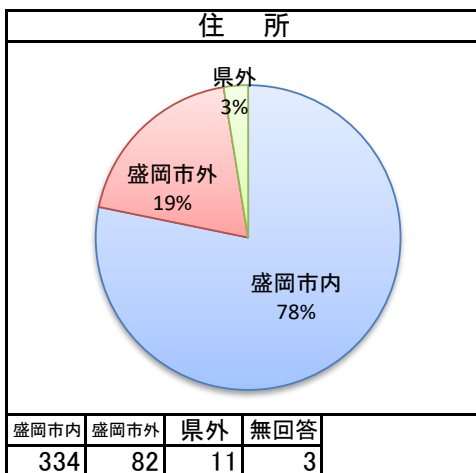
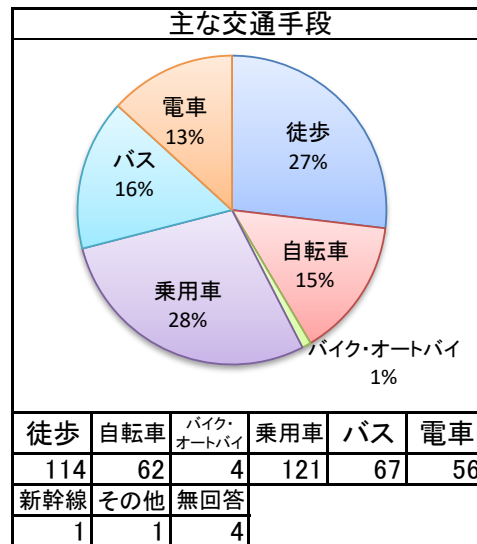
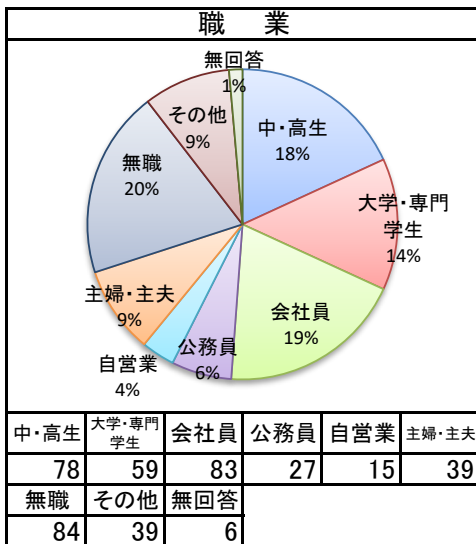
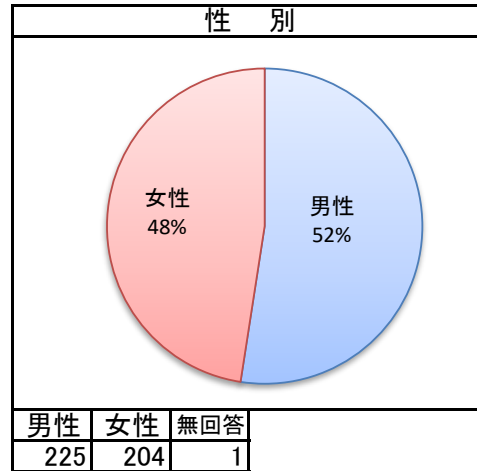
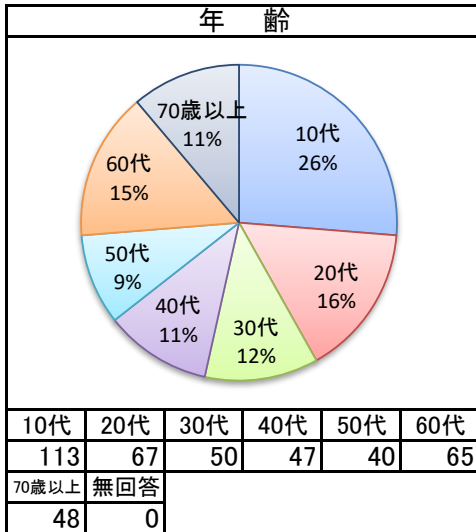


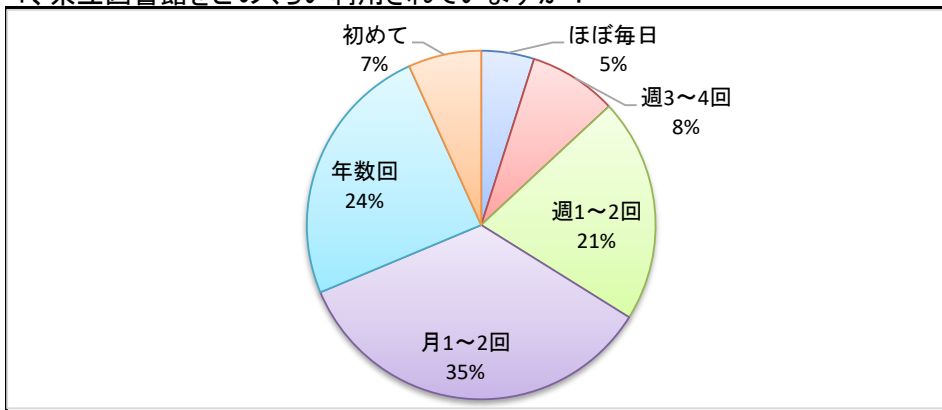
令和元年度 岩手県立図書館 来館者アンケート結果

- ① 対象 : 10代以上の県立図書館来館者
 ② 実施方法 : 令和元年10月1日から10月30日までの一カ月間、館内にアンケート用紙と回収箱を設置し実施。430名の方から回答をいただいた。



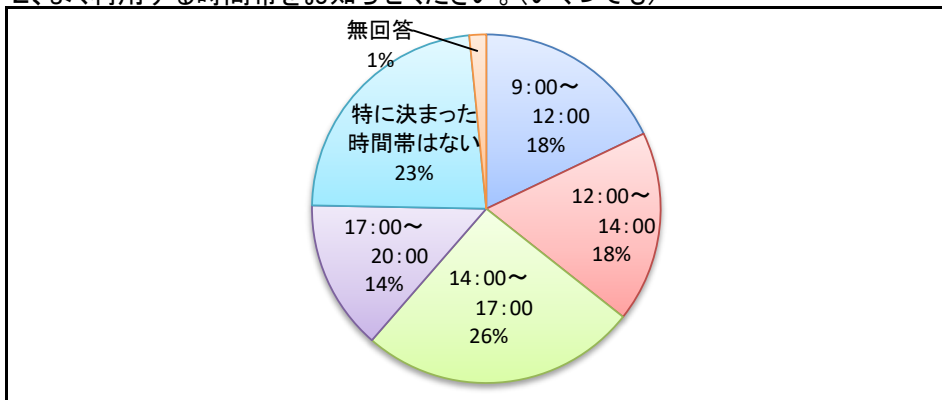
【盛岡市外】		【県外】	
市町村名	票数	市町村名	票数
滝沢市	30	二戸市	3
矢巾町	7	一関市	3
雫石	6	遠野市	2
北上市	5	一戸町	2
花巻市	5	宮古市	1
奥州市	4	洋野町	1
八幡平市	4	岩泉町	1
紫波町	4	無回答	4
		合計	82
		都道府県名	票数
		青森県	1
		秋田県	1
		宮城県	1
		埼玉県	1
		千葉県	2
		東京都	2
		神奈川県	1
		無回答	2
		合計	11

1、県立図書館をどのくらい利用されていますか？



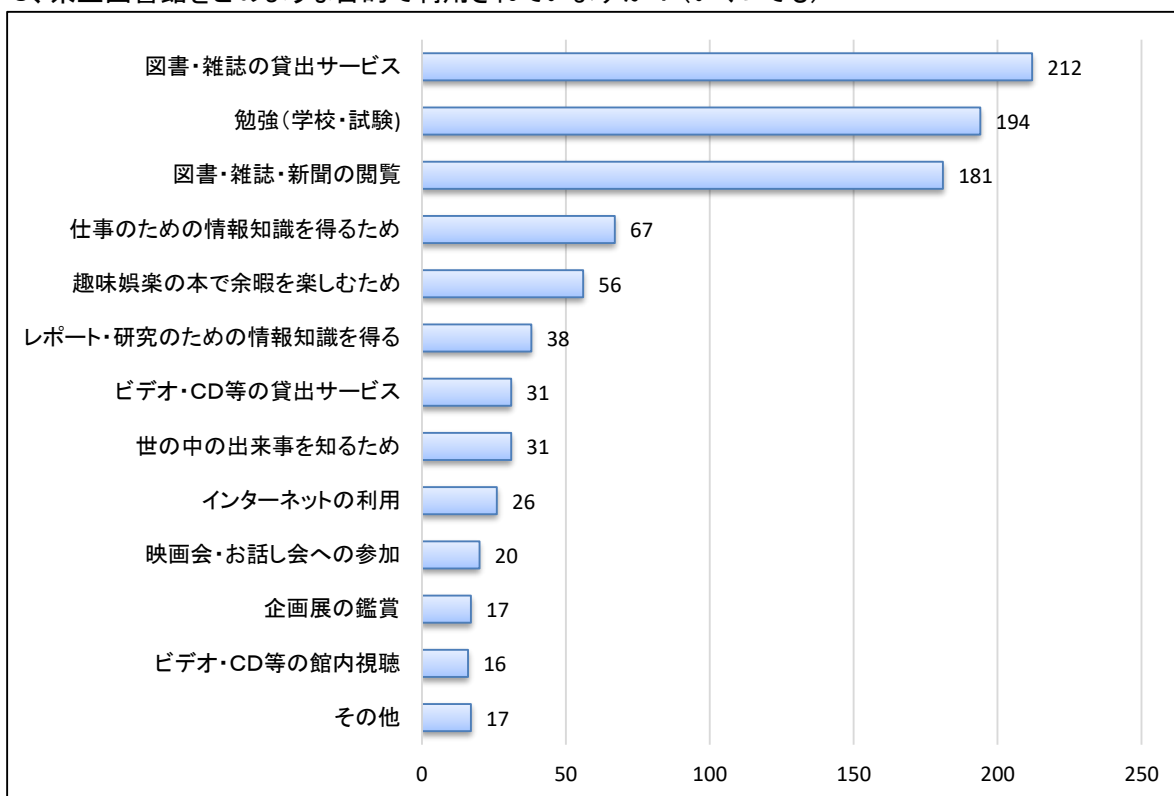
ほぼ毎日	週3~4回	週1~2回	月1~2回	年数回	初めて	無回答
21	35	89	149	105	29	2

2、よく利用する時間帯をお知らせください。(いくつでも)

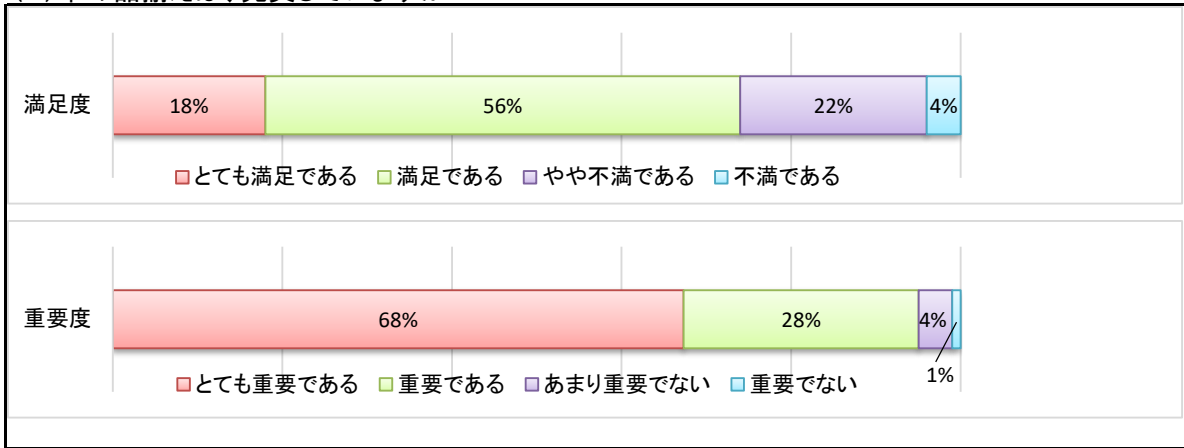


9:00~12:00	12:00~14:00	14:00~17:00	17:00~20:00	特に決まった時間帯はない	無回答
103	102	148	80	133	9

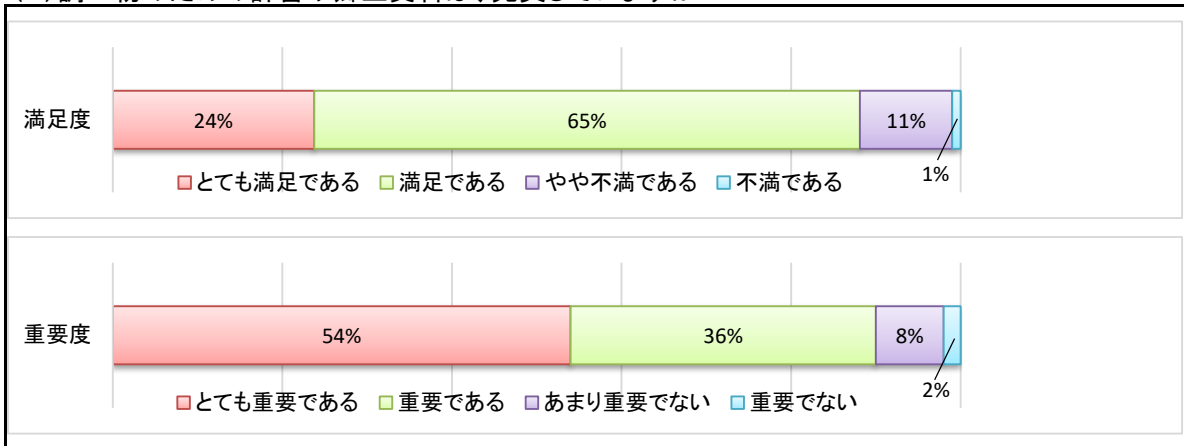
3、県立図書館をどのような目的で利用されていますか？(いくつでも)



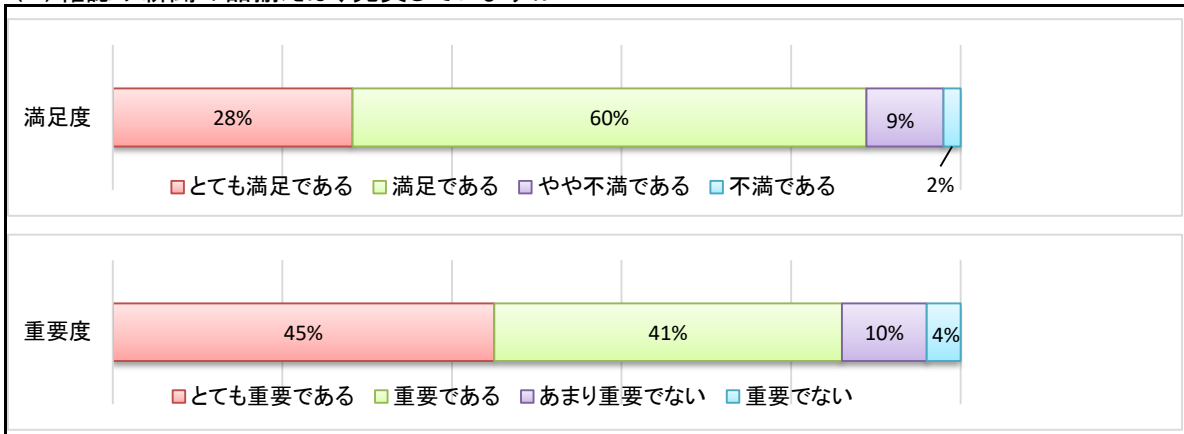
4、次の質問項目について、「満足度」と「図書館を利用するうえでの重要度」をお知らせください。
 (1)本の品揃えは、充実していますか？



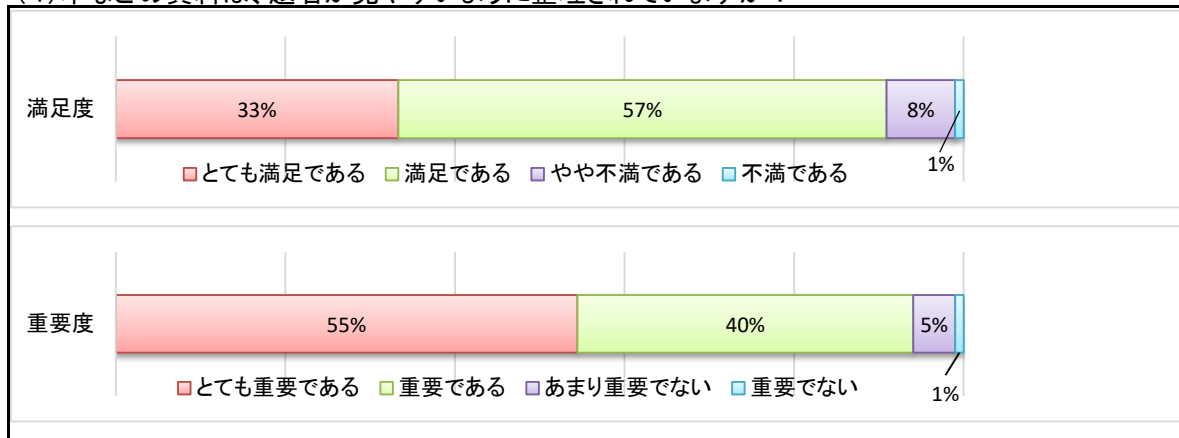
(2)調べ物のための辞書や郷土資料は、充実していますか？



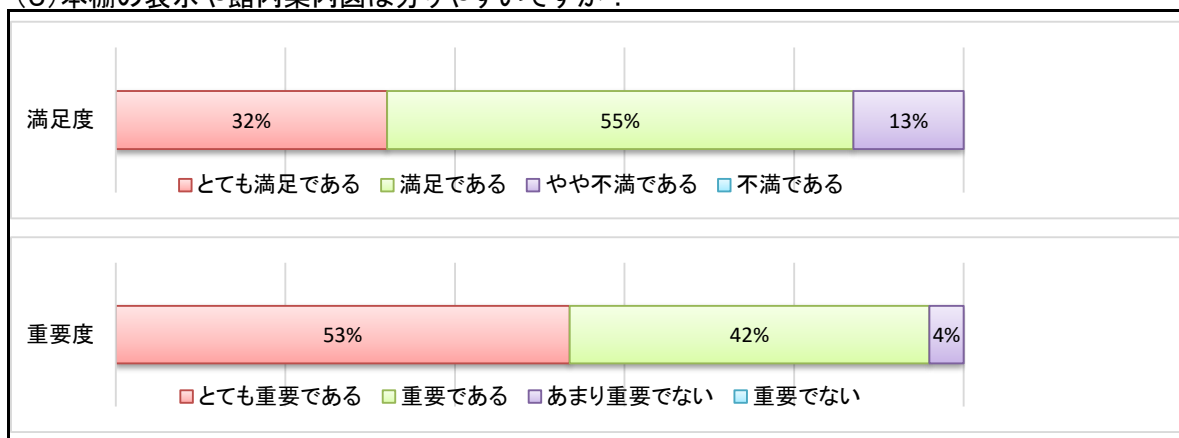
(3)雑誌や新聞の品揃えは、充実していますか？



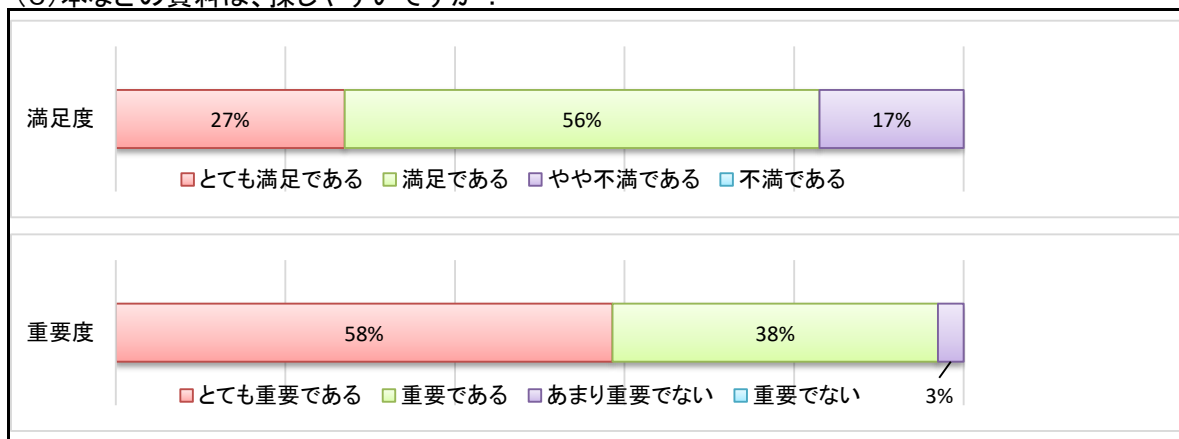
(4)本などの資料は、題名が見やすいように整理されていますか？



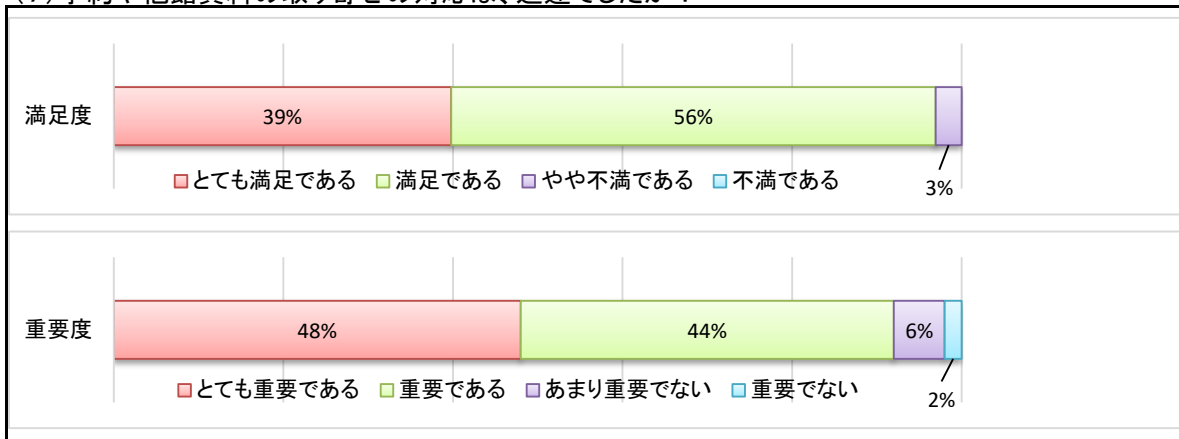
(5)本棚の表示や館内案内図は分りやすいですか？



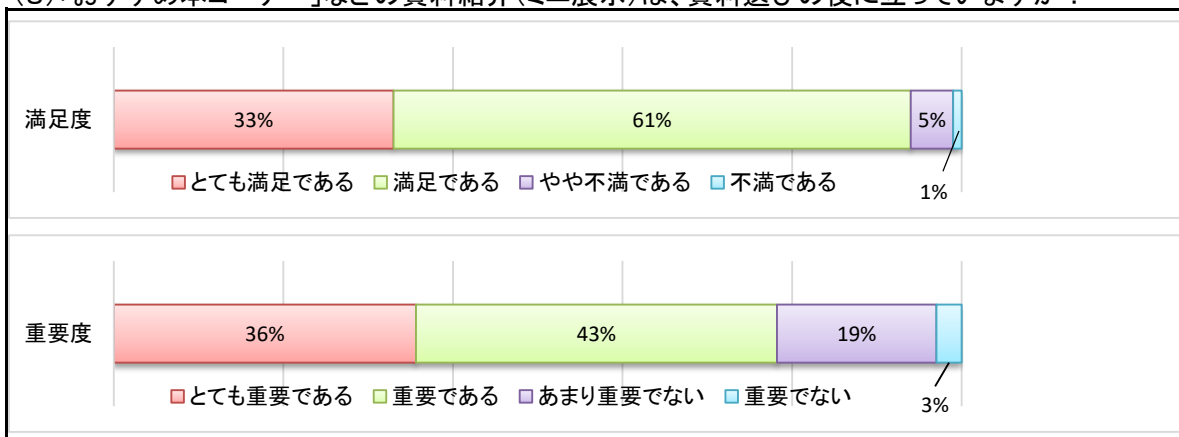
(6)本などの資料は、探しやすいですか？



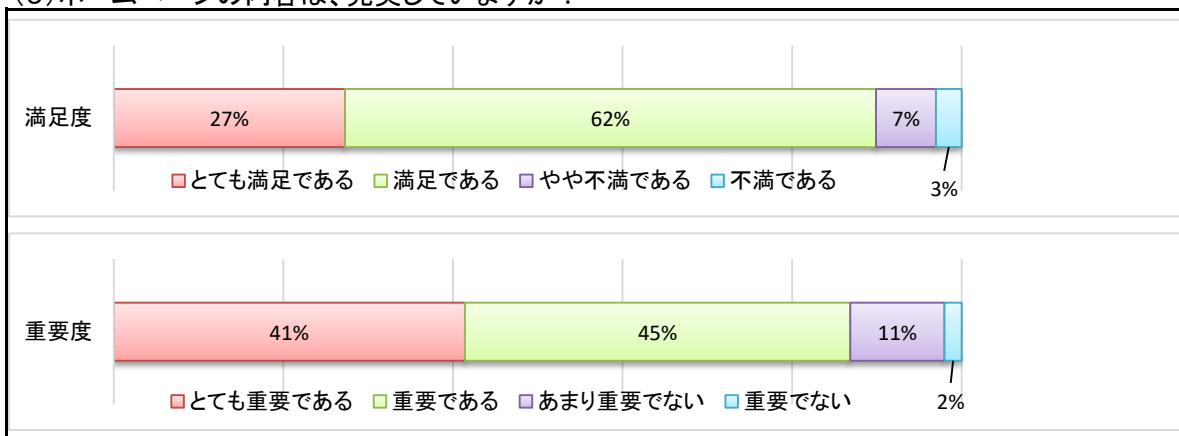
(7) 予約や他館資料の取り寄せの対応は、迅速でしたか？



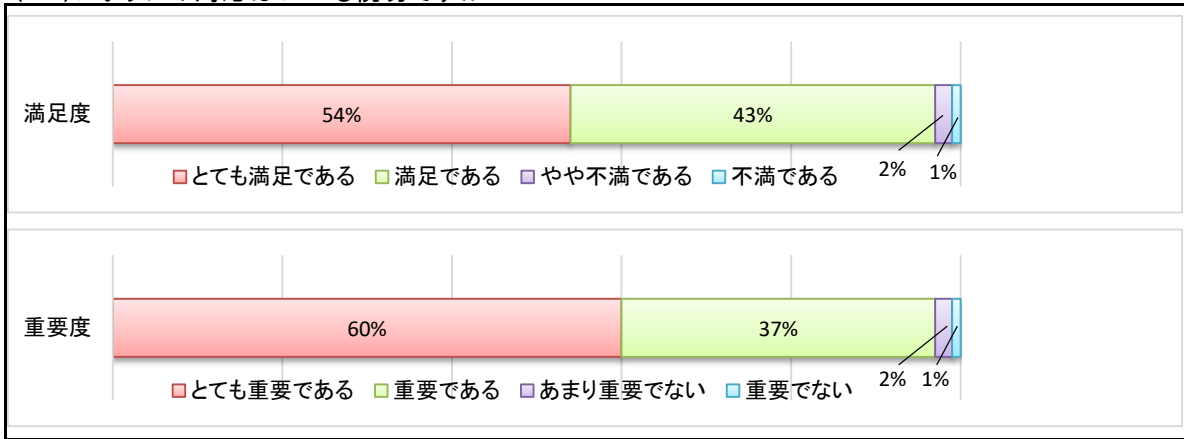
(8) 「おすすめ本コーナー」などの資料紹介(ミニ展示)は、資料選びの役に立っていますか？



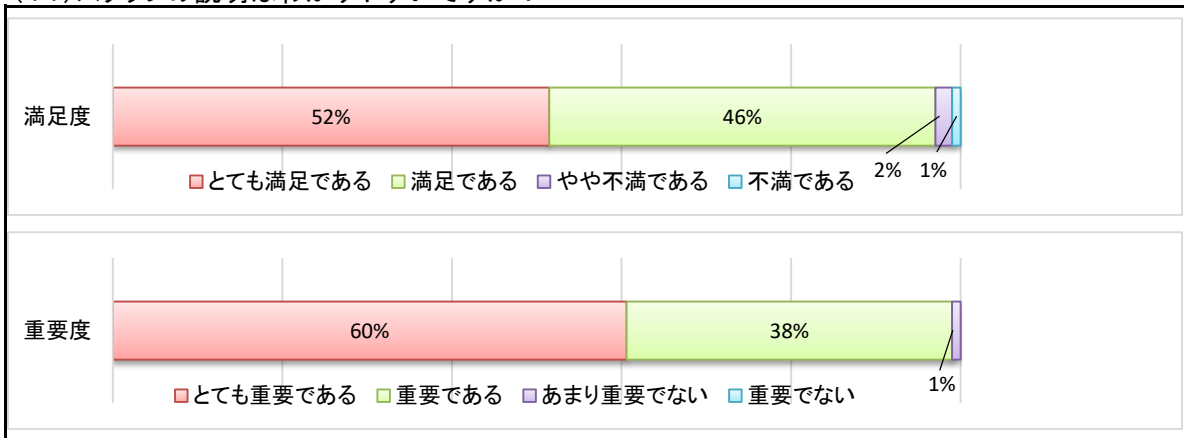
(9) ホームページの内容は、充実していますか？



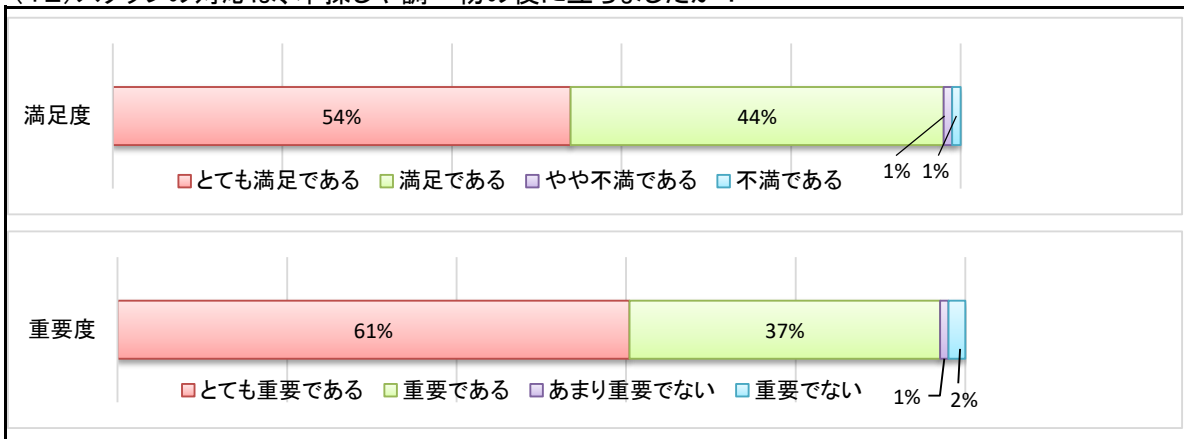
(10) スタッフの対応はいつも親切ですか？



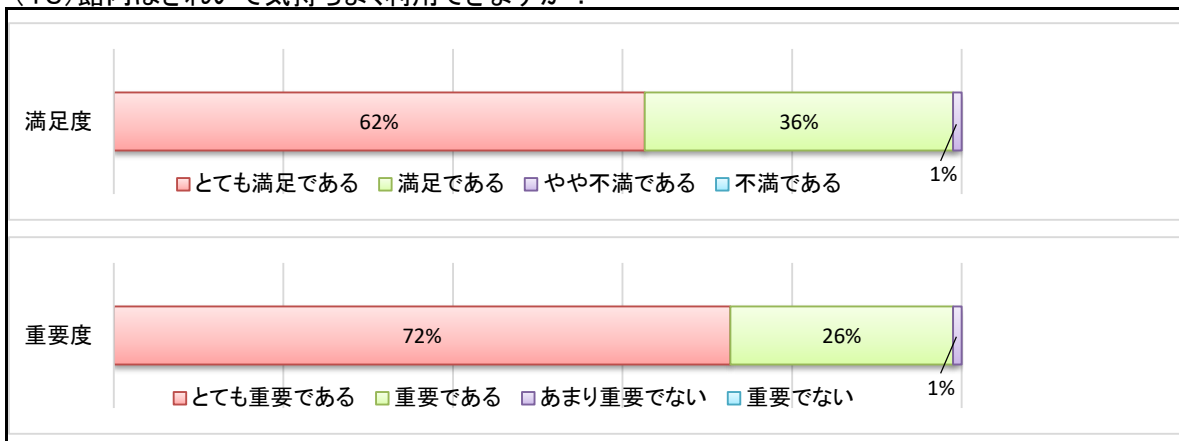
(11) スタッフの説明はわかりやすいですか？



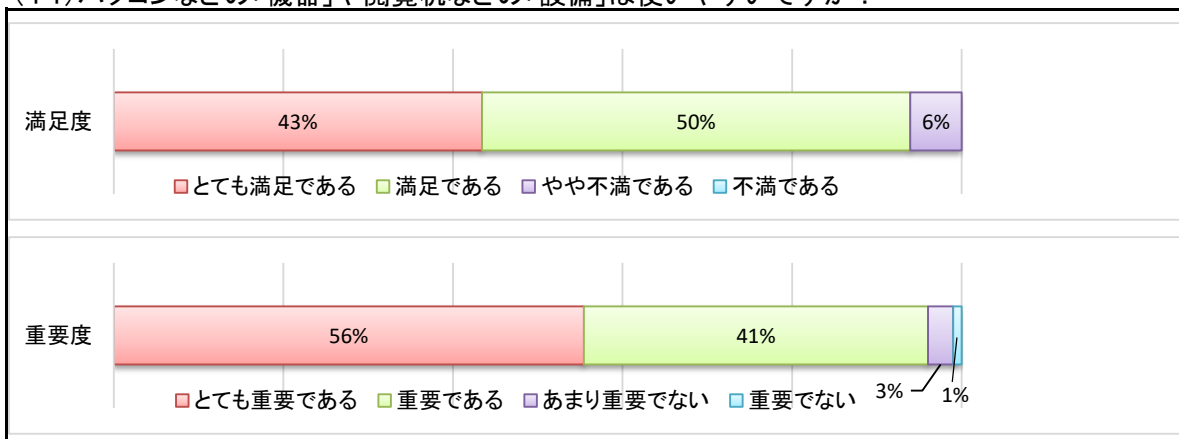
(12) スタッフの対応は、本探しや調べ物の役に立ちましたか？



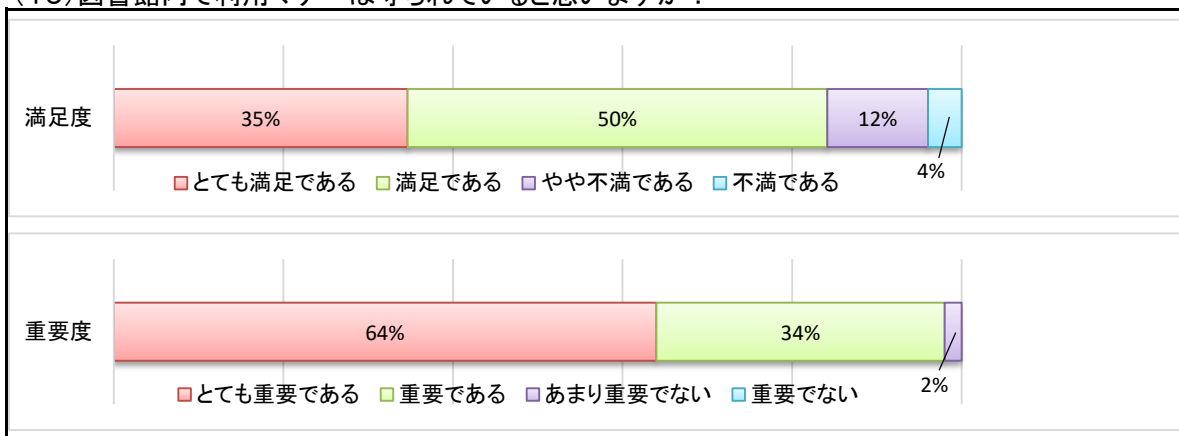
(13) 館内はきれいで気持ちよく利用できますか？



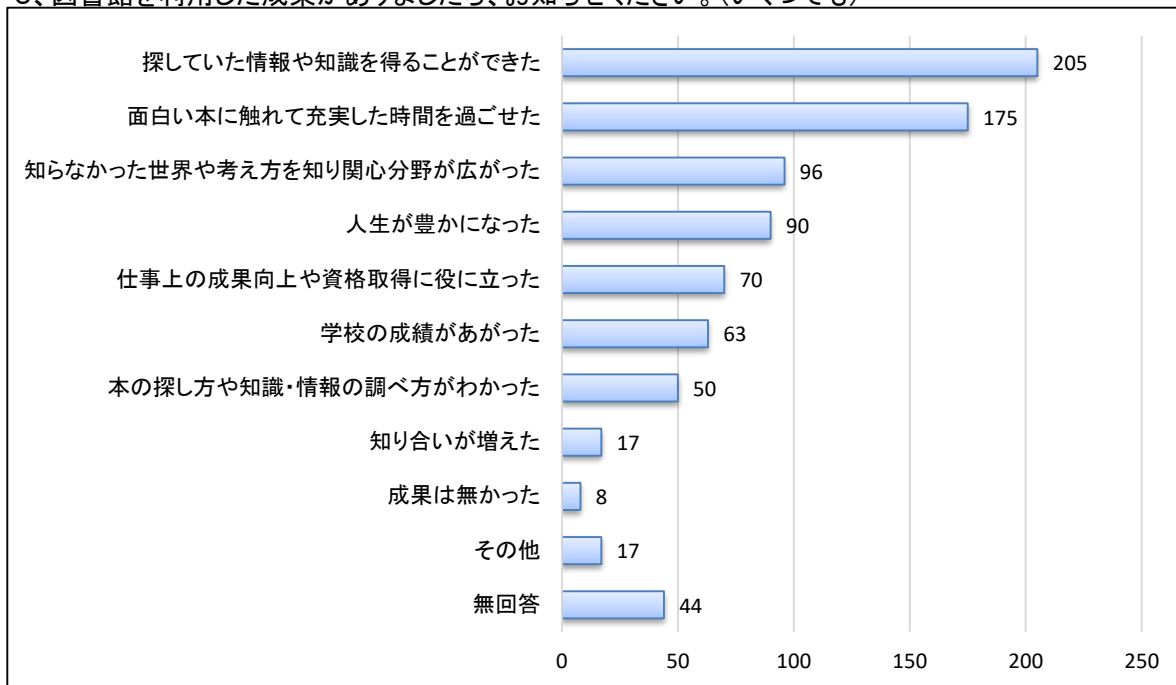
(14) パソコンなどの「機器」や閲覧机などの「設備」は使いやすいですか？



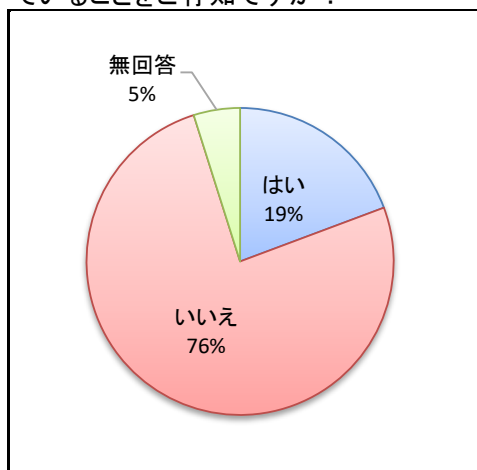
(15) 図書館内で利用マナーは守られていると思いますか？



5、図書館を利用した成果がありましたら、お知らせください。(いくつでも)

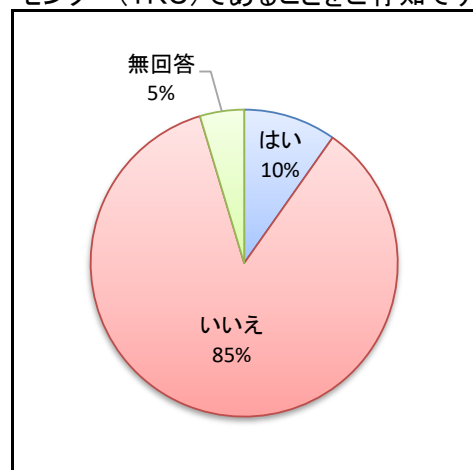


6、当館が指定管理者制度を導入し運営されていることをご存知ですか？



はい	いいえ	無回答
83	326	21

7、当館を運営している指定管理者が(株)図書館流通センター(TRC)であることをご存知ですか？



はい	いいえ	無回答
42	368	20