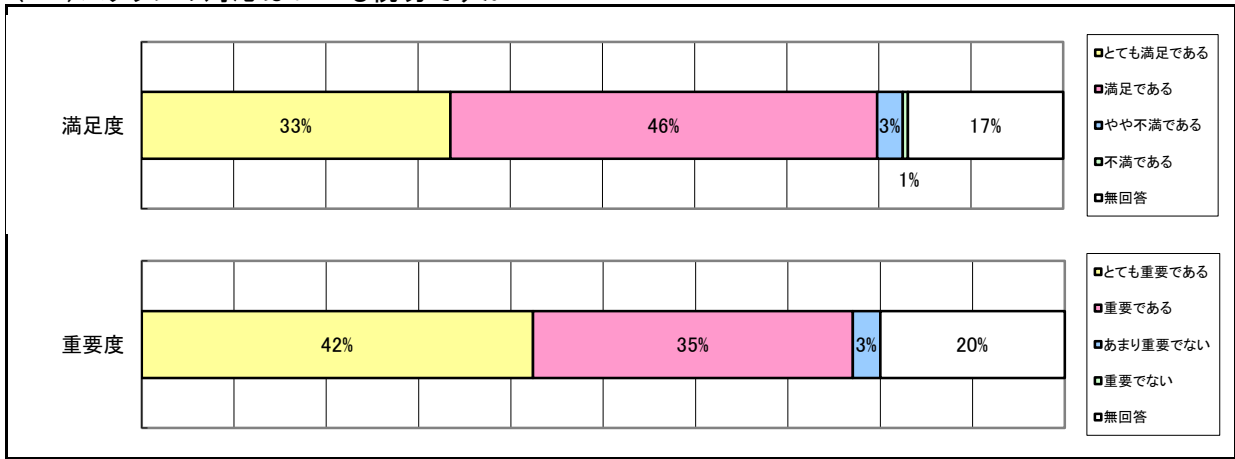
(8) 「おすすめ本コーナー」などの資料紹介(ミニ展示)は、資料選びの役に立っていますか？



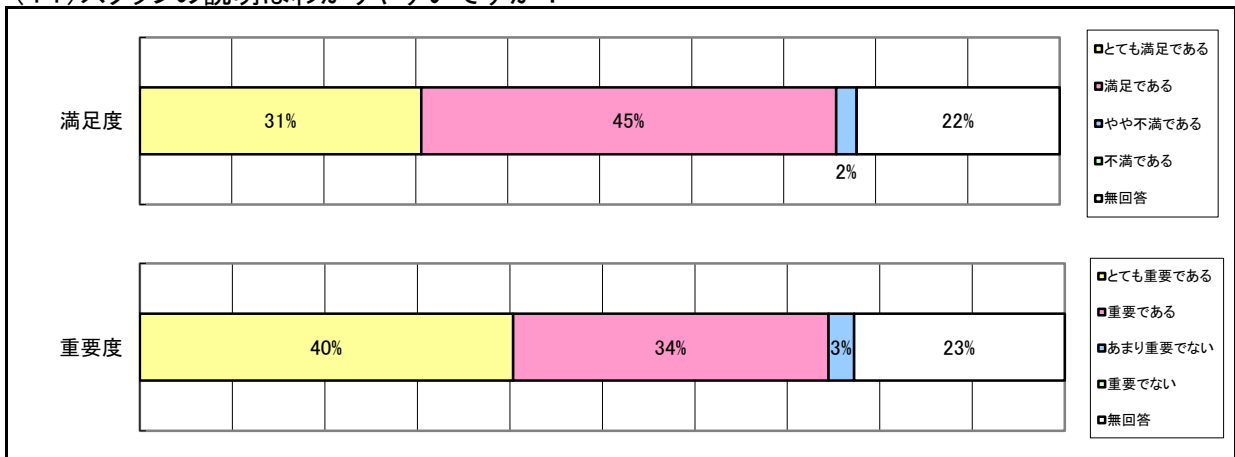
(9) ホームページの内容は、充実していますか？



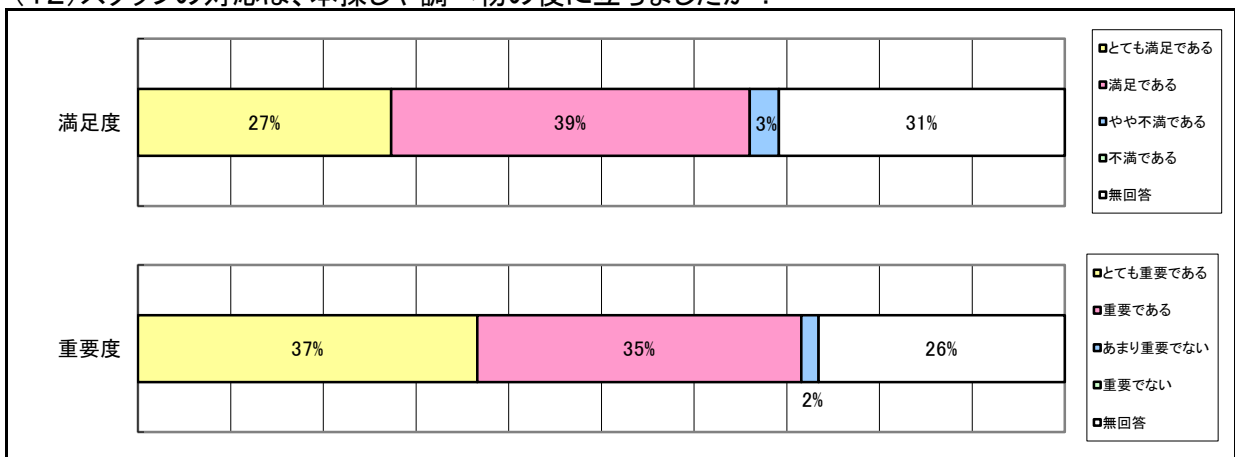
(10) スタッフの対応はいつも親切ですか？



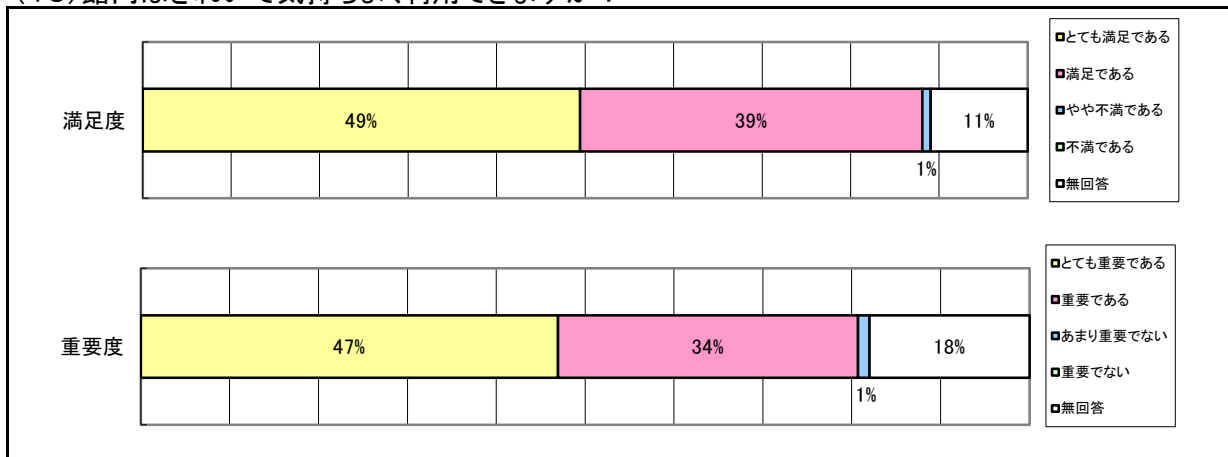
(11) スタッフの説明はわかりやすいですか？



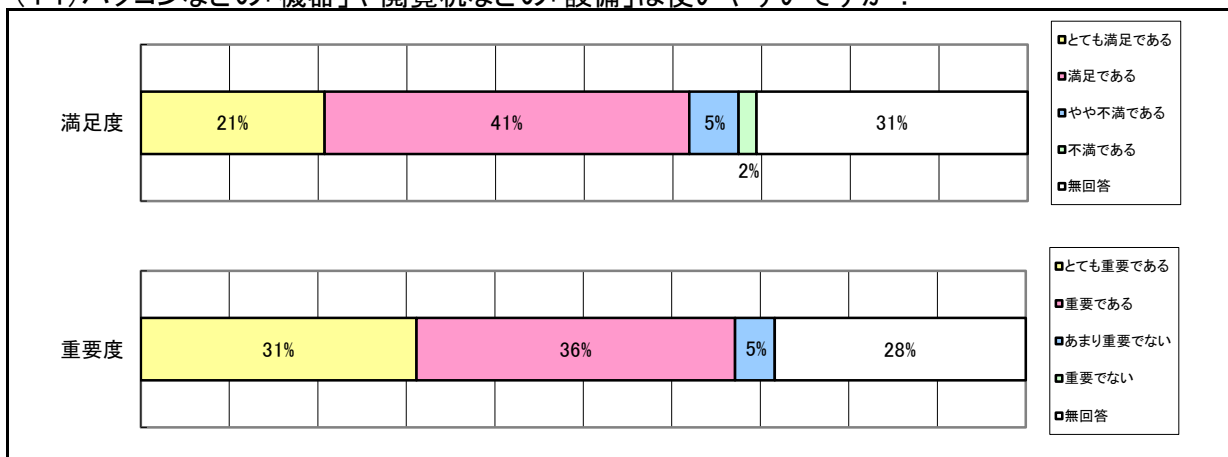
(12) スタッフの対応は、本探しや調べ物の役に立ちましたか？



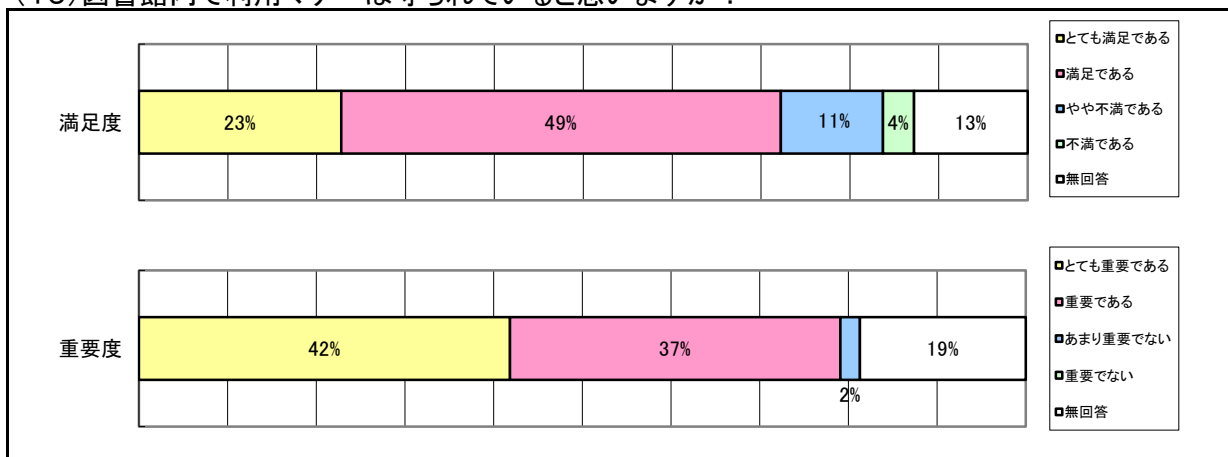
(13) 館内はきれいで気持ちよく利用できますか？



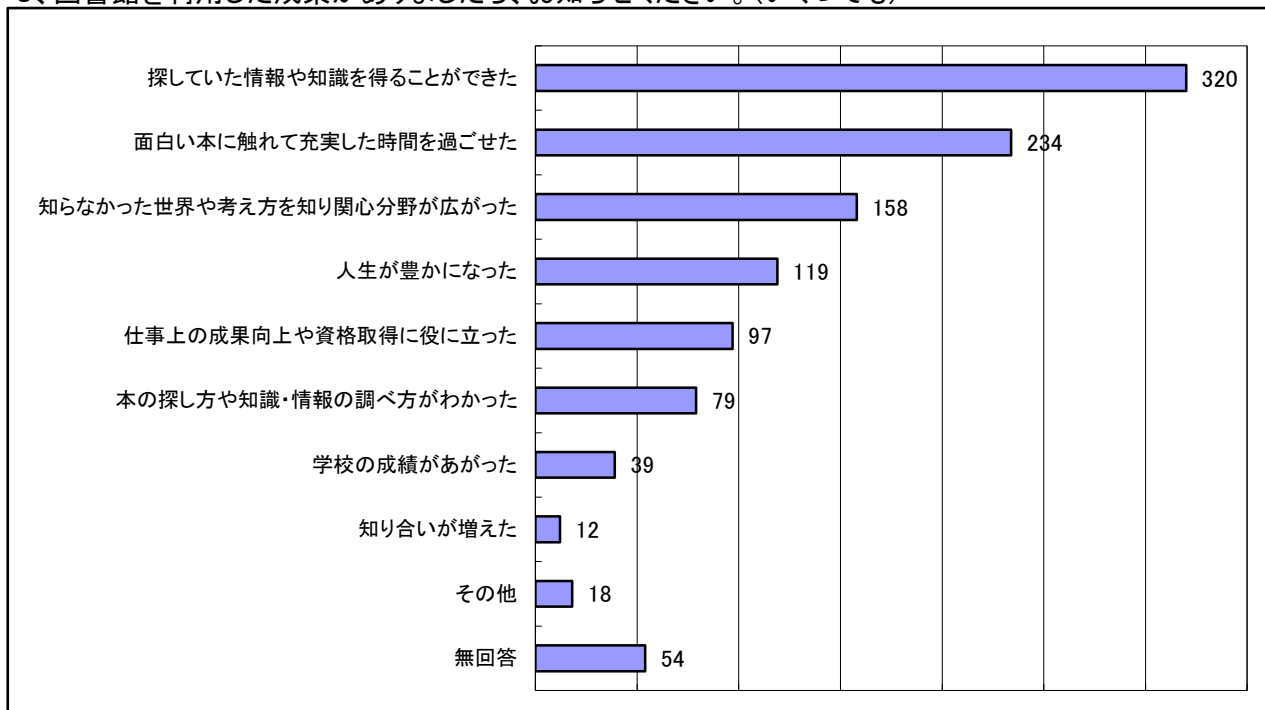
(14) パソコンなどの「機器」や閲覧机などの「設備」は使いやすいですか？



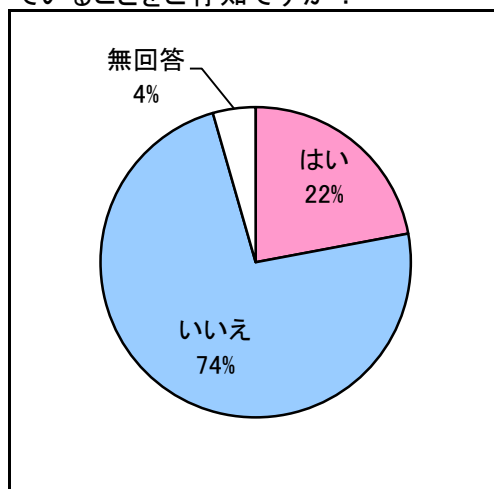
(15) 図書館内で利用マナーは守られていると思いますか？



5、図書館を利用した成果がありましたら、お知らせください。(いくつでも)

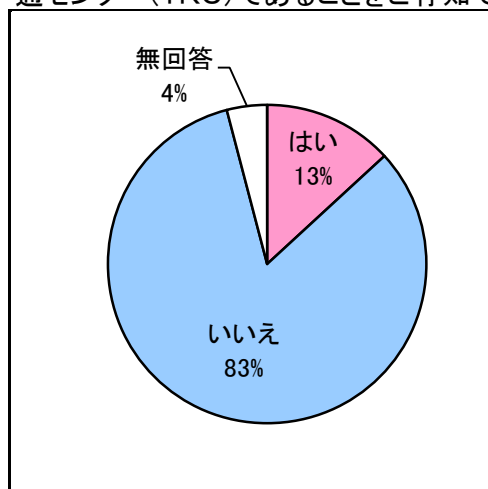


6、当館が指定管理者制度を導入し運営されていることをご存知ですか？



はい	いいえ	無回答
119	397	24

7、当館を運営している指定管理者が(株)図書館流通センター(TRC)であることをご存知ですか？



はい	いいえ	無回答
71	447	22