

平成21年度 県立図書館 来館者アンケート結果

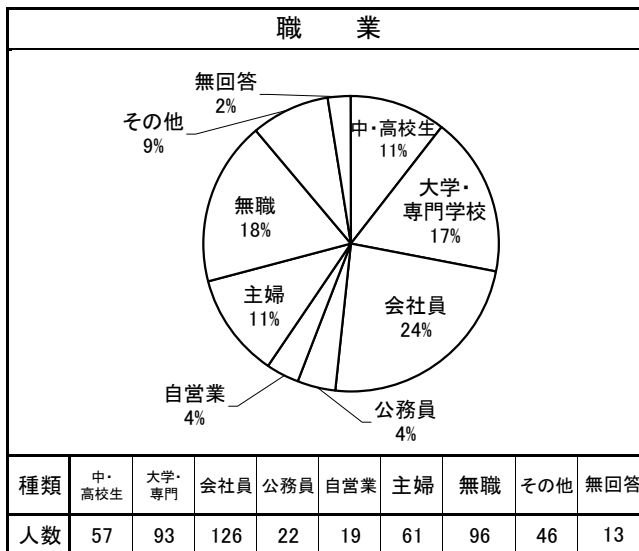
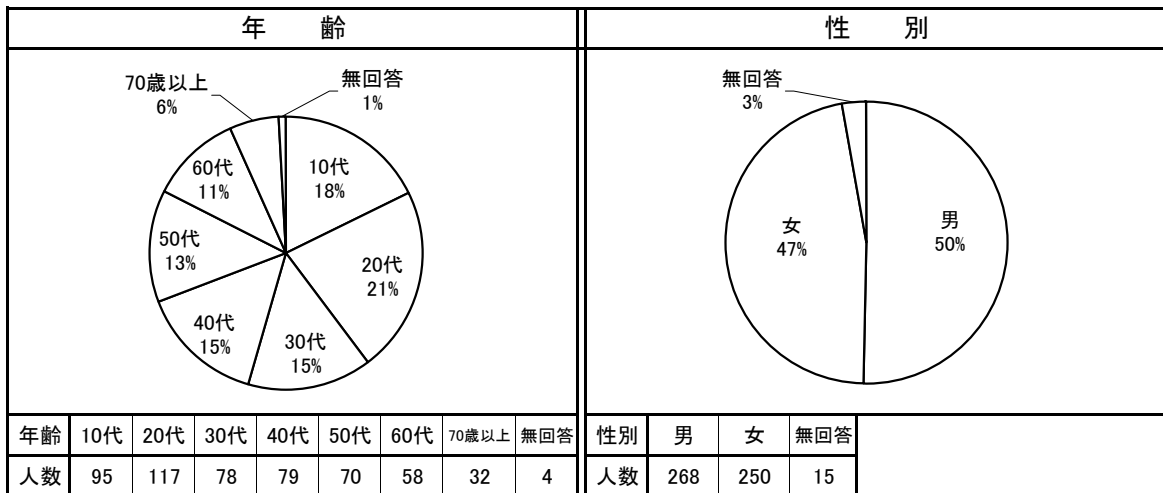
1 アンケートの目的

利用者動向、ニーズなどを把握し、今後の県立図書館の運営に活かすことを目的とする。

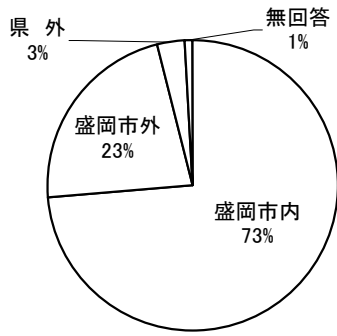
2 アンケートの概要

- ① 実施時期 : 平成21年10月2日～6日(5日間)
- ② 対象 : 10代以上の県立図書館来館者
- ③ 用紙配布・回収方法 : 3階、4階でそれぞれ、10時、13時、17時の3回、アンケート用紙を配布し、館内で記入の上、回収箱で回収。
- ④ 回収率 : 配布枚数600枚、回収枚数533枚、回収率89%

回答いただいた方の属性及び主な交通手段



住 所

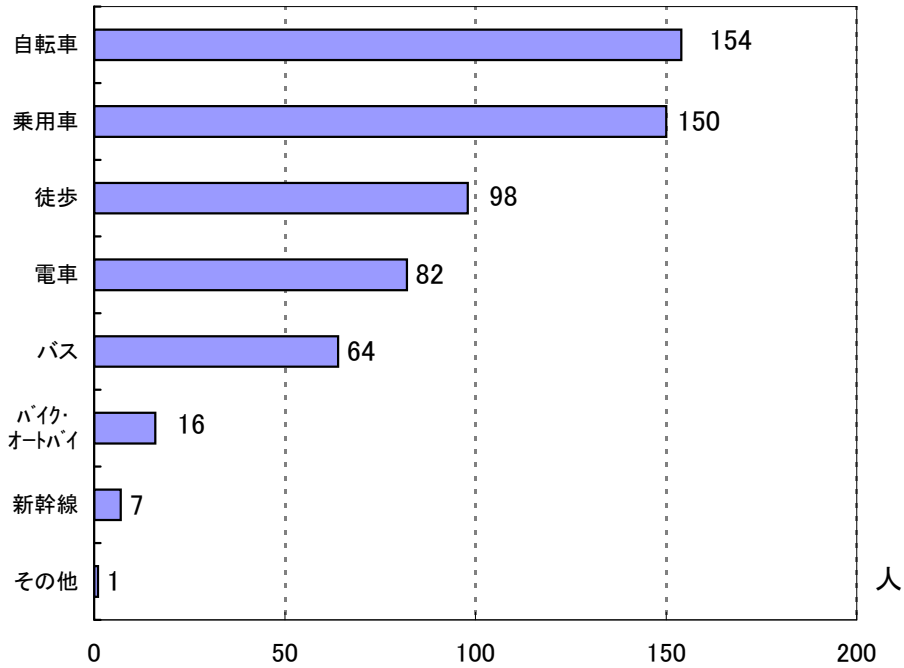


【盛岡市外】	
滝沢村	42
紫波町・花巻市	12
矢巾町	11
雫石町・奥州市	8
八幡平市	5
北上市	4
一戸町	3
大船渡市・金ヶ崎町・二戸市	2
久慈市・葛巻町・山田町・九戸村・岩泉町・田野畑村・岩手町・遠野市・釜石市	1

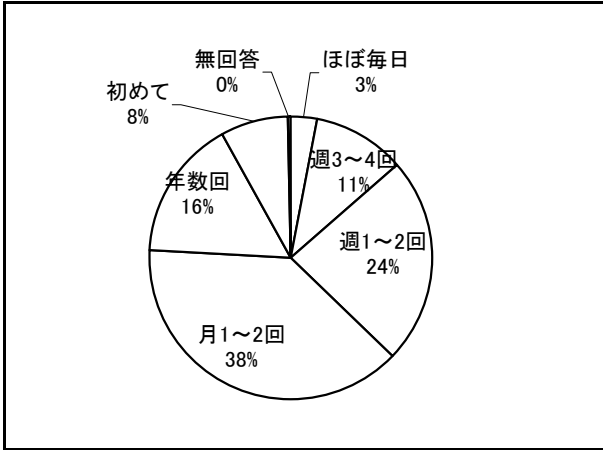
【県外】	
北海道・東京都	4
神奈川県	2
秋田県・長崎県・広島県・福井県	1

地域	盛岡市内	盛岡市外	県外	無回答
人数	392	120	16	5

主な交通手段(複数回答可)

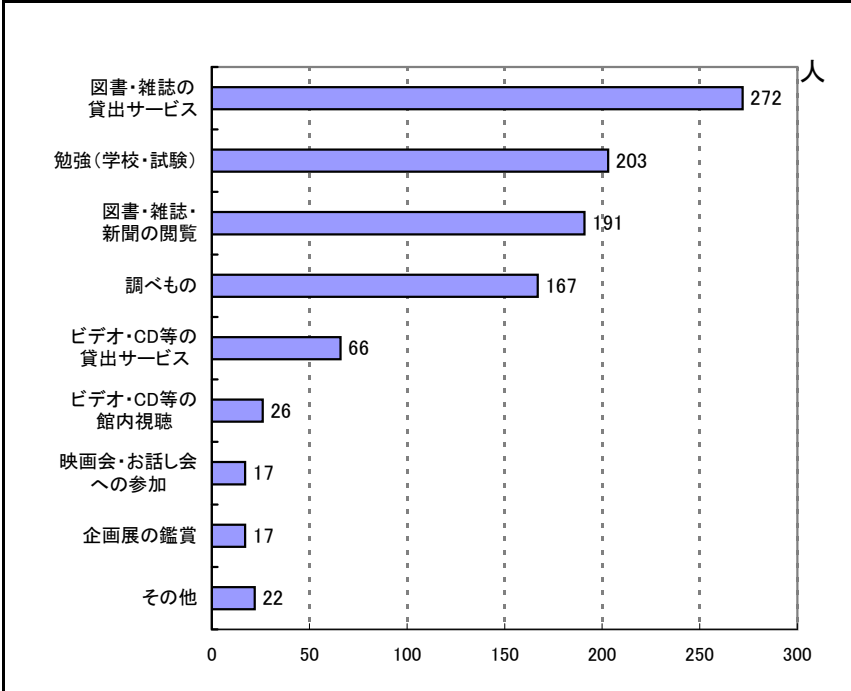


1 県立図書館をどのくらい利用されていますか？



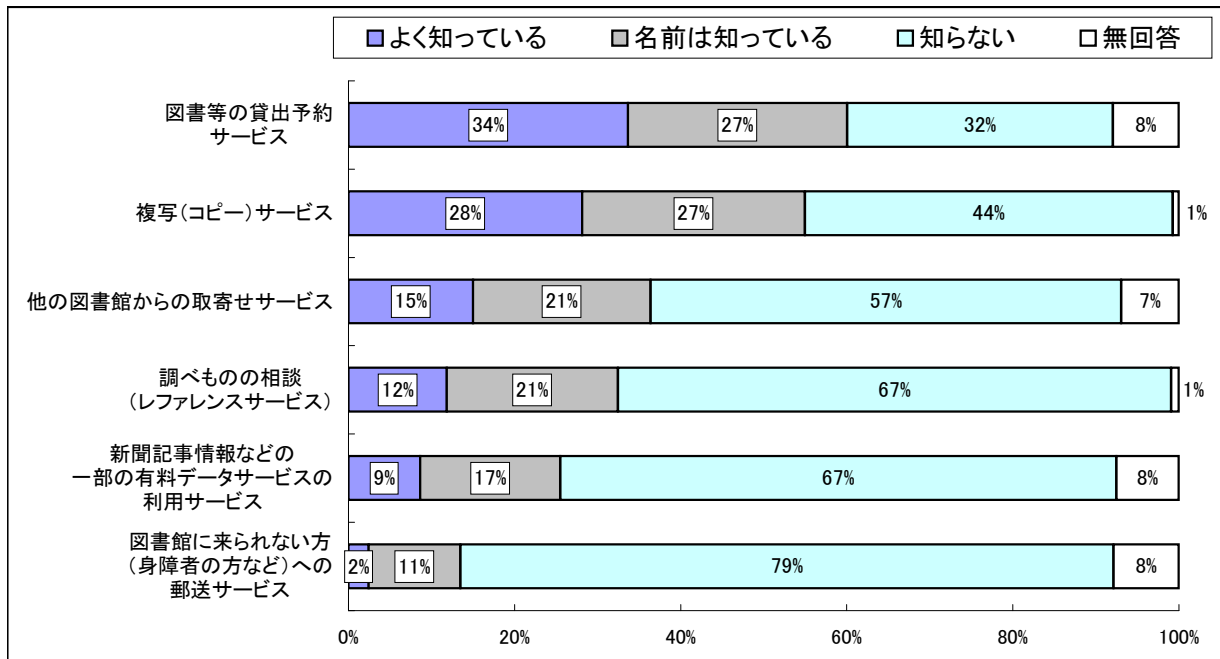
頻度	ほぼ毎日	週3~4回	週1~2回	月1~2回	年数回	初めて	無回答
人数	16	56	127	205	86	41	2

2 県立図書館をどのような目的で利用されていますか？（複数回答可）

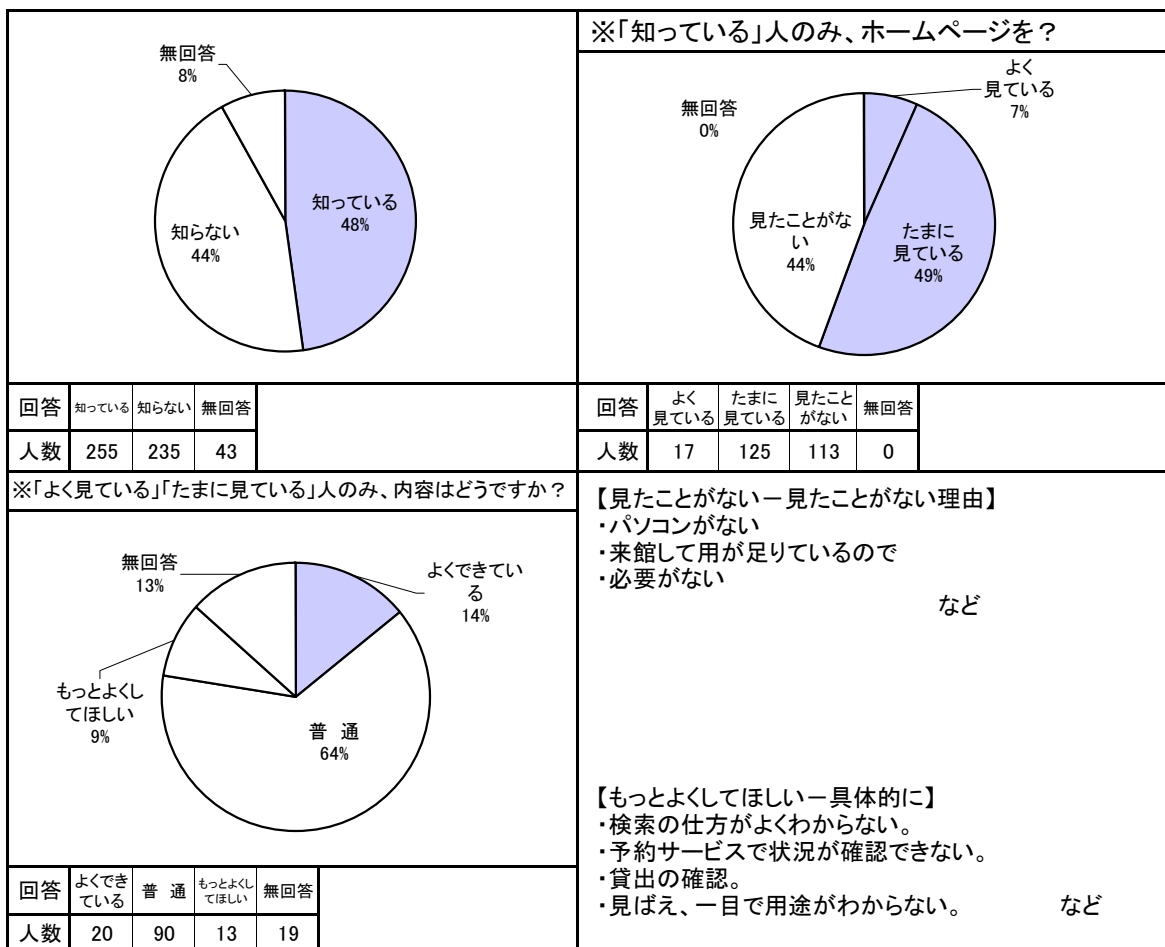


【その他】
 ・インターネット利用
 ・マイクロの閲覧
 ・持ち込みパソコンの使用 など

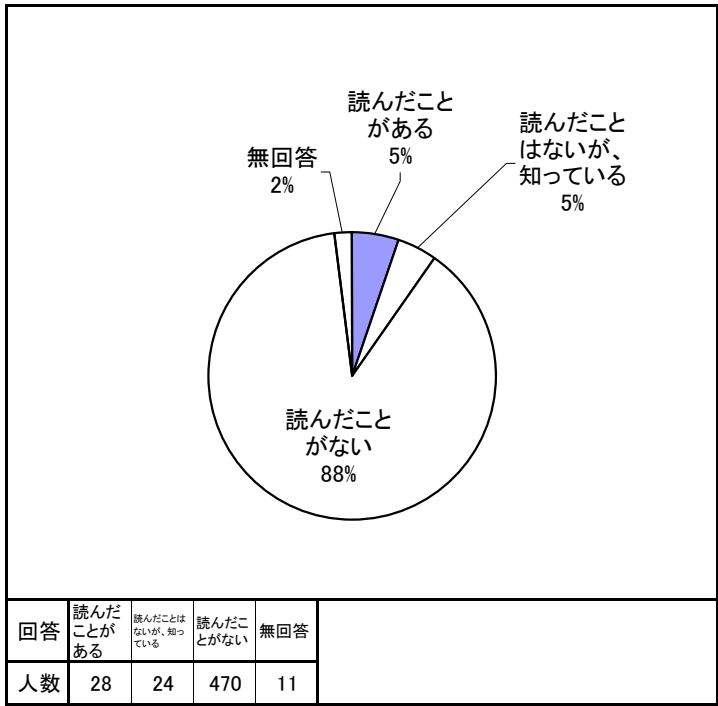
3 図書等の貸出以外で、県立図書館の次のようなサービスをご存知ですか？



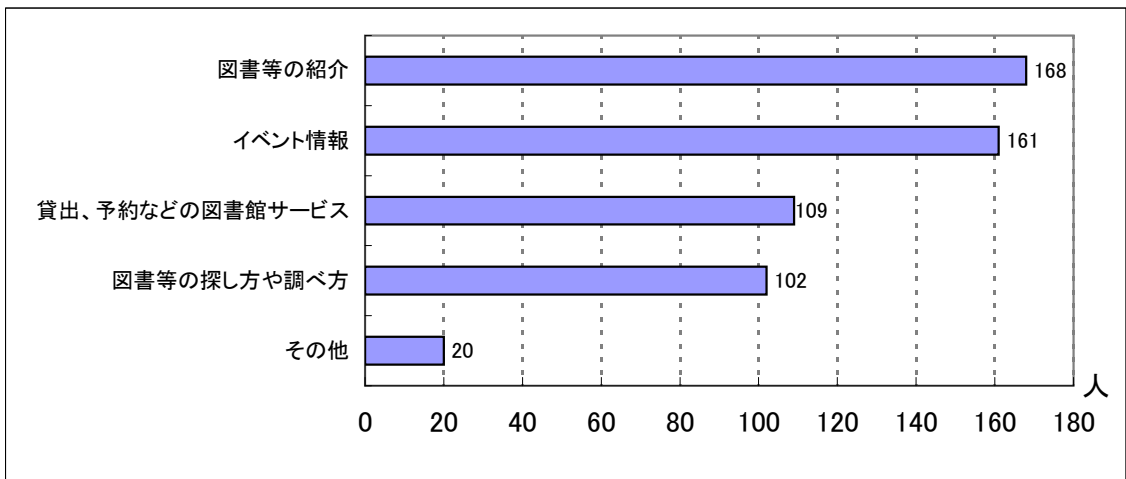
4 県立図書館のホームページをご存知ですか？



5-1 県立図書館で発行している情報紙『ぺっこ』を読んだことはありますか？

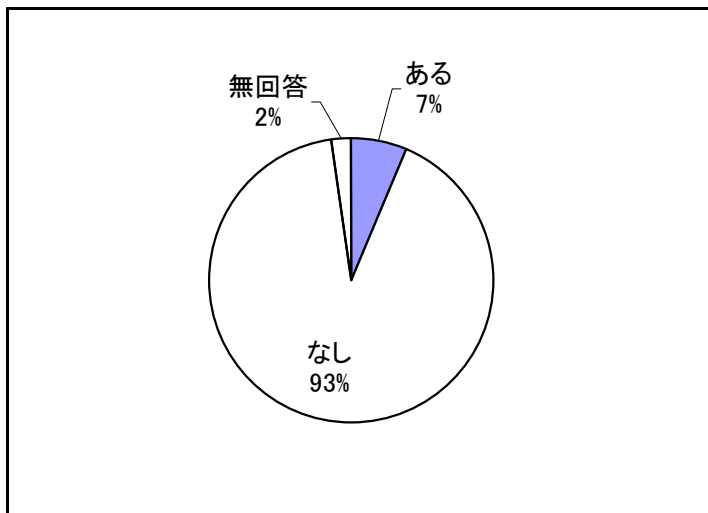


5-2 県立図書館の情報紙で知りたい情報がありましたら、お知らせください。(複数回答可)



【その他】
 ・電子資料の閲覧方法。
 ・貸出人気ランキング。
 ・感想文など投稿文等を読みたい。 など

6-1 映画会に参加されたことがありますか？

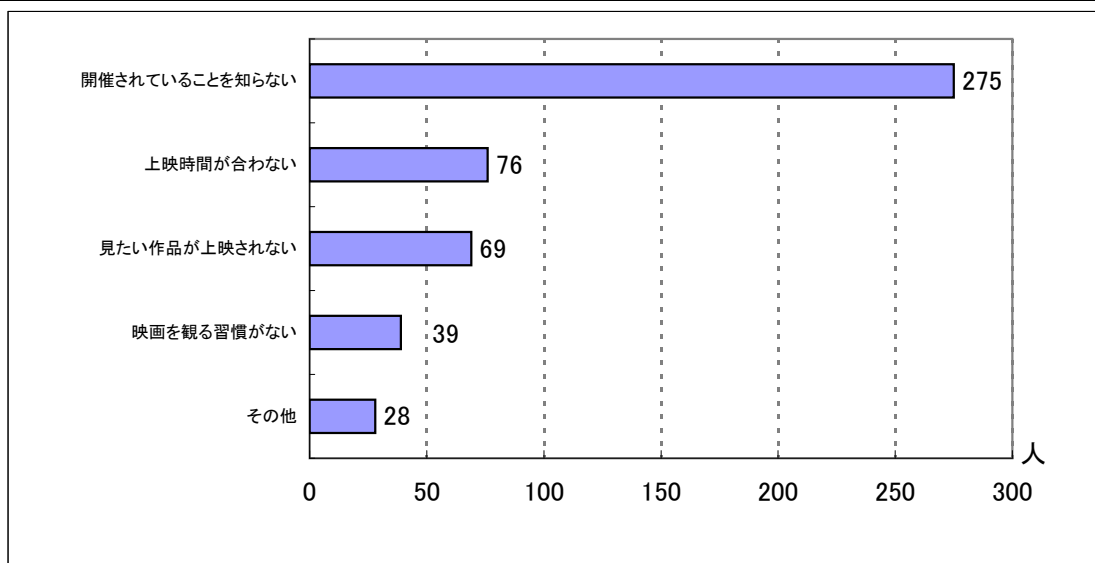


回答	ある	なし	無回答
人数	34	487	12

6-2 感想などありましたらお書きください。(※参加されたことが「ある」人のみ)

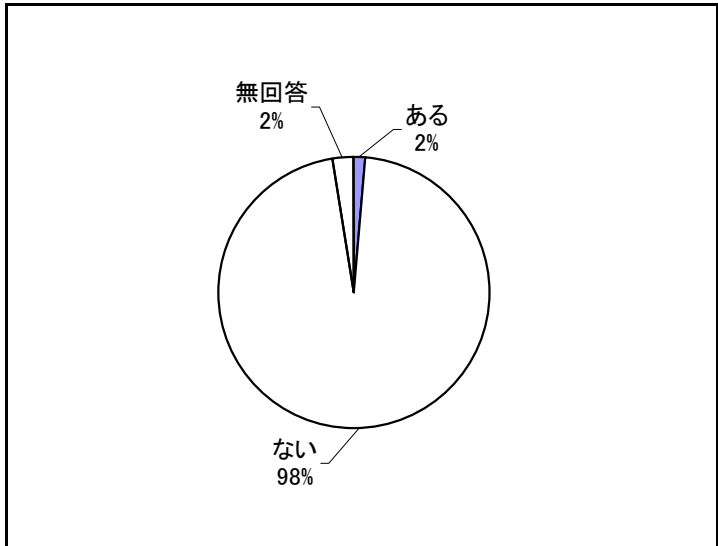
○作品	計	5
・「大いなる旅路」を懐かしく観ました。		1
・昔の映画やドキュメンタリー等を観られるので良いです。		1
・見たい作品が少ない。		1
・もっと最近のものを上映して下さい。		1
・映画作品の状態が悪いと観る気がなくなる。		1
・その他		2
○設備など	計	2
・座席が窮屈で出入りにくい。		1
・内容もよくて、設備も立派。		1
○その他	計	7
・積極的にPRをした方がよい。		2
・その他		5

6-3 参加されたことがない理由がありましたら、お知らせください(複数回答可)



【その他】
 ・観たいと思わない。
 ・映画を観る時間が無い。
 など

7-1 お話し会に参加されたことがありますか？

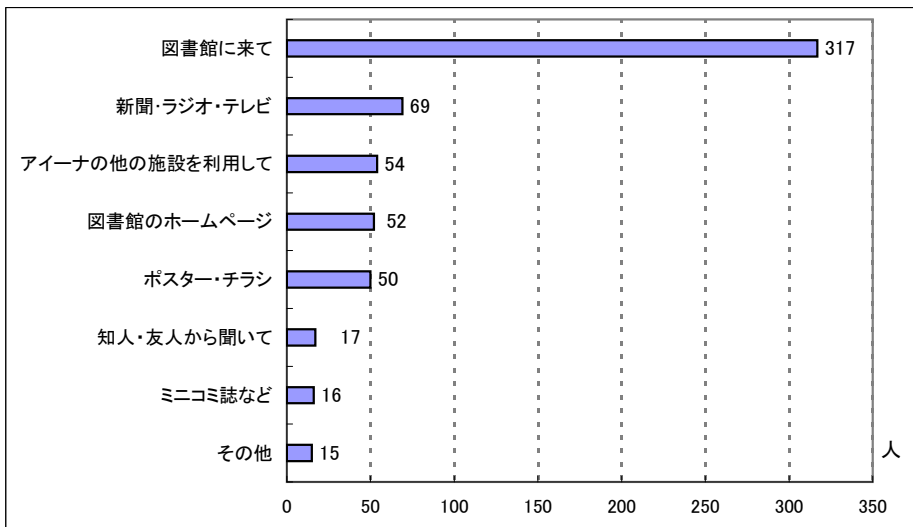


回答	ある	ない	無回答
人数	8	512	13

7-2 お話し会についてご要望・感想がありましたら、お知らせください。

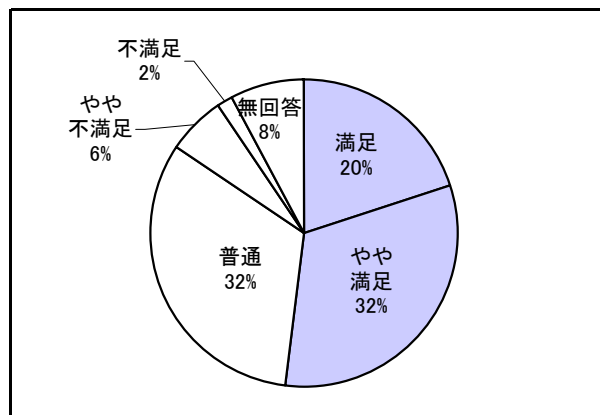
○内容	計	3
・ 一度だけ参加しましたが、とても明るくて良かったです。		1
・ とても楽しく参加させていただきました。感情がこもったお話で良かったです。		1
・ 多角的多面的なものを。戦争と平和について。		1
○PR	計	3
・ 具体的な内容を事前にアピールしてほしい。		2
・ 幼稚園などに手紙を出せば良いと思う。		1
○その他	計	5
・ その他		5

8 県立図書館の催し物などを、何によって知る人が多いですか？（複数回答可）



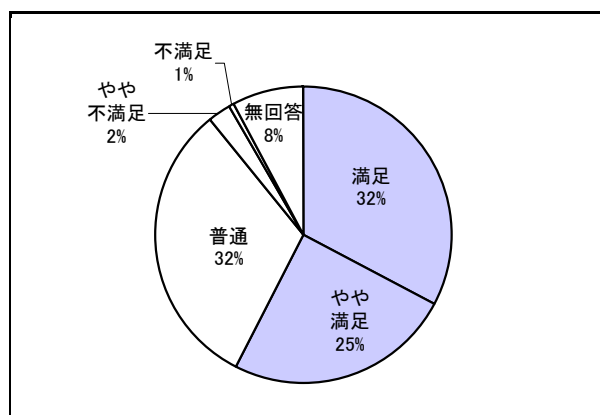
【その他】
 ・催しがあることを知らない。
 ・広報 ほか

9-1 現在の県立図書館全体の満足度はどうですか？



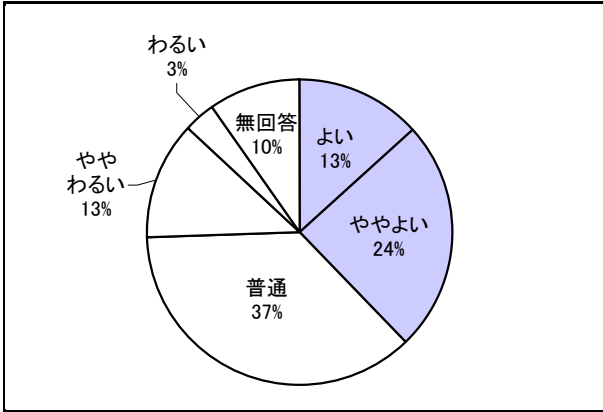
回答	満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答
人数	106	171	173	33	8	42

9-2 スタッフの対応は満足できるものですか？



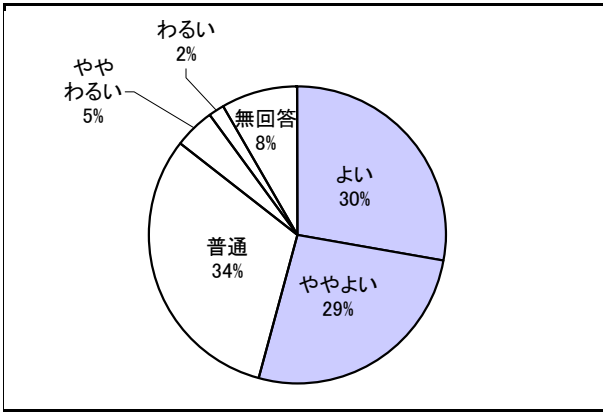
回答	満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答
人数	175	132	168	13	4	41

9-3 県立図書館の図書等は充実していますか？



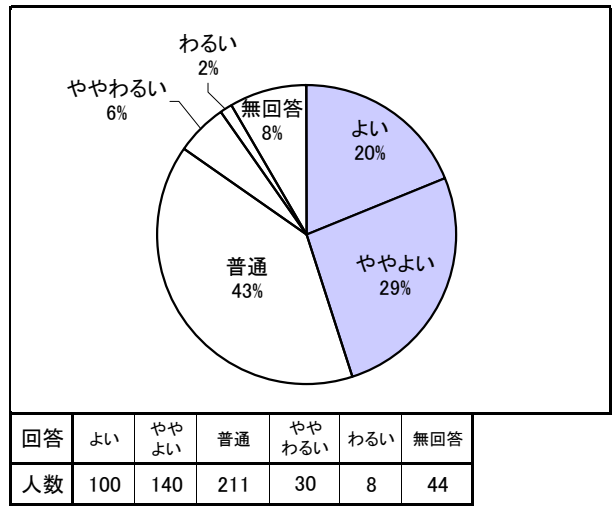
回答	よい	ややよい	普通	ややわるい	わるい	無回答
人数	71	130	196	67	17	52

9-4 館内の設備・機器の配置は適切ですか？

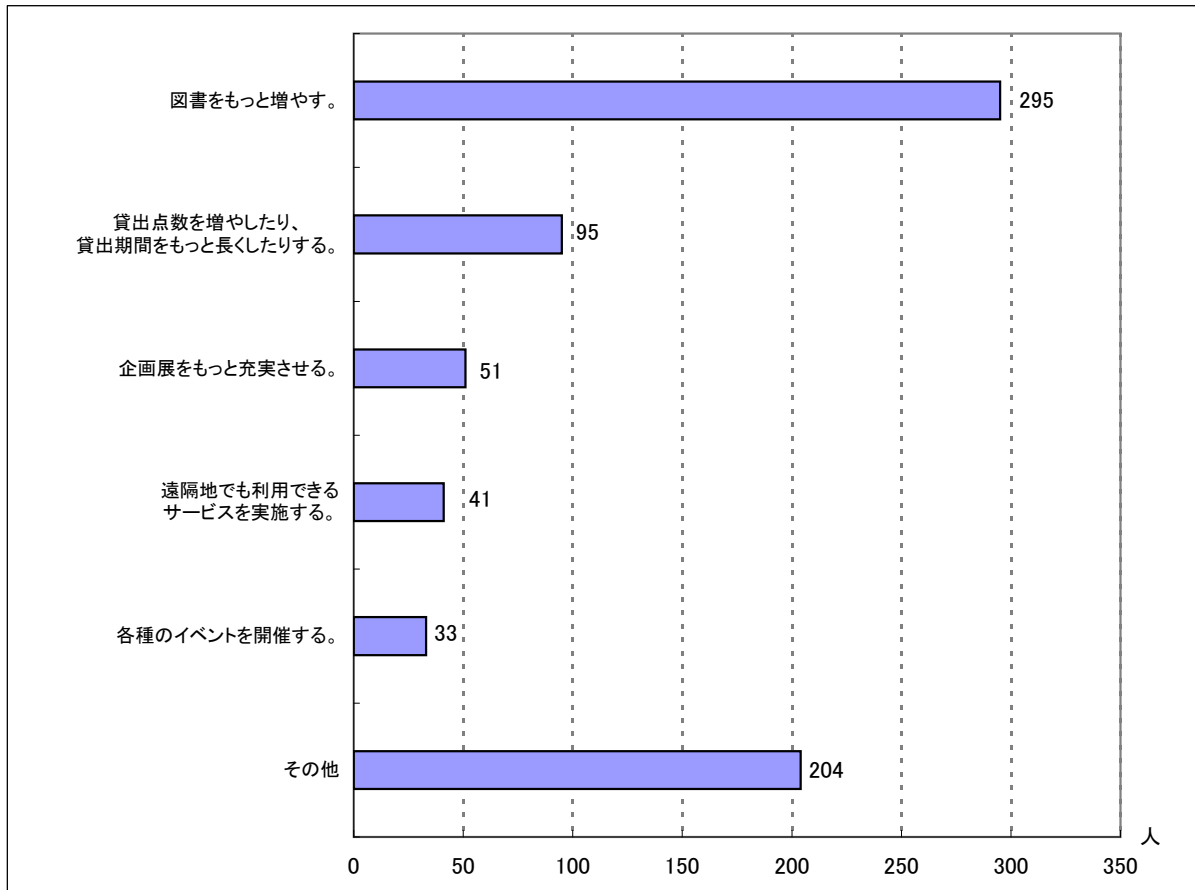


回答	よい	ややよい	普通	ややわるい	わるい	無回答
人数	148	141	167	24	8	45

9-5 案内表示は適切ですか？



10 県立図書館をより魅力のあるものにするためには、どうすれば良いと思いますか？
(複数回答可)



10 県立図書館をより魅力のあるものにするためには、どうすれば良いと思いますか？(複数回答可)
 ③ 企画展をもっと充実させる。→どのような企画展を希望しますか？

○時事	計	4
・ 時事的なものや、季節にあった内容		4
○郷土	計	7
・ 岩手県に関する内容。		4
・ 岩手県出身者を取り上げたもの		3
○専門	計	2
・ 海外のものやもっと専門的なもの		1
・ 海外や国内の著名な図書館展など		1
○講演	計	3
・ 作家を招いた関連講演の開催		3
○その他	計	12
・ 作家のシリーズを		1
・ アイーナの各団体と連携したもの		1
・ 来館者の声を反映させた企画展		1
・ 旅感覚で民族的な紹介から実際に訪れたいようなもの		1
・ 生活に役立つ情報を積極的に発信するべきである		1
・ イベントには興味ありません。本の充実をお願いします		1
・ その他		6

10 県立図書館をより魅力のあるものにするためには、どうすれば良いと思いますか？(複数回答可)
 ④ 各種のイベントを開催する。→どのようなイベントを希望しますか？

○児童、生徒	計	2
・ 子供たちも参加できるもの		1
・ 中学生の興味のあるもの		1
○読書	計	4
・ 本にまつわるイベント		1
・ 外国語の絵本の読み聞かせ		1
・ 作家別の特別展		1
・ 感想文のコンクール		1
○社会	計	6
・ 流行にあった時事的なイベント		1
・ エコ、世界の事情をよく知る人物などのセミナー		1
・ もっと身近で俗っぽいテーマのイベント		1
・ 女性の為のイベント		1
・ 視聴覚障がいを持つ人も参加できるイベント		1
・ 県内のそれぞれで活躍されている方の体験		1
○歴史・民俗	計	2
・ 古文書を閲覧できる展示会		1
・ 「民俗」に関する講座、本の展示		1
○その他	計	8
・ 入り口に展示		1
・ 各種の発表会		1
・ ディベートを楽しむ		1
・ 廃棄本の安価な販売		1
・ 大学、専門学校の説明会		1
・ その他		3

10 県立図書館をより魅力のあるものにするためには、どうすれば良いと思いますか？(複数回答可)
 ⑤ 遠隔地でも利用できるサービスを実施する。(例:貸出資料の自宅への郵送)
 →どのようなサービスを希望しますか？

○他図書館での貸出・返却	計	3
・ 返却を県内のどの図書館からでも可能にしてほしい		2
・ 盛岡市内の公民館や図書館でも取寄せられるとよい		1
○移動図書館	計	1
・ 移動図書館		1
○貸出資料の自宅への郵送	計	6
・ 図書の郵送サービス		3
・ 低価格の発送料金での自宅への郵送		1
・ 郵送無料サービス		1
・ ツタヤのレンタルサービスのような使い方が出来れば利用しやすい		1
○映像資料	計	2
・ 映像の貸出期間を図書と同じようにしてください		1
・ 家のパソコンにカードの番号を入力して家でも映画を観られるようにする		1
○その他	計	8
・ HP上での閲覧		2
・ 新書の紹介		1
・ 駐車場がない		1
・ 入院患者へのサービスをお願いします		1
・ その他		3

10 県立図書館をより魅力のあるものにするためには、どうすれば良いと思いますか？(複数回答可)
 ⑥ その他(何でも具体的にお知らせください。)

<サービス>	計	49
○書架配架	小計	16
・ 図書の配置が分かりにくい		4
・ 開架図書をもう少し増やしてほしい		4
・ 資料が探しにくい		3
・ 本が書庫に入っている場合が多く、検索して本がある場所が分かる場合が多い。書架で探せないのが不便です		3
・ 作者別に配架した方が分かりやすいと思う		1
・ 文学の資料を作者だけでなく作品別の分類でお願いしたい		1
○スタッフ	小計	14
・ スタッフの対応が満足だ		5
・ ウウト寝てしまった時にスタッフに起こされるのは迷惑だ、図書館全体のスタッフに注意してください		2
・ 職員の対応にばらつきがある		2
・ 図書館の職員の対応にいつも感謝しています		2
・ 司書のスタッフはすばやく要点を理解し対応してくれることにすばらしく、結論を出すのが早い		1
・ インターネット利用にスタッフが丁寧に教えてくれた。次回からも使用の仕方が分かるようになりました		1
・ スタッフの断るときの言い方を勉強してほしい		1
○資料提供サービス	小計	2
・ CDの試聴が30分で強制的に終了されるのは困る		1
・ 本の汚れが気になる		1
○開館時間・休館日	小計	3
・ 休館日が少し多い気がする		1
・ 休館日を増やし開館時間も短縮してよい		1
・ 開館時間を延長してもいいと思う		1
○返却	小計	1
・ 延滞資料の対応を考えてほしい		1
○コピー	小計	2
・ コピーサービスをもっと簡略化してほしい		1
・ マイクロのコピーの料金が20円はつらい		1
○その他のサービス	小計	11
・ 検索によるプリントアウトの用紙が分かりにくい		2
・ インターネットから重要書類等のプリントアウトできるようになればよいと思う		1
・ インターネットによる資料検索サービスは便利だと思います		1
・ 予約・取寄せサービスをPCで利用できるようにするの分かりやすくしてほしい		1
・ 図書館のHPでいろんな情報を知れるようにしてほしい		1
・ 3F、4Fのパソコンの間についてたてを立ってほしい		1
・ パソコン持ち込み席への盗難防止機器の貸出		1
・ 「地球の歩き方」などの本は貸出とは別に閲覧だけの配架をしてほしい		1
・ スタッフが常時居る所を作って欲しい。またその場所の案内標示もしてほしい。		1
・ 子供だけでも来れるような交通手段が欲しい		1

10 県立図書館をより魅力のあるものにするためには、どうすれば良いと思いますか？（複数回答可）
⑥ その他（何でも具体的にお知らせください。）

<蔵書構成>	計	62
○図書	小計	18
・ 出来るだけ新刊を用意してほしい		6
・ 人気の本を何冊も入れてほしいです		4
・ いろんな分野の専門的な資料が少ない、絶版物も含めもっと所蔵して欲しい		1
・ 基本的文献（書籍）をしっかり所蔵してほしい。東北各県内でもっとも貧弱		1
・ ハード面、施設面が充実している割にはあまり貸出図書の所蔵が充実していないと思う		1
・ 本の所蔵が広く浅くのような感じがする。詳しく調べたいとき専門的なものが少ない		1
・ 郷土史関係の本や資料が少ない		1
・ 小説のコーナーをもっと増やしてほしい		1
・ 新聞の書評に出るくらいの本は置いていただきたい		1
・ 自費出版、自主制作本のコーナーがあるとよい		1
○OAV	小計	12
・ CDやDVDのジャンルや蔵書を増やしてほしい		7
・ CDやDVD等の貸出を増やして下さい。古いのしかないです、新しい物を増やして下さい		3
・ 視聴覚資料をもっと状態のいいものや種類を増やしてほしい		2
○雑誌・新聞	小計	6
・ 最新など雑誌の禁貸出が多いように感じるのもっと貸出できるようにしてほしい		4
・ 雑誌などの蔵書が充実している		1
・ 雑誌類のカバーが大き過ぎる		1
○リクエスト	小計	26
・ 海外や日本の小説の所蔵を増やしてほしい		5
・ ビジネス書を増やしてほしい		2
・ 学習のために外国のCDやDVDを増やしてほしい		2
・ CD、DVD、英語にまつわるものが欲しい		1
・ 岩手関係や刊行されていない論文等の資料が欲しい		1
・ 学習参考書を置いてほしい		1
・ いろいろなジャンルの本を置いてほしい		1
・ 中原昌也が置いてあったらうれしいです		1
・ 映画の資料を増やしてほしい		1
・ サンマーク出版の本を増やしてほしい		1
・ 将棋の本を増やしてほしい		1
・ 自己啓発系の本を増やしてほしい		1
・ スポーツ新聞をもっと増やしてほしい		1
・ 保育に関する図書を増やしてほしい		1
・ 洋書を増やしてほしい		1
・ 漫画や青年向きの小説の所蔵を増やしてほしい		1
・ 個人では収集の難しい全集など（最近のもの）を収蔵していただきたい		1
・ まんがの伝記をぜひ入れてください		1
・ 大型絵本を充実してほしい		1
・ 法律専門書をもう少し充実させてほしい		1
<席>	計	32
○席全般	小計	7
・ 閲覧席を増やして欲しい		6
・ 車椅子対応席などもあり、大変良いと思います		1
○学習席	小計	20
・ 学習席を増やして欲しい		18
・ 以前の県立図書館のように学習席を受付で借りる手続きをするといいと思う		1
・ テスト期間中は一般席を学習席にしてほしい		1
○一般席	小計	2
・ 一般席を増やしてほしい		1
・ 一般席で学生が学習していて利用できない時がある		1
○パソコン持ち込み席	小計	3
・ パソコン持ち込み席が少ない		1
・ パソコン持ち込み席でパソコン以外の利用をしている人を注意してほしい		1
・ 無線LANが使えるとよい		1

10 県立図書館をより魅力のあるものにするためには、どうすれば良いと思いますか？(複数回答可)
⑥ その他(何でも具体的にお知らせください。)

<設備>	計	53
○駐車場	小計	16
・ 無料の駐車場や駐車場料金のサービス		16
○空調	小計	4
・ 季節によって温度調整をしてほしい		4
○駐輪場	小計	1
・ 自転車置き場が駅から遠く利用しづらい		1
○その他の設備	小計	32
・ 椅子が座りにくい(硬い)		6
・ 明るく、きれいでもとてもいい図書館と思います。		5
・ 図書も探しやすく、館内も広いので満足しています		3
・ 展示の場所や学習席の明かりがうす暗い		2
・ トイレの場所や作りが悪い		1
・ 4Fのトイレの照明が点くのに時間がかかって困る		1
・ 駅の方から自転車で来ると遠回り不便だ		1
・ アイーナに入ってから図書館の入口までと、図書館の入口から郷土資料コーナーまでの距離が長い		1
・ 吹き抜けをなくして席を増やす		1
・ 無駄な空間が多い様に思われる		1
・ 施設標示が分かりにくい		1
・ 自然光を無駄にした作りで、本を読むのには目が疲れ頭が痛くなるもったいない建物だ		1
・ 中央付近に電話に出て通話できるスペースがほしい		1
・ 「中高生用」、「一般・社会人用」の自習室を作ったほうがいいと思う		1
・ 学習席が図書館の外から丸見えなのを避けるため開館直後に学生がダッシュしていると思われる		1
・ 諸施設費の一端として入館料を100円でも徴収したらいいと思う		1
・ ソファを設置して欲しい		1
・ 横になって読書できるスペース		1
・ 利用マナーが悪い人等が閲覧や学習する人の迷惑にならないような気配りや配置にしてほしい		1
・ 分館を造って欲しい		1
<音>	計	6
○靴音	小計	3
・ 図書館内の床や3Fから4Fへの階段に防音のためのカーペットを敷いたり履き替え等の対処をして欲しい		3
○声	小計	2
・ 利用者が一般席で小声でも長時間会話をしているのを注意してほしい		1
・ 受付でのスタッフと利用者の話し声が気になる別室でやってほしい		1
○その他の音	小計	1
・ ポータブル音楽プレイヤーの使用を注意してほしい		1
<利用者>	計	18
○マナー	小計	18
・ 利用者の利用マナー(おしゃべり、荷物放置など)が悪い。注意してほしい		12
・ うるさくしている人に注意してほしい		4
・ 図書等での席確保が気になる		2
<飲食>	計	7
○飲食	小計	7
・ 軽い昼食を食べる食堂がほしい		4
・ 飲食可にしてほしい		1
・ 水分補給ぐらいは許してほしい		1
・ 館内で飲食している人は居なくなったのでよくなったと思います		1

10 県立図書館をより魅力のあるものにするためには、どうすれば良いと思いますか？(複数回答可)
⑥ その他(何でも具体的にお知らせください。)

<企画・広報など>	計	15
○アンケート	小計	2
・ アンケートには質問事項が多すぎる		1
・ 利用者アンケートを年に数回実施してほしい		1
○催事など	小計	9
・ 借りたくなるような展示の仕方をしてほしい		1
・ 絵本などを季節によって紹介・展示してほしい		1
・ 3Fの入口やカウンター前で特集などをすれば目につくと思う		1
・ 各種イベントを大いにやって欲しい		1
・ 年配の方のための企画を考えたらいいと思います		1
・ 本を出版したい方向けの講座があると面白い		1
・ 本のリサイクル市の開催		1
・ 図書館の出入口に今月のイベント情報を掲示したりすると分かりやすくていいと思う		1
・ 人気の本をランキングする		1
○広聴広報	小計	4
・ イベント情報などをもっと宣伝したほうがいいと思う		1
・ 図書館のHPアドレスをイベント情報の下に記載する		1
・ 携帯サイトを作成する		1
・ 新刊の紹介などを積極的にする		1
<その他>	計	20
○その他	小計	20
・ いつも利用させてもらっています。ありがとうございます。		7
・ これからも頑張ってください。利用者数が増えることに期待しています		2
・ これから多く利用したいと思います		2
・ 時間があればもっと利用したい		1
・ 時々利用させていただき感謝しています		1
・ 利用しやすく、よく来ています。お仕事頑張ってください。		1
・ より良い図書館になる事を期待しています		1
・ いつも時間がなく来れなかったが、今日初めて入り使いやすいがそうそう来れないのが残念です		1
・ 便利すぎて特に意識していない		1
・ 静かに閲覧できれば何もありません		1
・ 読みたい本がありません		1
・ ありますが、後で述べます		1